



# ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “มาตรฐานและความเชื่อมั่น”

โดย

ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.วันชัย สิริชนะ  
อธิการบดีผู้ก่อตั้งและนายกสภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕  
ห้องประชุมชั้น ๓ อาคารวิชาการและวิจัยทางการแพทย์

# Quality in Medical Care



# มาตรฐาน และ ความเชื่อมั่น



# Quality Management Engineering

- เพื่อมาตรฐาน
- เพื่อประสิทธิภาพ
- เพื่อความมั่นใจ
- เพื่อกำไร

# มาตรฐาน VS ความเชื่อมั่น อะไรมาก่อน ?

# หมอดู – หมอพื้นบ้าน – หมอแผนปัจจุบัน ต่างกัน ?



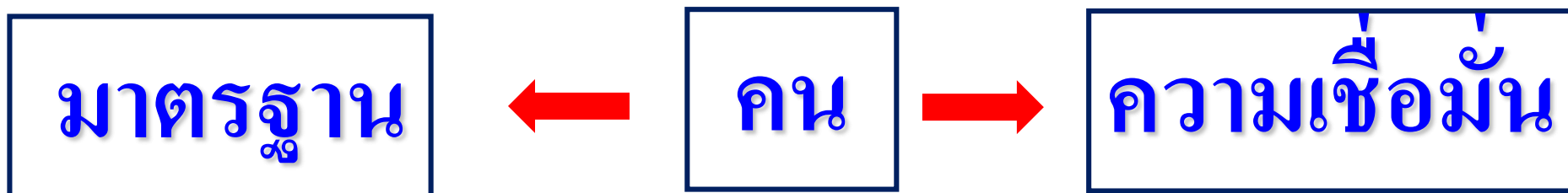
คนไปโรงพยาบาลเพราะอะไร ?  
คนกินยาเพราะอะไร ?

ความเชื่อมั่น – เชื่อถือ – ศรัทธา -ว่าตามกัน

# คุณภาพไม่เคยเกิดด้วยความบังเอิญ

- มาตรฐานเป็นเครื่องมือสร้างความเชื่อมั่น
- ความเชื่อมั่นอาจไม่มีมาตรฐาน

# มาตรฐานเป็นระบบสากล ความเชื่อมั่นเป็นเรื่องของบุคคล



# มาตรฐาน ความเชื่อมั่น ศรัทธา