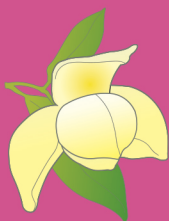




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีงบประมาณ 2558
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ระดับหน่วยงานสนับสนุน

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามคำสั่งที่ 1898 /2558 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2558 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.นิรมล สันติภาพวิวัฒนา | กรรมการ |
| 3. นางดาวนภา สุธะนันท | กรรมการ |
| 4. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของหน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการ ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหัวหน้า หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ สุปราณี อัทธเสรี)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.นิรมล สันติภาพวิวัฒนา)

..... กรรมการ

(นางดาวนภา สุธะนันท)

..... กรรมการและเลขานุการ

(นางเกษมศรี คงมีลาภ)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา

การจัดการเรียนการสอนเป็นหน้าที่หลักของมหาวิทยาลัย และ “ อาจารย์ ” เป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจึงจัดตั้งหน่วยพัฒนาการเรียนการสอนขึ้น เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านเทคนิคการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักการวัดและประเมินผลการศึกษาที่มีมาตรฐาน การพัฒนางานวิจัยด้านพัฒนาการเรียนการสอน การใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการเรียนการสอน การสร้างสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ หน่วยพัฒนาการเรียนการสอนยังมุ่งมั่นในการเสริมสร้างให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อีกด้วย

2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

(1) งานพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ประกอบด้วย

- 1.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนางานวิจัยในชั้นเรียน”
- 1.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนตำราและหนังสือวิชาการ” (ตำราภาษาไทย)
- 1.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21 และการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน ”
- 1.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวัดและประเมินผลการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)”
- 1.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนตำราและหนังสือวิชาการ ” (ตำราภาษาอังกฤษ)
- 1.6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การซ้อมสอนเป็นภาษาอังกฤษ ” (Teaching Rehearsal)
- 1.7 โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษแก่อาจารย์
- 1.8 โครงการชมรมพัฒนาการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (Learning Development Club at MFU)
- 1.9 โครงการสัมมนาอาจารย์ใหม่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

(2) งานพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน
อื่น ๆ ประกอบด้วย

- 2.1 งานส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในชั้นเรียน
- 2.2 งานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำตำราและหนังสือของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2.3 โครงการห้องเรียน Active Learning
- 2.4 โครงการรางวัลอาจารย์สอนดี
- 2.5 โครงการพัฒนาอาจารย์ด้านการสร้างข้อสอบที่มีมาตรฐานสำหรับการรับนักศึกษาเข้าศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2.6 โครงการส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning)

(3) งานส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาได้แก่

- 3.1 กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัย (How to Live and Learn on Campus 2015)
- 3.2 งานงบประมาณและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
- 3.3 งานระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
- 3.4 งานจัดทำคู่มือแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

(4) งานบริหารจัดการทั่วไป

- 4.1 งานประกันคุณภาพการศึกษา (SAR)
- 4.2 งานประชุมคณะกรรมการพัฒนาการเรียนการสอน
- 4.3 งานประชุมหน่วยพัฒนาการเรียนการสอน
- 4.4 งานระบบสารบรรณออนไลน์ทั่วไป
- 4.5 งานเบิก - จ่าย พัสดุ ครุภัณฑ์ของหน่วยงาน
- 4.6 งานกิจกรรม 5ส ของหน่วยงาน

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

วันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2558

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555 - 2559) ลงสู่หน่วยปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคำรับรองการปฏิบัติ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.นิรมล สันติภาพวิวัฒนา | กรรมการ |
| 3. นางดาวนภา สุธะนันท | กรรมการ |
| 4. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อไป

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	ร้อยละการจัตอบรมพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 83.34	3.33
2	ร้อยละของจำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 100.00	5

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
3	ระยะเวลาที่ประชาสัมพันธ์การจัดอบรม/กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับคณาจารย์ได้ทราบก่อนล่วงหน้า	15 วัน	32 วัน	5
4	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนางานวิจัยในชั้นเรียน”	ระดับ 4.00	ระดับ 4.29	4
5	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนตำราและหนังสือวิชาการ” (ตำราภาษาไทย)	ระดับ 4.00	ระดับ 4.41	4
6	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21 และการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน”	ระดับ 4.00	ระดับ 4.29	4
7	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การวัดและประเมินผลการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)”	ระดับ 4.00	ระดับ 4.85	5
8	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเขียนตำราและหนังสือวิชาการ” (ตำราภาษาอังกฤษ)	ระดับ 4.00	ระดับ 3.98	4
9	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การซ้อมสอนเป็นภาษาอังกฤษ” (Teaching Rehearsal)	ระดับ 4.00	N/A	N/A
หมายเหตุ : ตัวบ่งชี้ดังกล่าว ไม่มีผลการดำเนินการ เนื่องจาก ได้มีมติจากสภามหาวิทยาลัย ให้หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน ดำเนินมาตรการกวดขันการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน แทน จึงทำให้ไม่มีผลดำเนินการในตัวบ่งชี้ดังกล่าว และเสนอแนะให้หน่วยงานทบทวนตัวบ่งชี้ดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อไป				
10	ร้อยละของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งหมดได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน	ร้อยละ 10.00	N/A	N/A
หมายเหตุ : เนื่องจากหน่วยนับของผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ดังกล่าว เป็นร้อยละ แต่เกณฑ์ในการประเมินที่หน่วยงานได้ตั้งไว้ เป็นค่าจำนวนระดับ จึงขอเสนอผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ดังกล่าวเป็น N/A				
11	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้เข้าร่วมสัมมนาอาจารย์ใหม่	ระดับ 4.00	ระดับ 4.37	4

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
12	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัย	ระดับ 80.00	ระดับ 80.00	
	ใช้เกณฑ์การประเมิน ของหน่วยงานกลาง			4
	หมายเหตุ : ผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ดังกล่าว หน่วยนับเป็นระดับ แต่เนื่องจากเกณฑ์ในการประเมินที่หน่วยงานได้ตั้งไว้ เป็นค่าร้อยละ จึงขอเสนอให้ใช้เกณฑ์ของหน่วยงานกลาง และเสนอแนะให้หน่วยงานปรับเกณฑ์การประเมินดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อไป			
13	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ห้องเรียน Active Learning	ระดับ 3.75	ระดับ 3.89	4
14	ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการใช้ห้องเรียน Active Learning	ระดับ 3.75	ระดับ 4.57	5
15	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 78.57	2
16	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 100.00	-
17	ร้อยละของการคืนเงินทรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 38.46	0
18	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงาน			
	18.1 พนักงาน	ระดับ 3.51	ระดับ 4.25	4
	18.2 นักศึกษา (ถ้ามี)	ระดับ 3.51	N/A	N/A
19	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 100.00	5

ผลการประเมินค่ารับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 79.45
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 16 ตัวบ่งชี้
คิดเป็นร้อยละ 81.25

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

1. ตัวบ่งชี้ของคำรับรองข้อที่ 10 หัวข้อ ร้อยละของอาจารย์ผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งหมดได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ควรมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินในคำรับรองการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นค่าของร้อยละ เพื่อความสอดคล้องของตัวบ่งชี้
2. ตัวบ่งชี้ของคำรับรองข้อที่ 12 หัวข้อ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัยระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนมหาวิทยาลัย ควรมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินในคำรับรองการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นค่าของระดับความพึงพอใจ เพื่อความสอดคล้องของตัวบ่งชี้
3. ในการกำหนดตัวบ่งชี้ในคำรับรองการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ควรมีการพิจารณาจัดกลุ่มของตัวบ่งชี้ที่มีลักษณะงานที่คล้ายคลึงกันให้อยู่ในตัวบ่งชี้เดียวกัน

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

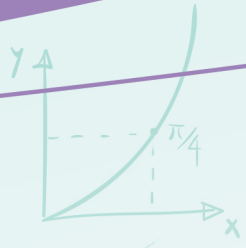
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน่วยพัฒนาการเรียนการสอน

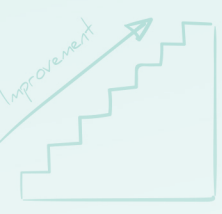




- ☒ adjusting elt, see do
- ☒ arrival tempo
- ☒ incident of labore



Objectives
Resources
Workflow
Results



$\sqrt{3892}$

X	XI	YI
A		
B		
C		
D		
E		
F		



Results



O.K.



35
-12
23

- ☒ Lowenprandlor
- ☒ of small, somewhat
- ☒ adjusting elt, see do
- ☒ arrival tempo
- ☒ incident of labore