



รายงานความพึงพอใจของนายจ้าง
ที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
รุ่นปีการศึกษา 2554

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ
ส่วนนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

คำนำ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อ การทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2554 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัย ที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน และศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อ การทำงานของบัณฑิต ซึ่งผลการศึกษากลับมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียน การสอน และวางแผนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ เนื้อหาการสำรวจ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ข้อมูลการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน ในหน่วยงาน ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน และความพึงพอใจของนายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิต โดยในการศึกษานี้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของ นายจ้าง วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบรายงาน

ส่วนนโยบายและแผน ขอขอบคุณ บัณฑิต และนายจ้างของบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความ ร่วมมือในการสำรวจเป็นอย่างดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อผู้บริหาร ผู้สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านมีข้อเสนอแนะประการใดอันจะเป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาและจัดทำรายงานในครั้งต่อไป โปรดแจ้งส่วนนโยบายและแผนด้วย จัก ขอบคุณยิ่ง

ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ

ส่วนนโยบายและแผน

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญตารางภาคผนวก	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทสรุปผู้บริหาร	(1)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 คำจำกัดความ	3
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา	6
2.2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	8
2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์แต่ละระดับคุณวุฒิ	11
2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	13
2.5 รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	17
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีดำเนินการศึกษา	18
3.3 การรวบรวมข้อมูล	18
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	22
4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี	22
4.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	41
4.3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาเอก	61
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	80
5.1 ระดับปริญญาตรีภาคปกติ	80
5.2 ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ	82
5.3 ระดับปริญญาโทภาคปกติ	85
5.4 ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ	87
5.5 ระดับปริญญาเอกภาคปกติ	89
5.6 ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ	92
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	96

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	23
2	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการ พิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ	24
3	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาตรีภาคปกติจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	25
4	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ	26
5	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	27
6	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความรู้	28
7	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา	29
8	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	30
9	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	31
10	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	31
11	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	32
12	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการ พิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	35
14	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ	36
15	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	37
16	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านความรู้	37
17	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา	38
18	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	39
19	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	40
20	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	41
21	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	42
22	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ	43
23	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	44
24	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	46
26	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความรู้	47
27	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา	48
28	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	49
29	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	50
30	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	51
31	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	51
32	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการ พิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ	53
33	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาโทภาคพิเศษจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	54
34	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ	55
35	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	51
36	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ ในด้านความรู้	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
37	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา	58
38	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	59
39	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	59
40	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	60
41	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	61
42	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการ พิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคปกติ	62
43	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาเอกภาคปกติจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	63
44	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ	64
45	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	65
46	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านความรู้	66
47	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา	67
48	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
49	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	69
50	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	69
51	จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	70
52	จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการ พิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ	71
53	จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับ ปริญญาเอกภาคพิเศษจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน	72
54	ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ	74
55	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	74
56	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ ในด้านความรู้	75
57	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา	76
58	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	77
59	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	78
60	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	79

สารบัญตารางภาคผนวก

ตาราง ภาคผนวกที่		หน้า
1	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา สำนักวิชา และสาขาวิชา	97
2	ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับ ปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามสำนักวิชา	100
3	ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับ ปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามสำนักวิชา	103
4	ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับ ปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตามสำนักวิชา	104
5	ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับ ปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามสำนักวิชา	105
6	ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับ ปริญญาเอกภาคปกติ จำแนกตามสำนักวิชา	107
7	ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับ ปริญญาเอกภาคพิเศษ จำแนกตามสำนักวิชา	108

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2554	(2)
2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2554	(4)
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2554	(6)
4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2554	(8)
5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2554	(10)
6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2554	(12)

บทสรุปผู้บริหาร

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยฯ เข้าทำงาน และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตในภาพรวมและจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษานี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างฯ ทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีที่อยู่สมบูรณ์ จำนวน 748 คน และมีนายจ้างตอบกลับมา 563 คน คิดเป็นร้อยละ 31.21 จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 1,804 คน) จำแนกเป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 463 คน (ร้อยละ 29.55 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา) ระดับปริญญาโท 91 คน (ร้อยละ 40.81 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา) และระดับปริญญาเอก 9 คน (ร้อยละ 64.29 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา) ผลการศึกษาสรุปได้ ดังต่อไปนี้

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี

2. การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและ

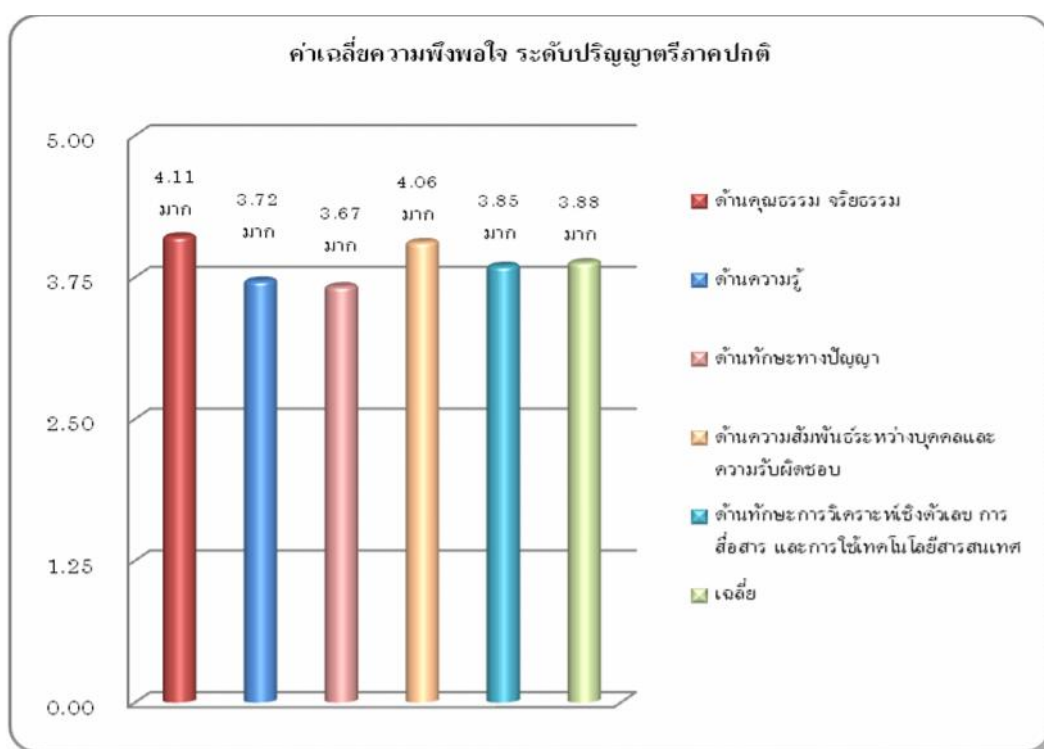
ประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (2) บุคลิกภาพดี
- (3) ฉลาดและมีไหวพริบ
- (4) ความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระดับปริญญาตรีภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2554

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

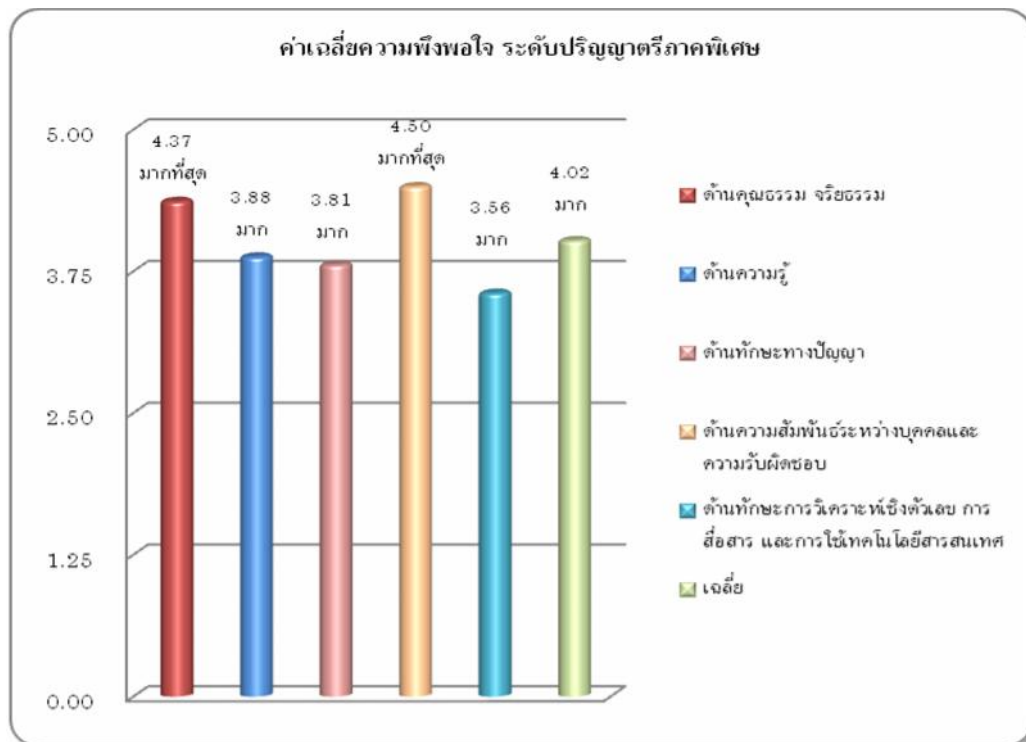
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบข้อเขียน ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ ความรู้ความสามารถพิเศษ รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (2) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- (4) บุคลิกภาพดี
- (5) กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2554

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

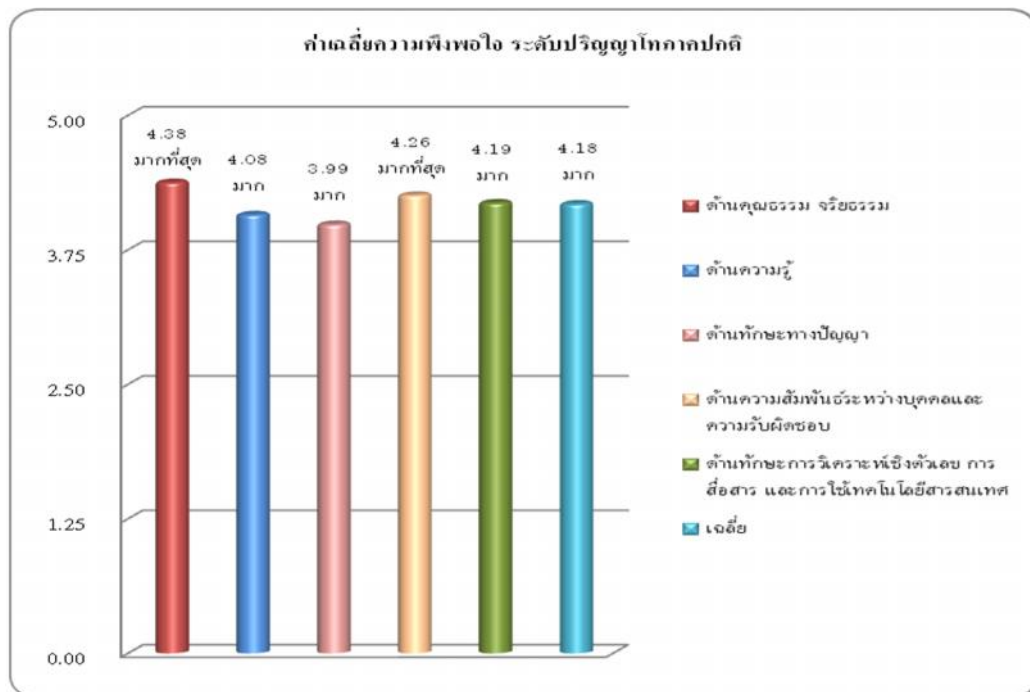
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ สาขาวิชา รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ
- (2) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (3) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (4) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- (5) ฉลาดและมีไหวพริบ

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระดับปริญญาโทภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2554

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ

◎ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น และระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

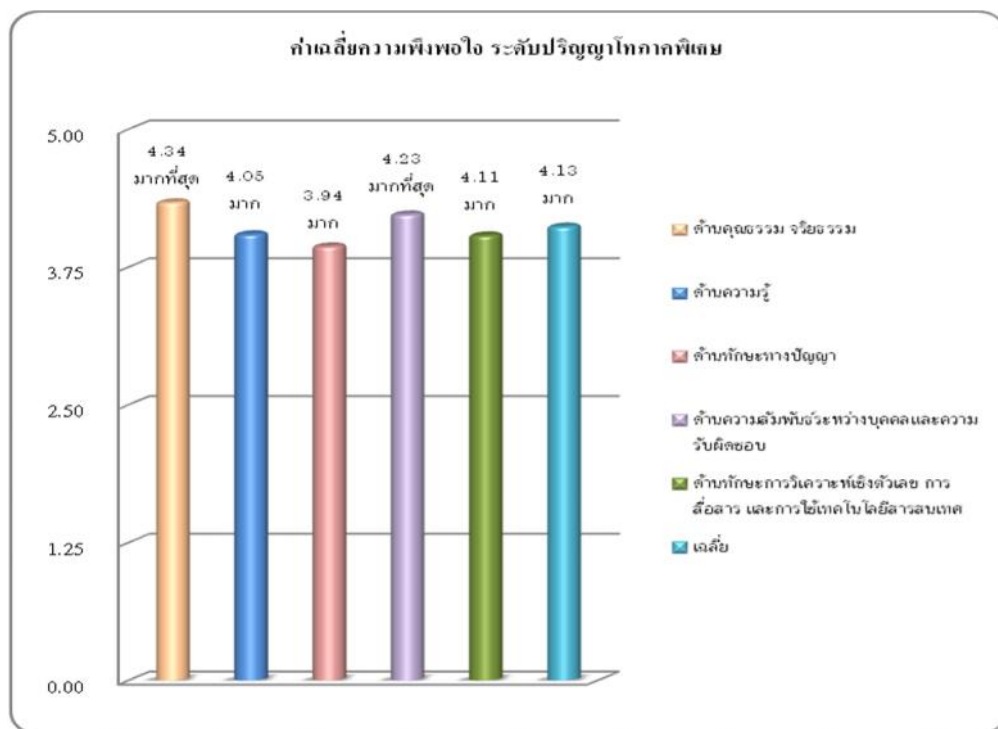
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (2) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- (3) ฉลาดและมีไหวพริบ
- (4) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (5) กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2554

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาตามลำดับ

๑ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตทั้งหมดดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลางของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

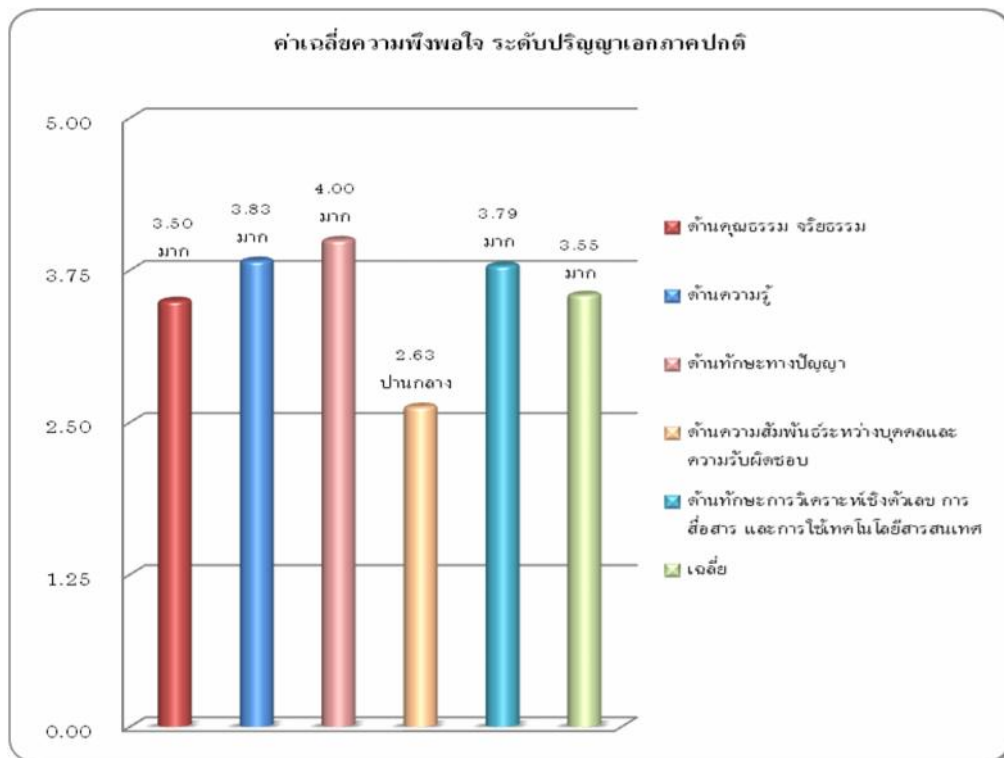
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบข้อเขียน มากที่สุด รองลงมา คือ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ สอบปฏิบัติ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่าหน่วยงานมุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ

- (1) มีอัตราค่าจ้าง และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (2) ฉลาดและมีไหวพริบ
- (3) ประสบการณ์

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ระดับปริญญาเอกภาคปกติ รุ่นปีการศึกษา 2554

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

◎ ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

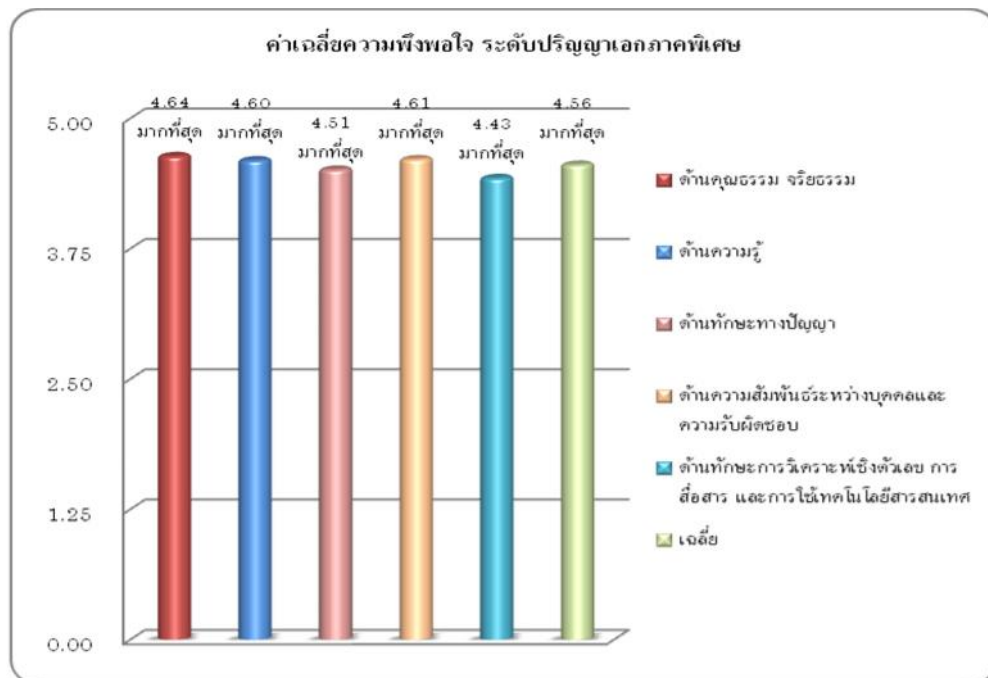
การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ระดับการศึกษา สาขาวิชา มากที่สุด รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 7 อันดับแรก คือ

- (1) ทักษะด้านการใช้ภาษา
- (2) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว
- (3) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- (4) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- (5) ฉลาดและมีไหวพริบ
- (6) เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา
- (7) กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)



หมายเหตุ: จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

แผนภูมิที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2554

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากแนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตโดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต เป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสาร ทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) การติดตามผลคุณภาพบัณฑิต โดยจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อประกอบการตรวจ

ประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ได้แก่ เรื่อง รายงานภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อ สมศ. และมหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลดังกล่าว เป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญตัวหนึ่งในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นประเด็นสำคัญที่สะท้อนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพการณ์ที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลา รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์อื่นๆ ด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวม โดยจำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และด้านที่มหาวิทยาลัยฯ ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน รวมเป็น 7 ด้าน

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างฯ ครั้งนี้เป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนายจ้างและหน่วยงาน รวมถึงปัจจัยและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ)
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาเฉพาะนายจ้าง ที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2554 ที่ได้งานทำแล้ว และเป็นผู้ที่มีสถานที่ทำงานชัดเจนเท่านั้น ทั้งนี้ ไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เข้าทำงาน
2. ทราบถึงความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาการศึกษา และการวางแผนการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

1.5 คำจำกัดความ

➤ **บัณฑิต** หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2554 จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

➤ **มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

➤ **หลักสูตรปริญญาตรี** ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วย

1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์
 - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
 - สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
 - สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย
 - สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
 - สาขาวิชาเคมีประยุกต์
 - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
3. สำนักวิชาการจัดการ
 - สาขาวิชาการบัญชี
 - สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
 - สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
 - สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
 - สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
 - สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
 - สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
 - สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ
 - สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
 - สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว
5. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร
 - สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร
 - สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตรและการบรรจุ
6. สำนักวิชานิติศาสตร์
 - สาขาวิชานิติศาสตร์
7. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
 - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
 - สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม
8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 - สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์
 - สาขาวิชากายภาพบำบัด
 - สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์
9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์
 - สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

➤ **หลักสูตรปริญญาโท** ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วย

1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์
 - สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 - สาขาวิชาบริหารการศึกษา
 - สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา
 - สาขาวิชาการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ
2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
 - สาขาวิชาเคมีประยุกต์

3. สำนักวิชาการจัดการ

- สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
- สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

4. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

5. สำนักวิชานิติศาสตร์

- สาขาวิชานิติศาสตร์

6. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง

- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง

7. สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ

- สาขาวิชาตจวิทยา
- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ
- สาขาวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ

➤ **หลักสูตรปริญญาเอก** ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วย

1. สำนักวิชาศิลปศาสตร์

- สาขาวิชาสังคมศาสตร์

2. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์

- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ

➤ **นายจ้าง** หมายถึง บุคลากรประจำของสถานประกอบการซึ่งบัณฑิตได้เข้าทำงาน โดยบุคลากรดังกล่าวนี้มีหน้าที่ดูแลและกำกับการทำงานของบัณฑิตโดยตรง

➤ **การได้งานทำ** หมายถึง สภาวะการได้รับการจ้างจากสถานประกอบการเอกชน หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีเงินเดือนประจำ หรือประกอบธุรกิจส่วนตัวในช่วงหลังจากสำเร็จการศึกษา

➤ **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

➤ **คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์** หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำรายงานฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554 ซึ่งมีเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา
- 2.2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ
- 2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2.5 รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

2.1 การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา กำหนดประเด็นการประเมินคุณภาพบัณฑิต ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ที่ 2 และตัวบ่งชี้ที่ 16.2

คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนรับนักศึกษา สอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และสถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งได้ตามคุณลักษณะที่เป็นจุดเน้นของสถาบัน กล่าวคือ เป็นผู้ใช้ภาษาได้ดี ถูกต้อง ประพฤติดี มีกิริยามารยาทดี มีรสนิยมดี คิดตรึกตรองได้ถี่ถ้วนแท้ เจริญออกงามเพราะความใฝ่รู้และสามารถแปรความคิดเป็นการกระทำได้สำเร็จ เป็นผู้เรื่องปัญหา มีความสามารถในการเรียนรู้ มีทักษะและภูมิปัญญาในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง มีทักษะการวิจัย และมีจิตสำนึกและภูมิธรรมในฐานะพลเมืองดีของสังคมไทยและสังคมโลกตามมาตรฐานการอุดมศึกษาของชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา คำอธิบาย

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education: TQF) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุ โดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สถาบันกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาหรือองค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

กรณีที่เป็นวิชาชีพที่มีการเพิ่มคุณลักษณะของบัณฑิตที่เพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ต้องทำการประเมินครบทุกด้าน

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกสำนักวิชา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตในด้านต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอง โดยใช้แบบสอบถามที่กำหนดโดย สมศ. หรือรวบรวมข้อมูลโดยหน่วยงานกลางที่ สมศ. มอบหมาย
2. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพของบัณฑิตจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต หรือสถาบันที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ
3. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตจากระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) โดย สกอ.

ตัวบ่งชี้ที่ 16 ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

คำอธิบาย

อัตลักษณ์ หมายถึง บุคลิก ลักษณะที่เกิดกับผู้เรียนตามปรัชญา/วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากสถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกสำนักวิชา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ของสถาบัน รวมทั้งแผนกลยุทธ์ และแผนการปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
2. แผนพัฒนาคุณภาพสถาบันในด้านต่างๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
3. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถาบัน
4. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ใช้บัณฑิต หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ (อ้างอิง คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ย. 56))

2.2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2.1 มาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม: สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น
2. ด้านความรู้: มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา และการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์
3. ด้านทักษะทางปัญญา: สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและ

วิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ: มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้แนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

2.2.2 มาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาโท

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม: สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น และเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพ หรือไม่ระเบียบข้อบังคับเพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม ให้ข้อสรุปของปัญหาด้วยความไวต่อความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่ เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2. ด้านความรู้: มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ และนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพ มีความเข้าใจทฤษฎีการวิจัยและการปฏิบัติทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้งในวิชาหรือกลุ่มวิชาเฉพาะในระดับแนวทาง มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบัน ที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3. ด้านทักษะทางปัญญา: ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นปัญหา สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ และพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิม หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทาง ในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนินโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ ซึ่งขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ: สามารถแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้ รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่าง ๆ แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: สามารถคัดกรองและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มต่าง ๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงาน ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

2.2.3 มาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาเอก

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม: สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนในบริบททางวิชาการหรือวิชาชีพ ในกรณีที่ไม่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ หรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ก็สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้ได้รับผลกระทบ สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหา ที่มีผลกระทบต่อนตนเองและผู้อื่น แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2. ด้านความรู้: สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทาง ทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา รวมถึงประเด็นปัญหาสำคัญที่จะเกิดขึ้น รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด สำหรับหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การพัฒนาสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาที่ศึกษาค้นคว้า

3. ด้านทักษะทางปัญญา: สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ และพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษา ในขั้นสูง สามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญในเรื่องที่ซับซ้อน ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ: มีความสามารถสูงในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำ ในทางวิชาการหรือวิชาชีพและสังคมที่ซับซ้อน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติ เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ (อ้างอิง มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง: แนวทางในการดำเนินการหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา)

2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ

2.3.1 ระดับปริญญาตรี

(1) มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้ง ทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่มโดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ ในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติ

(2) สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น ๆ

(3) สามารถพิจารณา แสวงหา และเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพโดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน

(4) มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัย และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ

(5) มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการในสาขาวิชาและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

2.3.2 ระดับปริญญาโท

(1) ศึกษาค้นคว้าปัญหาทางวิชาการ หรือวิชาชีพที่ซับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ สามารถแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ด้วยดุลยพินิจที่เหมาะสมและใช้ทักษะเหล่านี้ได้ในสถานการณ์ที่จำเป็นได้ แม้ไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหานั้น ๆ

(2) สามารถแสดงออกอย่างเป็นอิสระในการจัดการและแก้ไขปัญหาทั้งที่คาดการณ์ไม่ได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

(3) ติดตามและกระตือรือร้นในการสนับสนุนให้ผู้อื่นรู้จักประยุกต์ใช้ดุลยพินิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมอันเหมาะสมในการดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อนและละเอียดอ่อนซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยม

(4) มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองและมีภาวะผู้นำในการให้โอกาสและสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

2.3.3 ระดับปริญญาเอก

(1) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ระดับสูงและ/หรือความเข้าใจในวิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้และการปฏิบัติในสาขาวิชาชีพของตนให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น และให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและกลยุทธ์ใหม่ๆ

(2) สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสาขาวิชาของตนในการแก้ไขปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้น รวมทั้งความคิดเห็นและข้อสรุปต่อกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มที่ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) สามารถจัดการกับปัญหาทางจริยธรรมที่ซับซ้อนในบริบทของวิชาการหรือวิชาชีพได้มั่นคงและรวดเร็ว มีความคิดริเริ่มในการหาทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อชุมชน

2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ ไว้ คือ บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ

2.5 รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2555) ได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2553 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตจำแนกตามระดับการศึกษา ประเภทนายจ้าง คณะ และกลุ่มสาขาวิชา ตามคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ บัณฑิตคิดเป็น ทำเป็น ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตทุกระดับ ตามคุณลักษณะทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามคุณลักษณะทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากในทุกกลุ่มสาขาวิชา โดยนายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มากที่สุด

3. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในภาพรวม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก โดยนายจ้างมีความพึงพอใจในด้านบัณฑิตที่ทำเป็น มากกว่าด้านบัณฑิตที่คิดเป็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากในทุกกลุ่มสาขาวิชา โดยนายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มากที่สุด

จากผลการศึกษาได้ข้อค้นพบที่ชัดเจนว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็น หน่วยผลิตบัณฑิต และดำเนินการเปิดสอนในระดับอุดมศึกษามาเป็นระยะเวลานาน สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ตามที่นายจ้างได้ให้ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

และตัวบัณฑิต เพื่อให้มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะพึงประสงค์ของตลาดแรงงาน พร้อมกับเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและศักยภาพอย่างครบถ้วน แต่จากสภาวะการณ์ต่าง ๆ ของเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ถือเป็นตัวแปรที่สำคัญต่อคุณภาพของบัณฑิต แม้ว่ามหาวิทยาลัยจะปลูกฝังให้บัณฑิตมีเจตคติที่ดี จัดหลักสูตรที่สนับสนุนให้บัณฑิตมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริต ผู้สำรวจยังมีความเห็นว่า สภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตยังคงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คุณลักษณะของบัณฑิตมีความแตกต่างกัน จากการสำรวจครั้งนี้ ผู้สำรวจมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรเน้นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การอ่าน การเขียน ควรอ่านออกเขียนได้ เพราะในปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาและส่งเสริมให้บัณฑิตมีประสิทธิภาพและคุณภาพ นอกจากภาษาอังกฤษแล้ว ควรพัฒนาภาษาต่างประเทศอื่น ๆ อีกอย่างน้อย 2-3 ภาษา เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ จะเป็นการเพิ่มศักยภาพให้บัณฑิตมากขึ้น และเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ดังนั้น จึงควรสร้างแรงจูงใจให้บัณฑิตตระหนักด้านภาษาต่างประเทศมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

2. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีความกล้าแสดงออก แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ได้รับมอบหมายต่อหน้าสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ เช่น การนำเสนอผลงาน เป็นต้น

3. ควรเน้นด้านภาวะความเป็นผู้นำ มีจิตวิทยาในการบังคับบัญชา และบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงปฏิภาณไหวพริบ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว และการกล้าตัดสินใจในหน้าที่หรือปัญหาที่รับผิดชอบ

4. ควรเพิ่มด้านการฝึกงานตามสถานประกอบการจริง เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงาน ทำให้มีความรู้ก่อนที่จะทำงานจริงในอนาคต ซึ่งจะทำให้บัณฑิตมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น

5. ควรเพิ่มและพัฒนาให้เกิดศักยภาพของการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่องานที่ทำ รวมถึงควรส่งเสริมการทำกิจกรรมหรือทำงานร่วมกันเป็นทีมในระยะยาว เพื่อให้บัณฑิตได้เรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานกลุ่ม

6. ควรเน้นด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในงานที่ได้รับมอบหมาย และให้ความสำคัญกับเวลาในการทำงาน ควรตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามกฎขององค์กรได้ ตลอดจนปลูกฝังทัศนคติในเรื่องของความแตกต่างระหว่างการทำงานและการเรียน

7. ควรพัฒนาบัณฑิตให้มีความอดทน อดกลั้น ชัยชนะ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ให้บัณฑิตได้เข้าใจกระบวนการคิดและต่อสู้ปัญหาอุปสรรคด้วยความอดทน เห็นการทำงานเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อความรู้ที่เรียนมา

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 โดยเน้นคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และมีการทำ จำนวน 3,053 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 1,757 ชุด คิดเป็นร้อยละ 57.55 ของบัณฑิตที่มีงานทำทั้งหมด

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ หน่วยงานที่ประเมินส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ และเป็นหัวหน้าหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด ส่วนความพึงพอใจต่อคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอยู่ในภาพรวมระดับมาก เช่นกัน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตทั้งสองหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ในด้านความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความใฝ่รู้ มากที่สุด ส่วนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านคุณลักษณะบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความต้องการให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานและมีวินัย มากที่สุด

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร (2553) ได้จัดทำรายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (ระดับปริญญาตรี) และ รายงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553 ในส่วนของคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มีบัณฑิตได้รับการประเมินทั้งสิ้น 1,641 คน (คิดเป็นร้อยละ 35.59 ของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด) ผลการประเมินบัณฑิตทุกระดับการศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ

ผลการศึกษาด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ พบว่า ในภาพรวมทุกระดับการศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ บัณฑิตระดับปริญญาโท และปริญญาตรี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า คณะที่มีผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์มากที่สุด คือ บัณฑิตคณะดุริยางคศาสตร์ รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะศึกษาศาสตร์ ตามลำดับ

ส่วนนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2553 ซึ่งได้รับแบบสำรวจตอบกลับจากนายจ้าง 402 คน คิดเป็นร้อยละ 28 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ผลการศึกษารูปได้ดังต่อไปนี้

1. ระดับปริญญาตรี: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

2. ระดับปริญญาโท: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ตามลำดับ

3. ระดับปริญญาเอก: นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2554 เป็นการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนายจ้างและหน่วยงาน รวมถึงปัจจัยและความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2) ด้านความรู้
 - 3) ด้านทักษะทางปัญญา
 - 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ ยังศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างฯ เพิ่มเติมอีก 2 ด้าน

ได้แก่

- 6) ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์
- 7) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ (สำหรับสาขาวิชาที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิต

ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานวิชาชีพ)¹

¹ ได้แก่ 1) สาขาวิชาการบัญชี สำนักวิชาการจัดการ 2) สาขาวิชานิติศาสตร์ สำนักวิชานิติศาสตร์ 3) สาขาวิชากายภาพบำบัด สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 4) สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 5) สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ 6) สาขาวิชาตจวิทยา สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ 7) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร และ 8) สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554 ได้ทำการสำรวจข้อมูลกับกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ปีการศึกษา 2554 ที่ได้งานมาแล้วและมีที่อยู่ทำงานสมบูรณ์ โดยเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 689 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 81 คน และระดับปริญญาเอก 14 คน รวมประชากรทั้งหมด 784 คน ภายหลังจากการสำรวจข้อมูล พบว่า มีนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ และส่งกลับมายังมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 563 คน

3.2 วิธีดำเนินการศึกษา

1. ศึกษาเอกสารและรายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตและสร้างแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554 ให้ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการสำรวจโดยยึดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. สร้างแบบสำรวจฯ ตามประเด็นหัวข้อที่ต้องการศึกษา และจัดส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักวิชา และส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร พิจารณาถึงประเด็นในการสำรวจให้เหมาะสมและครอบคลุมทุกด้าน
3. ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญจากสำนักวิชา และส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
4. นำแบบสำรวจฯ ที่ได้ปรับแก้แล้ว สำนวณายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

3.3 การรวบรวมข้อมูล

1. **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงปีการศึกษา 2554 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน คือ

- 1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ได้แก่ ตำแหน่งของนายจ้าง ความสัมพันธ์กับบัณฑิต ประเภทหน่วยงาน และระยะเวลาร่วมงานกับบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

2) การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน และจุดมุ่งเน้นในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

3) ข้อมูลปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน เป็นข้อคำถามถึงปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานในหน่วยงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นการวัดระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และมหาวิทยาลัยฯ ได้ศึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ด้าน รวมเป็น 7 ด้าน (ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ จะรายงานผลในรูปแบบตารางซึ่งปรากฏในตารางภาคผนวกที่ 2 4 และ 5)

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) รวบรวมรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 และจัดส่งไปรษณียบัตรเพื่อสอบถามสถานภาพการทำงานและที่อยู่ทำงาน เพื่อเตรียมแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างฯ

2) ส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจสถานภาพการทำงานทางไปรษณียบัตร ซึ่งเป็นการสำรวจ ครั้งที่ 1

3) สำรวจ ครั้งที่ 2 โดยส่งแบบสำรวจฯ พร้อมทั้งแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้องและชัดเจนที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาวการณ์ปฏิบัติงานของบัณฑิตผ่านระบบภาวการณ์ปฏิบัติงานของบัณฑิตซึ่งเป็นระบบของ สกอ. โดยได้กรอกรหัสส่งออกเฉพาะนายจ้างที่ยังไม่ตอบแบบสำรวจในครั้งที่ 1

4) สำรวจ ครั้งที่ 3 โดยขอความอนุเคราะห์ไปยังสำนักวิชา เพื่อให้สำนักวิชาประสานกับบัณฑิต และให้บัณฑิตนำแบบสำรวจฯ ให้นายจ้างตอบ และจัดส่งมายังมหาวิทยาลัยฯ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสัมภาษณ์นายจ้างทางโทรศัพท์อีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้เมื่อสรุปผลการสำรวจพบว่า ในระดับปริญญาตรี มีนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ 29.55 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท มีนายจ้างตอบแบบ

สำรวจคิดเป็นร้อยละ 40.81 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และระดับปริญญาเอกมีนายจ้างตอบแบบสำรวจคิดเป็นร้อยละ 64.29 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ระดับการศึกษา/สำนักวิชา	จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา (คน) ^{1/}	จำนวนนายจ้างที่ ตอบแบบสำรวจ (คน) ^{2/}	ร้อยละการตอบ แบบสำรวจเทียบกับ จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาตรี	1,567	463	29.55
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	338	93	27.51
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	21	7	33.33
สำนักวิชาการจัดการ	447	126	28.19
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	142	45	31.69
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	27	11	40.74
สำนักวิชานิติศาสตร์	234	48	20.51
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	84	26	30.95
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	194	68	35.05
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	80	39	48.75
ปริญญาโท	223	91	40.81
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	33	15	45.45
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	1	0	0.00
สำนักวิชาการจัดการ	55	19	34.55
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	0	0.00
สำนักวิชานิติศาสตร์	16	10	62.50
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	42	10	23.81
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	74	37	50.00
ปริญญาเอก	14	9	64.29
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	10	7	70.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	4	2	50.00
รวม	1,804	563	31.21

หมายเหตุ: ^{1/}ข้อมูลจากระบบภาวะการมีงานทำ (สกอ.)

^{2/}จากการสำรวจ, 2556.

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.4.2 การวัดความพึงพอใจของนายจ้างจะเป็นคำถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554 ผู้ศึกษาได้จัดทำรายงานผลการศึกษา 3 หัวข้อหลัก ดังนี้

- 4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
- 4.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาโท
- 4.3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาเอก

ในแต่ละหัวข้อจะรายงานผลการศึกษาแยกภาคปกติ และภาคพิเศษ โดยนำเสนอผลการศึกษาเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน ส่วนที่ 2 การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน และส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

ในปีการศึกษา 2554 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 1,567 คน (ภาคปกติจำนวน 1,538 คน ภาคพิเศษ จำนวน 29 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจ จำนวน 463 คน (ภาคปกติ จำนวน 449 คน ภาคพิเศษ จำนวน 14 คน) คิดเป็นร้อยละ 29.55 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (รายละเอียดตามตารางภาคผนวกที่ 1) ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1.1 ภาคปกติ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 49.22 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 42.76 และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.49 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต ระหว่าง 6 เดือน-1 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.04 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=449)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	221	49.22
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	145	32.29
เจ้าของกิจการ	51	11.36
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	32	7.13
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=449)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	192	42.76
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	126	28.06
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	104	23.16
เพื่อนร่วมงาน	27	6.02
ประเภทหน่วยงาน	(n=449)	100.00
เอกชน	312	69.49
ราชการ	105	23.39
รัฐวิสาหกิจ	21	4.68
อื่นๆ (เช่น มูลนิธิ, มหาวิทยาลัยในกำกับ)	11	2.44
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=449)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	158	35.19
6 เดือน- 1 ปี	260	57.91
มากกว่า 1 ปี	30	6.68
ไม่ระบุ	1	0.22

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.15

รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และวิธีการสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 30.65 และ 16.76 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 26.71 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 20.21 และ 17.35 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	388	41.15
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	289	30.65
สอบข้อเขียน	158	16.76
สอบปฏิบัติ	80	8.48
อื่นๆ (เช่น ทดลองงาน ความสามารถพิเศษ ฯลฯ)	28	2.96
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	411	26.71
ระดับการศึกษา	311	20.21
ความรู้ความสามารถพิเศษ	267	17.35
สาขาวิชา	263	17.09
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	170	11.05
สถาบันการศึกษา	98	6.37
อื่นๆ (เช่น ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จ)	19	1.22

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ มีอธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 95.32 รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพดี และฉลาดและมีไหวพริบ คิดเป็นร้อยละ 91.54 และ 89.53 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรี ภาควิชา จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
1. มีอธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	428	95.32
2. บุคลิกภาพดี	411	91.54
3. ฉลาดและมีไหวพริบ	402	89.53
4. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	397	88.42
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	396	88.20
6. กล้าแสดงความคิดเห็น	395	87.97
7. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	367	81.74
8. รู้จักใช้วาทศิลป์	365	81.29
9. ทักษะด้านการใช้ภาษา	362	80.62
10. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	348	77.51
11. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	287	63.92
12. ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	256	57.02
13. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	183	40.76
14. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	164	36.53
15. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	148	32.96
16. อื่น ๆ (เช่น มีความรับผิดชอบ, ตั้งใจทำงาน, มีความสามารถพิเศษ ฯลฯ)	8	1.78

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทำการศึกษาความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง 6) ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ทำการศึกษาเพิ่มเติมผลการศึกษารูปได้ดังนี้

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และ 3.85 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.11	0.66	มาก
2. ด้านความรู้	3.72	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.67	0.68	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.06	0.69	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85	0.55	มาก
เฉลี่ย	3.88	0.64	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือ มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และ 4.08 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.30	0.71	มากที่สุด
2. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.11	0.79	มาก
3. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.08	0.76	มาก
4. มีระเบียบวินัย	4.07	0.74	มาก
5. รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.06	0.77	มาก
6. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.06	0.74	มาก
เฉลี่ย	4.11	0.75	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมาคือ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เท่ากัน และมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และ

มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.84	0.76	มาก
2. มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.78	0.78	มาก
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.78	0.75	มาก
4. มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.69	0.72	มาก
5. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.60	0.73	มาก
6. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.60	0.80	มาก
เฉลี่ย	3.72	0.76	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รองลงมาคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และ 3.72 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.77	0.80	มาก
2. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.76	0.75	มาก
3. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	3.72	0.84	มาก
4. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.65	0.77	มาก
5. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.65	0.77	มาก
6. สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.65	0.81	มาก
7. มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.51	0.78	มาก
เฉลี่ย	3.67	0.79	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2555.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และ 3.97 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.27	0.75	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.22	0.72	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.97	0.80	มาก
4. ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.77	0.86	มาก
เฉลี่ย	4.06	0.78	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง และทักษะการเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และ 4.10 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัคติน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 รายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.17	0.70	มาก
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.13	0.74	มาก
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.10	0.74	มาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.08	0.76	มาก
5. มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.05	0.69	มาก
6. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.03	0.70	มาก
7. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.96	0.71	มาก
8. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.65	0.80	มาก
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.61	0.81	มาก
10. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.58	0.84	มาก
11. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.56	0.85	มาก
12. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.33	0.60	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.85	0.74	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.94	0.70	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.1.2 ภาคพิเศษ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 42.86 เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 50 และเป็นหน่วยงานราชการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.57 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.42 รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=14)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	6	42.86
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	4	28.57
เจ้าของกิจการ	3	21.43
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	1	7.14
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=14)	100.00
ผู้บังคับบัญชาในระดับต้น	7	50.00
เพื่อนร่วมงาน	3	21.43
ผู้บังคับบัญชาในระดับสูง	3	21.43
ผู้บังคับบัญชาในระดับกลาง	1	7.14
ประเภทหน่วยงาน	(n=14)	100.00
ราชการ	11	78.57
เอกชน	3	21.43

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=14)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	2	14.29
6 เดือน- 1 ปี	2	14.29
มากกว่า 1 ปี	10	71.42

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.47 รองลงมาคือ วิธีการสอบข้อเขียน และสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 23.53 และ 20.59 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 26.09 รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และระดับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 23.91 และ 21.74 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	9	26.47
สอบข้อเขียน	8	23.53
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	7	20.59
สอบปฏิบัติ	6	17.65
อื่นๆ (เช่น เลือกตั้ง)	4	11.76

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา
บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ (ต่อ)

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
ความรู้ความสามารถพิเศษ	12	26.09
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	11	23.91
ระดับการศึกษา	10	21.74
สาขาวิชา	6	13.04
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	4	8.70
สถาบันการศึกษา	2	4.35
อื่นๆ (เช่น เลือกตั้ง)	1	2.17

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือมีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีอัธยาศัยและมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บุคลิกภาพดี และกล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 92.86 เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ ฉลาดและมีไหวพริบ และรู้จักใช้วาจาศิลป์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 85.71 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรี
ภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
1. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	13	92.86
2. มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	13	92.86
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	13	92.86
4. บุคลิกภาพดี	13	92.86
5. กล้าแสดงความคิดเห็น	13	92.86
6. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	12	85.71
7. ฉลาดและมีไหวพริบ	12	85.71
8. รู้จักใช้วาทศิลป์	12	85.71
9. ทักษะด้านการใช้ภาษา	11	78.57
10. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	10	71.43
11. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	9	64.29
12. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	7	50.00
13. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	7	50.00
14. ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมใน สถาบันการศึกษา	7	50.00
15. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทาง คลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	6	42.86
16. อื่นๆ (ความสามารถพิเศษที่ต้องใช้กับงาน)	1	7.14

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และ 3.88 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 รายละเอียดตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.37	0.71	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.88	0.83	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.81	0.96	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.57	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	3.56	0.74	มาก
เฉลี่ย	4.02	0.76	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เท่ากัน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รายละเอียดตามตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.50	0.76	มากที่สุด
2. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.50	0.76	มากที่สุด
3. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.43	0.76	มากที่สุด
4. รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.43	0.85	มากที่สุด
5. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.29	1.07	มากที่สุด
6. มีระเบียบวินัย	4.07	0.83	มาก
เฉลี่ย	4.37	0.84	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ มีสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และ 3.86 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รายละเอียดตามตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.21	0.80	มากที่สุด
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.07	0.83	มาก

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ
ในด้านความรู้ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	1.03	มาก
4. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.79	1.05	มาก
5. มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.79	0.80	มาก
6. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.57	1.02	มาก
เฉลี่ย	3.88	0.92	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหได้อย่างสร้างสรรค์ และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รายละเอียดตามตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้าน
ทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหได้อย่างเหมาะสม	4.07	1.00	มาก
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.93	1.00	มาก

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
3. สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.93	1.00	มาก
4. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.93	1.00	มาก
5. มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.64	1.01	มาก
6. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.64	1.15	มาก
7. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.50	1.09	มาก
เฉลี่ย	3.81	1.03	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง และมีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.71	0.47	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.57	0.51	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.36	0.93	มากที่สุด

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
4. มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.84	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.50	0.69	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย คือ 3.93 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 รายละเอียดตามตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.07	0.73	มาก
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.00	0.88	มาก
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	3.93	0.92	มาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	3.93	0.83	มาก
5. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.93	1.00	มาก

ตารางที่ 19 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.86	1.23	มาก
7. มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.86	1.03	มาก
8. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.36	0.63	ปานกลาง
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.07	1.00	ปานกลาง
10. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	2.93	1.21	ปานกลาง
11. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	2.93	1.00	ปานกลาง
12. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	2.86	1.29	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.56	0.98	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รายละเอียดตามตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.07	0.62	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาโท

ในปีการศึกษา 2554 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวนทั้งสิ้น 223 คน (ภาคปกติจำนวน 48 คน ภาคพิเศษ จำนวน 175 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจจำนวน 91 คน (ภาคปกติ จำนวน 26 คน ภาคพิเศษ จำนวน 65 คน) คิดเป็นร้อยละ 40.81 ของ

จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (รายละเอียดตามตารางภาคผนวกที่ 1) ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2.1 ภาคปกติ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่ง เป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 46.15 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 46.15 และเป็นหน่วยงานเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.38 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.85 รายละเอียดตามตารางที่ 21

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=26)	100.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	12	46.15
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	7	26.92
เจ้าของกิจการ	5	19.23
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	2	7.70
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=26)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	12	46.15
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	9	34.62
เพื่อนร่วมงาน	3	11.53
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	2	7.70
ประเภทหน่วยงาน	(n=26)	100.00
เอกชน	17	65.38
ราชการ	9	34.62

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=26)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	1	3.85
6 เดือน- 1 ปี	11	42.31
มากกว่า 1 ปี	14	53.84

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

2) การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาคือ วิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ และสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 41.03 และ 7.69 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่สาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 27.94 รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 26.47 และ 19.12 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 22

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	18	46.15
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	16	41.03
สอบข้อเขียน	3	7.69
สอบปฏิบัติ	2	5.13

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ (ต่อ)

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
สาขาวิชา	19	27.94
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	18	26.47
ความรู้ความสามารถพิเศษ	13	19.12
ระดับการศึกษา	10	14.71
สถาบันการศึกษา	6	8.82
อื่นๆ (ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา)	2	2.94

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือสาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ และมีอธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 96.15 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และฉลาดและมีไหวพริบ คิดเป็นร้อยละ 92.31 เท่ากัน ส่วนปัจจัยที่นายจ้างใช้ในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 30.77 รายละเอียดตามตารางที่ 23

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
1. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	25	96.15
2. มีอธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	25	96.15
3. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	24	92.31
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	24	92.31
5. ฉลาดและมีไหวพริบ	24	92.31

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
6. บุคลิกภาพดี	23	88.46
7. กล้าแสดงความคิดเห็น	22	84.62
8. รู้จักใช้วาทศิลป์	22	84.62
9. ทักษะด้านการใช้ภาษา	19	73.08
10. ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	19	73.08
11. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	18	69.23
12. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	16	61.54
13. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	13	50.00
14. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	12	46.15
15. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	8	30.77

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และ 4.19 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รายละเอียดตามตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.08	0.49	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.99	0.42	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26	0.39	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	4.19	0.34	มาก
เฉลี่ย	4.18	0.42	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีระเบียบวินัย มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 รองลงมาคือมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และ 4.54 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 รายละเอียดตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีระเบียบวินัย	4.65	0.56	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.62	0.50	มากที่สุด
3. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.54	0.65	มากที่สุด
4. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.50	0.65	มากที่สุด

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
5. รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.50	0.58	มากที่สุด
6. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.46	0.86	มาก
เฉลี่ย	4.38	0.63	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 รายละเอียดตามตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	4.58	0.64	มากที่สุด
2. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.50	0.65	มากที่สุด
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.57	มากที่สุด

ตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความรู้ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
4. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.38	0.57	มากที่สุด
5. มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.35	0.75	ปานกลาง
6. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.31	0.68	ปานกลาง
เฉลี่ย	4.08	0.64	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รายละเอียดตามตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.07	1.00	มาก
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.93	1.00	มาก
3. สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.93	1.00	มาก

ตารางที่ 27 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
4. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.93	1.00	มาก
5. มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	3.64	1.01	มาก
6. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	3.64	1.15	มาก
7. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.50	1.09	มาก
เฉลี่ย	3.81	1.03	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและมีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และ 4.42 ตามลำดับ ประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.62	0.50	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.54	0.58	มากที่สุด
3. มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.42	0.58	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.46	0.81	มาก
เฉลี่ย	4.26	0.62	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็น มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข และมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง และทักษะการอ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความ พึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 รายละเอียดตามตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.58	0.50	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.58	0.50	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.54	0.51	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.54	0.51	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.35	0.56	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	4.31	0.62	มากที่สุด
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	4.31	0.62	มากที่สุด
8. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	4.27	0.60	มากที่สุด
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	4.19	0.69	มาก
10. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.19	0.63	มาก
11. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.31	0.62	ปานกลาง
12. มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	3.12	0.33	ปานกลาง
เฉลี่ย	4.19	0.56	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 รายละเอียดตามตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.23	0.51	ปานกลาง

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.2.2 ภาคพิเศษ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 46.15 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นและระดับสูงของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 38.46 เท่ากัน และเป็นหน่วยงานราชการ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.69 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.08 รายละเอียดตามตารางที่ 31

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=65)	100.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	30	46.15
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	20	30.77
เจ้าของกิจการ	12	18.46
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	3	4.62

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=65)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	25	38.46
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	25	38.46
ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง	11	16.93
เพื่อนร่วมงาน	4	6.15
ประเภทหน่วยงาน	(n=65)	100.00
ราชการ	31	47.69
เอกชน	25	38.46
มหาวิทยาลัยในกำกับ สหกรณ์ออมทรัพย์	6	9.23
รัฐวิสาหกิจ	3	4.62
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=65)	100.00
ต่ำกว่า 6 เดือน	12	18.46
6 เดือน- 1 ปี	12	18.46
มากกว่า 1 ปี	41	63.08

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.04 รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 29.20 และ 24.09 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย คิดเป็นร้อยละ 25.11 รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 20.18 เท่ากัน และสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 16.59 รายละเอียดตามตารางที่ 32

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา
บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	48	35.03
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	40	29.20
สอบข้อเขียน	33	24.09
สอบปฏิบัติ	16	11.68
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	56	25.11
ระดับการศึกษา	45	20.18
ความรู้ความสามารถพิเศษ	45	20.18
สาขาวิชา	37	16.60
ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	24	10.76
สถาบันการศึกษา	10	4.48
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	6	2.69

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือมีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 98.46 เท่ากัน รองลงมาคือ ฉลาดและมีไหวพริบ คิดเป็นร้อยละ 96.92 และมีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว และกล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 93.85 เท่ากัน ส่วนปัจจัยที่นายจ้างใช้ในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานน้อยที่สุด คือ เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ) คิดเป็นร้อยละ 36.92 รายละเอียดตามตารางที่ 33

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาโท ภาควิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ใช่		ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	64	98.46	1	1.54
2. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	64	98.46	1	1.54
3. ฉลาดและมีไหวพริบ	63	96.92	2	3.08
4. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	61	93.85	4	6.15
5. กล้าแสดงความคิดเห็น	61	93.85	4	6.15
6. บุคลิกภาพดี	59	90.77	6	9.23
7. รู้จักใช้วาทศิลป์	59	90.77	6	9.23
8. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	56	86.15	9	13.85
9. ทักษะด้านการใช้ภาษา	51	78.46	14	21.54
10. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	50	76.92	15	23.08
11. ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	45	69.23	20	30.77
12. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	40	61.54	25	38.46
13. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	40	61.54	25	38.46
14. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	38	58.46	27	41.54
15. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	24	36.92	41	63.08

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และ 4.05 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 รายละเอียดตามตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.34	0.48	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.05	0.53	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.94	0.54	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.23	0.55	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	4.04	0.75	มาก
เฉลี่ย	4.12	0.57	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีระเบียบวินัย มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 รองลงมาคือมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และ 4.51 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 รายละเอียดตามตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีระเบียบวินัย	4.62	0.55	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.52	0.59	มากที่สุด
3. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.51	0.69	มากที่สุด
4. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.43	0.71	มากที่สุด
5. รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.42	0.63	มากที่สุด
6. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.52	0.75	มาก
เฉลี่ย	4.34	0.65	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และ 4.29 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รายละเอียดตามตารางที่ 36

ตารางที่ 36 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	4.37	0.67	มากที่สุด
2. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.32	0.73	มากที่สุด
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.70	มากที่สุด
4. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.28	0.70	มากที่สุด
5. มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.52	0.77	มาก
6. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	3.49	0.77	มาก
เฉลี่ย	4.05	0.72	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 รองลงมาคือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เท่ากัน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.38	0.68	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.25	0.79	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.25	0.71	มากที่สุด
4. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.17	0.72	มาก
5. สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	3.52	0.77	มาก
6. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	3.51	0.75	มาก
7. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม	3.51	0.77	มาก
เฉลี่ย	3.94	0.74	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและมีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และ 4.40 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 รายละเอียดตามตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.54	0.69	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.46	0.66	มากที่สุด
3. ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.40	0.72	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	3.52	0.79	มาก
เฉลี่ย	4.23	0.72	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด และ ทักษะการอ่าน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ ภาษาไทย-ทักษะการเขียน และทักษะการฟัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เท่ากัน และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 รายละเอียดตามตารางที่ 39

ตารางที่ 39 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.40	0.63	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.40	0.68	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.40	0.66	มากที่สุด

ตารางที่ 39 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.38	0.68	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.38	0.68	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.31	0.68	มากที่สุด
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.91	0.74	มาก
8. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	3.89	0.77	มาก
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.88	0.78	มาก
10. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.88	0.78	มาก
11. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.48	0.71	มาก
12. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.20	0.54	ปานกลาง
เฉลี่ย	4.04	0.69	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รายละเอียดตามตารางที่ 40

ตารางที่ 40 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ ในด้าน คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.45	0.71	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาเอก

ในปีการศึกษา 2554 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวนทั้งสิ้น 14 คน (ภาคปกติจำนวน 4 คน ภาคพิเศษ จำนวน 10 คน) ได้รับความร่วมมือจากนายจ้างตอบแบบสำรวจ จำนวน 9 คน (ภาคปกติ จำนวน 2 คน ภาคพิเศษ จำนวน 7 คน) คิดเป็นร้อยละ 64.29 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (รายละเอียดตามตารางภาคผนวกที่ 1) ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.3.1 ภาคปกติ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตทั้งหมด ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับกลางของบัณฑิตเป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี รายละเอียดตามตารางที่ 41

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=2)	100.00
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	2	100.00
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=2)	100.00
ผู้บังคับบัญชาในระดับกลาง	2	100.00
ประเภทหน่วยงาน	(n=2)	100.00
ราชการ	2	100.00
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=2)	100.00
มากกว่า 1 ปี	2	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

2) การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการ สอบข้อเขียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือ วิธีการ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ สอบปฏิบัติ และพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 20 เท่ากัน

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงาน มุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 25 รายละเอียดตามตารางที่ 42

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบข้อเขียน	2	40.00
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	1	20.00
สอบปฏิบัติ	1	20.00
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	1	20.00
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงาน		
ระดับการศึกษา	1	25.00
สาขาวิชา	1	25.00
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	1	25.00
ความรู้ความสามารถพิเศษ	1	25.00

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน มากที่สุด คือมีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ฉลาดและมีไหวพริบ ประสบการณ์ คิดเป็น ร้อยละ 100 เท่ากัน ส่วนปัจจัยที่นายจ้างไม่ใช้ในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัย

แม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานเลย คือ เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ) และรู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน รายละเอียดตามตารางที่ 43

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
1. มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	100.00
2. ฉลาดและมีไหวพริบ	2	100.00
3. ประสบการณ์	2	100.00
4. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	1	50.00
5. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	1	50.00
6. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1	50.00
7. ทักษะด้านการใช้ภาษา	1	50.00
8. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	1	50.00
9. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	50.00
10. เกردเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	1	50.00
11. บุคลิกภาพดี	1	50.00
12. กล้าแสดงความคิดเห็น	1	50.00
13. รู้จักใช้วาทศิลป์	1	50.00
14. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	-	-
15. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	-	-

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ 3.79 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 รายละเอียดตามตารางที่ 44

ตารางที่ 44 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ) ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.50	1.65	มาก
2. ด้านความรู้	3.83	0.94	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.00	1.01	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	2.63	1.94	ปานกลาง
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	3.79	0.41	มาก
เฉลี่ย	3.55	1.19	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีระเบียบวินัย มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ 3.50 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 รายละเอียดตามตารางที่ 45

ตารางที่ 45 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีระเบียบวินัย	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.00	0.00	มาก
3. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	3.50	2.12	มาก
4. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	3.00	2.83	ปานกลาง
5. รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	3.00	2.83	ปานกลาง
6. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	2.50	2.12	น้อย
เฉลี่ย	3.50	1.65	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน รองลงมา คือ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน และ มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 รายละเอียดตามตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ
ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.50	0.71	มากที่สุด
2. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	0.71	มากที่สุด
3. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	1.41	มาก
4. มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.00	1.41	มาก
5. มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	3.50	0.71	มาก
6. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	2.50	2.12	น้อย
เฉลี่ย	3.83	1.18	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 47

ตารางที่ 47 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.50	0.71	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.50	0.71	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.50	0.71	มากที่สุด
5. สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.50	0.71	มากที่สุด
6. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	2.50	2.12	น้อย
7. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	2.50	2.12	น้อย
เฉลี่ย	4.00	1.01	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2555.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร มีความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.00	1.41	ปานกลาง
2. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	2.50	2.12	น้อย
3. ความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	2.50	2.12	น้อย
4. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	2.50	2.12	น้อย
เฉลี่ย	2.63	1.94	ปานกลาง

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ทั้งนี้เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด การฟัง และการอ่าน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจ ต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 รายละเอียดตามตารางที่ 49

ตารางที่ 49 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	5.00	0.00	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
5. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.00	1.41	มาก
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	1.41	มาก
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	3.50	0.71	มาก
8. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	3.50	0.71	มาก
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	3.00	2.83	ปานกลาง
10. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	3.00	0.00	ปานกลาง
11. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	3.00	0.00	ปานกลาง
12. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	2.00	1.41	น้อย
เฉลี่ย	3.79	0.77	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รายละเอียดตามตารางที่ 50

ตารางที่ 50 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	3.50	0.71	มาก

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3.2 ภาคพิเศษ

1) ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 57.14 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 57.14 และเป็นหน่วยงานราชการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.86 ด้านระยะเวลาที่ร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 85.71 รายละเอียดตามตารางที่ 51

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งของนายจ้าง	(n=7)	100.00
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	4	57.14
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	2	28.57
เจ้าของกิจการ	1	14.29
ความสัมพันธ์กับบัณฑิต	(n=7)	100.00
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	4	57.14
เพื่อนร่วมงาน	2	28.57
ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	1	14.29
ประเภทหน่วยงาน	(n=7)	100.00
ราชการ	3	42.86
เอกชน	2	28.57
มหาวิทยาลัยในกำกับ	2	28.57

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการร่วมงานกับบัณฑิต	(n=7)	100.00
มากกว่า 1 ปี	6	85.71
6 เดือน- 1 ปี	1	14.29

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

2) การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาคือ พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ และสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 25 ตามลำดับ

จุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ระดับการศึกษา และสาขาวิชา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.73 เท่ากัน รองลงมาเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 18.18 เท่ากัน และผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม) คิดเป็นร้อยละ 13.64 รายละเอียดตามตารางที่ 52

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณาบุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์	5	41.67
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	4	33.33
สอบข้อเขียน	3	25.00

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของวิธีการคัดเลือกบุคคล และจุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณา
บุคคลเข้าทำงานของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ (ต่อ)

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
จุดมุ่งเน้นในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน		
ระดับการศึกษา	5	22.73
สาขาวิชา	5	22.73
บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย	4	18.18
ความรู้ความสามารถพิเศษ	4	18.18
ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม)	3	13.64
สถาบันการศึกษา	1	4.55

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3) ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงานมากที่สุด คือทักษะด้านการใช้ภาษา มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฉลาดและมีไหวพริบ เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา และกล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดตามตารางที่ 53

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาเอก
ภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะด้านการใช้ภาษา	7	100.00
2. มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว	7	100.00
3. มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	7	100.00
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	7	100.00
5. ฉลาดและมีไหวพริบ	7	100.00
6. เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา	7	100.00

ตารางที่ 53 จำนวนและร้อยละของปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตระดับปริญญาเอก ภาควิเศษ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน (ต่อ)

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	จำนวน	ร้อยละ
7. กล้าแสดงความคิดเห็น	7	100.00
8. สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ	6	85.71
9. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	6	85.71
10. บุคลิกภาพดี	6	85.71
11. รู้จักใช้วาทศิลป์	6	85.71
12. ประสบการณ์ และผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา	5	71.43
13. ความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา	4	57.14
14. รู้จักและมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน	4	57.14
15. เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษามาก่อน/เคยฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกมาก่อน (ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)	3	42.86

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4) ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

4.1) ความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 รองลงมาคือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และ 4.60 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รายละเอียดตามตารางที่ 54

ตารางที่ 54 ระดับความพึงพอใจโดยรวม (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)
ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.64	0.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.60	0.47	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.51	0.47	มากที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.61	0.45	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	4.43	0.29	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.56	0.41	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน สรุปผลได้ดังนี้

4.2) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ส่วนประเด็นที่นายจ้าง มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 55

ตารางที่ 55 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
2. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.71	0.49	มากที่สุด
3. มีระเบียบวินัย	4.57	0.53	มากที่สุด

ตารางที่ 55 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้าน
คุณธรรม จริยธรรม (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
4. มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม	4.57	0.53	มากที่สุด
5. มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน	4.57	0.53	มากที่สุด
6. รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก	4.57	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.64	0.50	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.3) ความพึงพอใจด้านความรู้

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รายละเอียดตามตารางที่ 56

ตารางที่ 56 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านความรู้

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.71	0.49	มากที่สุด
2. มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.71	0.49	มากที่สุด
3. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.57	0.53	มากที่สุด
4. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.57	0.53	มากที่สุด

ตารางที่ 56 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านความรู้ (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
5. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	4.57	0.53	มากที่สุด
6. มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้	4.44	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	0.52	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.4) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 รองลงมาคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 57

ตารางที่ 57 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการทำงาน	4.71	0.49	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล	4.57	0.53	มากที่สุด
3. สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.57	0.53	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	4.43	0.53	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล	4.43	0.53	มากที่สุด
6. มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.43	0.53	มากที่สุด

ตารางที่ 57 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านทักษะทางปัญญา (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
7. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.51	0.53	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.5) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 เท่ากัน รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และ 4.43 ตามลำดับรายละเอียดตามตารางที่ 58

ตารางที่ 58 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.71	0.49	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร	4.71	0.49	มากที่สุด
3. มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.57	0.53	มากที่สุด
4. มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง	4.43	0.79	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.61	0.57	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.6) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวม นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็น พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 รองลงมา คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด การฟัง และการเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 เท่ากัน ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลขมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รายละเอียดตามตารางที่ 59

ตารางที่ 59 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน	4.86	0.38	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด	4.71	0.49	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง	4.71	0.49	มากที่สุด
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน	4.71	0.49	มากที่สุด
5. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง	4.43	0.53	มากที่สุด
6. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	4.43	0.53	มากที่สุด
7. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.43	0.53	มากที่สุด
8. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการพูด	4.29	0.49	มากที่สุด
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการอ่าน	4.29	0.49	มากที่สุด
10. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน	4.29	0.49	มากที่สุด
11. มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.29	0.49	มากที่สุด
12. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.71	0.76	มาก
เฉลี่ย	4.43	0.51	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

4.7) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รายละเอียดตามตารางที่ 60

ตารางที่ 60 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ ในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
บัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีคุณภาพ	4.29	0.76	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจ, 2556.

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2554 รวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง จำนวน 563 คน (ร้อยละ 31.21 จากผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด) (ผู้สำเร็จการศึกษา 1,804 คน) จำแนกเป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 463 คน (ร้อยละ 29.55 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา) ระดับปริญญาโท 91 คน (ร้อยละ 40.81 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา) และระดับปริญญาเอก 9 คน (ร้อยละ 64.29 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา) สรุปผลการศึกษาได้ ดังต่อไปนี้

5.1 ระดับปริญญาตรีภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง 6 เดือน - 1 ปี

2. การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด รองลงมาคือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก ประกอบด้วย (1) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (2) บุคลิกภาพดี (3) ฉลาดและมีไหวพริบ (4) ความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว และ (5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อ พิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน และมีจรรยาบรรณใน วิชาชีพ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ รักษาผลประโยชน์ของ หน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.72 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ใ นการปฏิบัติงานได้ มากที่สุด รองลงมาคือ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมี ประสิทธิภาพ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเชี่ยวชาญใน สาขาวิชาชีพ และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีการวางแผนและสามารถ ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความรับผิดชอบ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่าน มากที่สุด รองลงมาคือมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง และการเขียน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมาก

5.2 ระดับปริญญาดรภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีพิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ มากที่สุด รองลงมาคือวิธีการสอบข้อเขียน และสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ตามลำดับ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณา

รับบุคคลเข้าทำงานของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มุ่งเน้นที่ความรู้ความสามารถพิเศษ รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และระดับการศึกษา ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ (1) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว (2) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ (3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (4) บุคลิกภาพดี และ (5) กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณา ระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความ เสียสละในการปฏิบัติงาน และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวมเป็นหลัก ส่วนประเด็น ที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีระเบียบวินัย

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่าง มีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความ เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด รองลงมาคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างสร้างสรรค์ และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง และมีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการเขียน การพูด การอ่าน และมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมาก

5.3 ระดับปริญญาโทภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชา ระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานเอกชน และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่ สาขาวิชา รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ (1) สาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งที่ต้องการ (2) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (3) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว (4) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ (5) ฉลาดและมีไหวพริบ

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีระเบียบวินัย

มากที่สุด รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้มากที่สุด รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด รองลงมาคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน สามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างสร้างสรรค์ และมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 โดยส่วนใหญ่

นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็นมีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข และมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับปานกลาง

5.4 ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น และระดับสูงของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่ บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ (1) มีอรรถยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (2) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (3) ฉลาดและมีไหวพริบ (4) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว และ (5) กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อ

พิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีระเบียบวินัยมากที่สุด รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ มากที่สุด รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ทั้งนี้โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และมีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุดคือ มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด และการอ่าน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการฟัง การเขียน และมีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็น ที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมาก

5.5 ระดับปริญญาเอกภาคปกติ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตทั้งหมด ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับกลางของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบข้อเขียน มากที่สุด รองลงมา คือ สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ สอบปฏิบัติ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติและประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ (1) มีอัตราค่าจ้าง และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (2) ฉลาดและมีไหวพริบ และ (3) ประสบการณ์

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคปกติ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีระเบียบวินัย มากที่สุด รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด รองลงมาคือ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนา และมีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้ ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร มีความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง ตามลำดับ

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในประเด็นมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด การฟัง และการเขียน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการเขียน

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมาก

5.6 ระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน พบว่า นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ และร่วมงานบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มากกว่า 1 ปี

2. การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณารับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มากที่สุด รองลงมา คือ พิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ ส่วนจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานมุ่งเน้นที่ ระดับการศึกษา สาขาวิชา มากที่สุด รองลงมา เน้นที่บุคลิกภาพ/ทัศนคติ/อุปนิสัย และความรู้ความสามารถพิเศษ

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 7 อันดับแรก คือ (1) ทักษะด้านการใช้ภาษา (2) มีความกระตือรือร้น มีความคล่องแคล่วว่องไว ฉลาดและมีไหวพริบ (3) มีอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ดี (4) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (5) ฉลาดและมีไหวพริบ (6) เกรดเฉลี่ยสะสมหลังสำเร็จการศึกษา และ (7) กล้าแสดงความคิดเห็น

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ)

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาเอกภาคพิเศษ พบว่า นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1) ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน/ส่วนรวม เป็นหลัก

4.2) ความพึงพอใจด้านความรู้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในสาขาวิชาอย่างถ่องแท้

4.3) ความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการสังเคราะห์ข้อมูล มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4.4) ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจในประเด็นมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานได้อย่างเหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลงานของตนเอง

4.5) ความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 โดยส่วนใหญ่ นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในประเด็น มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการอ่านมากที่สุด รองลงมาคือมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย-ทักษะการพูด การฟัง และการเขียน มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ-ทักษะการฟัง มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัคติน้อยที่สุด คือ มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข

4.6) ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์อยู่ในระดับมากที่สุด

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2555). ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2553. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน.

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2555). ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2553. เชียงราย: ส่วนนโยบายและแผน.

_____. (2555). แนวทางในการดำเนินการหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา. เชียงราย: ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร.

มหาวิทยาลัยศิลปากร (2553). รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (ระดับปริญญาตรี) และรายงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา และการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553. กรุงเทพฯ: กองแผนงาน.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2555). คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ย. 56). สมุทรปราการ: บริษัทออฟเซ็ท พลัส จำกัด.

ภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่ 1 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวนนายจ้างตอบแบบสำรวจฯ ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา สำนักวิชา และสาขาวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบสำรวจฯ เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ^{1/}	นายจ้างที่ตอบแบบสำรวจ	
ปริญญาตรี (รวม)	1,567	463	29.55
ปริญญาตรีภาคปกติ	1,538	449	29.19
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	310	79	25.48
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	166	48	28.92
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	138	31	22.46
สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	6	-	-
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	21	7	33.33
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	8	1	12.50
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	13	6	46.15
สำนักวิชาการจัดการ	447	126	28.19
สาขาวิชาการบัญชี	55	19	34.55
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	35	10	28.57
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	100	27	27.00
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	129	41	31.78
สาขาวิชาการอุตสาหกรรมบริการ	59	13	22.03
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	69	16	23.19
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	142	45	31.69
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	21	8	38.10
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	15	5	33.33
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	23	6	26.09
สาขาวิชาวิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ	19	8	42.11
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์	27	10	37.04
สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว	37	8	21.62
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	27	11	40.74
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	22	9	40.91
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตผลเกษตร	5	2	40.00
สำนักวิชานิติศาสตร์	233	48	20.60
สาขาวิชานิติศาสตร์	233	48	20.60
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	84	26	30.95
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	79	26	32.91
สาขาวิชาเทคโนโลยีความงาม	5	-	-

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับจำนวน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา ^{1/}	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ	
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	194	68	35.05
สาขาวิชาแพทย์แผนไทยประยุกต์	62	17	27.42
สาขาวิชากายภาพบำบัด	66	31	46.97
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	66	20	30.30
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์	80	39	48.75
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	80	39	48.75
ปริญญาตรีภาคพิเศษ	29	14	50.00
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	28	14	50.00
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	28	14	50.00
สำนักวิชานิติศาสตร์	1	-	-
สาขาวิชานิติศาสตร์	1	-	-
ปริญญาโท (รวม)	223	91	40.81
ปริญญาโทภาคปกติ	48	26	54.17
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	1	-	-
สาขาวิชาเคมีประยุกต์	1	-	-
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	-	-
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	2	-	-
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	1	1	100.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	1	1	100.00
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	44	25	56.82
สาขาวิชาตจวิทยา	29	14	48.28
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	2	2	100.00
สาขาวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	13	9	69.23
ปริญญาโทภาคพิเศษ	175	65	37.14
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	33	15	45.45
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	18	10	55.56
สาขาวิชาบริหารการศึกษา	6	4	66.67
สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา	5	-	-
สาขาวิชาการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ	4	1	25.00
สำนักวิชาการจัดการ	55	19	34.55
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	34	12	35.29
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	21	7	33.33
สำนักวิชานิติศาสตร์	16	10	62.50
สาขาวิชานิติศาสตร์	16	10	62.50

สำนักวิชา/สาขาวิชา	จำนวน (คน)		ร้อยละการตอบแบบ สำรวจฯ เทียบกับจำนวน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา ^{1/}	นายจ้างที่ตอบ แบบสำรวจ	
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	41	9	21.95
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	41	9	21.95
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	30	12	40.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	30	12	40.00
ปริญญาเอก (รวม)	14	9	64.29
ปริญญาเอกภาคปกติ	4	2	50.00
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์	4	2	50.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ	4	2	50.00
ปริญญาเอกภาคพิเศษ	10	7	70.00
สำนักวิชาศิลปศาสตร์	10	7	70.00
สาขาวิชาสังคมศาสตร์	10	7	70.00
รวมทุกระดับ	1,804	563	31.21

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาตรีภาคปกติ จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์									
สำนักวิชาศิลปศาสตร์ (n=79)	4.09	3.75	3.71	4.10	4.10	3.98	-	3.95	มาก
	81.80%	75.00%	74.20%	82.00%	82.00%	79.60%	-	78.23%	
ภาษาอังกฤษ (n=48)	4.08	3.68	3.65	4.05	4.09	3.92	-	3.91	มาก
	81.60%	73.60%	73.00%	81.00%	81.80%	78.40%	-	78.20%	
ภาษาจีนธุรกิจ (n=31)	4.09	3.81	3.76	4.14	4.10	4.03	-	3.99	มาก
	81.80%	76.20%	75.20%	82.80%	82.00%	80.60%	-	79.80%	
สำนักวิชาการจัดการ (n=126)	4.08	3.70	3.68	4.03	3.91	3.98	-	3.90	มาก
	81.60%	74.00%	73.60%	80.60%	78.20%	79.60%	-	78.00%	
การจัดการการท่องเที่ยว (n=41)	4.29	3.83	3.87	4.12	4.11	4.17	-	4.07	มาก
	85.80%	76.60%	77.40%	82.40%	82.20%	83.40%	-	81.40%	
การจัดการธุรกิจการบิน (n=16)	3.90	3.51	3.63	3.80	3.83	4.06	-	3.79	มาก
	78.00%	70.20%	72.60%	76.00%	76.60%	81.20%	-	75.80%	
บริหารธุรกิจ (n=27)	4.28	3.78	3.65	4.13	3.89	3.89	-	3.94	มาก
	85.60%	75.60%	73.00%	82.60%	77.80%	77.80%	-	78.80%	
เศรษฐศาสตร์ (n=10)	3.95	3.70	3.64	3.88	3.79	3.80	-	3.79	มาก
	79.00%	74.00%	72.80%	77.60%	75.80%	76.00%	-	75.80%	
การจัดการอุตสาหกรรมบริการ (n=13)	4.04	3.59	3.58	4.15	3.96	4.08	-	3.90	มาก
	80.80%	71.80%	71.60%	83.00%	79.20%	81.60%	-	78.00%	
การบัญชี (n=19)	4.04	3.78	3.71	4.08	3.87	3.89	3.79	3.88	มาก
	80.80%	75.60%	74.20%	81.60%	77.40%	77.80%	75.80%	78.00%	

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
สำนักวิชานิติศาสตร์ (n=48)	4.22	3.85	3.77	4.26	3.84	4.10	4.29	4.01	มาก
	84.40%	77.00%	75.40%	85.20%	76.80%	82.00%	85.80%	80.20%	
นิติศาสตร์ (n=48)	4.22	3.85	3.77	4.26	3.84	4.10	4.29	4.01	มาก
	84.40%	77.00%	75.40%	85.20%	76.80%	82.00%	85.80%	80.20%	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (n=7)	4.06	3.59	3.91	4.13	3.60	3.92	-	3.86	มาก
	81.20%	71.80%	78.20%	82.60%	72.00%	78.40%	-	77.20%	
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ (n=6)	4.11	3.67	3.95	4.25	3.53	3.83	-	3.89	มาก
	82.20%	73.40%	79.00%	85.00%	70.60%	76.60%	-	77.80%	
เคมีประยุกต์ (n=1)	4.00	3.50	3.86	4.00	3.67	4.00	-	3.84	มาก
	80.00%	70.00%	77.20%	80.00%	73.40%	80.00%	-	76.80%	
สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (n=45)	4.12	3.77	3.75	3.99	3.80	3.93	-	3.89	มาก
	82.40%	75.40%	75.00%	79.80%	76.00%	78.60%	-	77.80%	
วิทยาการคอมพิวเตอร์ (n=5)	4.23	4.13	4.14	4.15	3.93	4.20	-	4.13	มาก
	84.60%	82.60%	82.80%	83.00%	78.60%	84.00%	-	82.60%	
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (n=6)	4.25	3.53	3.81	4.21	3.68	3.67	-	3.86	มาก
	85.00%	70.60%	76.20%	84.20%	73.60%	73.40%	-	77.20%	
วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (n=10)	3.87	3.62	3.61	3.80	3.77	3.80	-	3.75	มาก
	77.40%	72.40%	72.20%	76.00%	75.40%	76.00%	-	75.00%	
เทคโนโลยีมัลติมีเดียและการสร้างภาพเคลื่อนไหว (n=8)	4.23	3.96	3.91	4.06	3.89	3.88	-	3.99	มาก
	84.60%	79.20%	78.20%	81.20%	77.80%	77.60%	-	79.80%	
วิศวกรรมการสื่อสารและสารสนเทศ (n=8)	3.85	3.71	3.50	3.88	3.80	3.88	-	3.77	มาก
	77.00%	74.20%	70.00%	77.60%	76.00%	77.60%	-	75.40%	
การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (n=8)	4.31	3.67	3.52	3.84	3.72	4.13	-	3.87	มาก
	86.20%	73.40%	70.40%	76.80%	74.40%	82.60%	-	77.40%	

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร (n=11)	4.09	3.72	3.85	4.32	3.97	4.09	4.18	4.00	มาก
	81.80%	94.40%	77.00%	86.40%	79.40%	81.80%	83.60%	83.40%	
เทคโนโลยีการอาหาร (n=9)	4.35	3.85	3.98	4.50	4.22	4.67	-	4.26	มากที่สุด
	87.00%	77.00%	79.60%	90.00%	84.40%	93.40%	-	85.20%	
เทคโนโลยีการจัดการผลผลิตเกษตรและการบรรจุ (n=2)	3.83	3.58	3.71	4.13	3.71	3.50	-	3.74	มาก
	76.60%	71.60%	74.20%	82.60%	74.20%	70.00%	-	81.60%	
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=26)	3.78	3.62	3.51	3.78	3.70	3.77	-	3.69	มาก
	75.60%	72.40%	70.20%	75.60%	74.00%	75.40%	-	73.80%	
วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=26)	3.78	3.62	3.51	3.78	3.70	3.77	-	3.69	มาก
	75.60%	72.40%	70.20%	75.60%	74.00%	75.40%	-	73.80%	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ									
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (n=68)	4.23	3.85	3.75	4.15	3.84	3.87	-	3.95	มาก
	84.60%	77.00%	75.00%	83.00%	76.80%	77.40%	-	79.00%	
กายภาพบำบัด (n=31)	3.97	3.75	3.62	4.10	3.81	3.68	3.43	3.82	มาก
	79.40%	75.00%	72.40%	82.00%	76.20%	73.60%	68.60%	76.40%	
การแพทย์แผนไทยประยุกต์ (n=17)	4.56	4.10	3.99	4.22	3.98	4.18	4.40	4.17	มาก
	91.20%	82.00%	79.80%	84.40%	79.60%	83.60%	88.00%	83.40%	
สาธารณสุขศาสตร์ (n=20)	4.16	3.71	3.64	4.14	3.73	3.75	-	3.86	มาก
	83.20%	74.20%	72.80%	82.80%	74.60%	75.00%	-	77.20%	
สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ (n=39)	4.03	3.29	3.23	3.75	3.41	3.75	3.52	3.58	มาก
	80.60%	65.80%	64.60%	75.00%	68.20%	75.00%	70.40%	71.60%	
พยาบาลศาสตร์ (n=39)	4.03	3.29	3.23	3.75	3.41	3.75	3.52	3.58	มาก
	80.60%	65.80%	64.60%	75.00%	68.20%	75.00%	70.40%	71.60%	

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบ มาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์									
สำนักวิชาศิลปศาสตร์ (n=14)	4.37	3.88	3.81	4.50	3.56	4.07	-	4.03	มาก
	87.40%	77.60%	76.20%	90.00%	71.20%	81.40%	-	80.60%	
การปกครองท้องถิ่น (n=14)	4.37	3.88	3.81	4.50	3.56	4.07	-	4.03	มาก
	87.40%	77.60%	76.20%	90.00%	71.20%	81.40%	-	80.60%	

ตารางภาคผนวกที่ 4 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาโทภาคปกติ จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=1)	5.00	5.00	5.00	5.00	3.92	4.00	-	4.65	มากที่สุด
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	78.40%	80.00%	-	93.00%	
วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=1)	5.00	5.00	5.00	5.00	3.92	4.00	-	4.65	มากที่สุด
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	78.40%	80.00%	-	93.00%	
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ									
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (n=25)	4.42	4.10	3.93	4.30	4.17	3.13	-	4.05	มาก
	88.47%	82.00%	78.67%	86.00%	83.40%	62.67%	-	80.95%	
ตจวิทยา (n=14)	4.30	4.17	4.10	4.23	4.20	3.29	-	4.05	มาก
	86.00%	83.40%	82.00%	84.60%	84.00%	65.80%	-	81.00%	
วิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (n=2)	4.58	4.33	4.00	4.50	4.08	3.00	-	4.08	มาก
	91.60%	86.60%	80.00%	90.00%	81.60%	60.00%	-	81.60%	
เวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (n=9)	4.39	3.80	3.70	4.17	4.23	3.11	4.69	4.01	มาก
	87.80%	76.00%	74.00%	83.40%	84.60%	62.20%	93.80%	80.26%	

ตารางภาคผนวกที่ 5 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาโทภาคพิเศษ จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์									
สำนักวิชาศิลปศาสตร์ (n=15)	4.72	4.27	4.15	4.61	4.49	4.17	-	4.40	มากที่สุด
	94.40%	85.40%	83.00%	92.20%	89.80%	83.40%	-	88.00%	
การสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ (n=1)	5.00	4.67	4.00	4.75	4.83	5.00	-	4.71	มากที่สุด
	100.00%	93.40%	80.00%	95.00%	96.60%	100.00%	-	94.20%	
บริหารการศึกษา (n=4)	4.79	4.17	4.39	4.75	4.25	4.00	-	4.39	มากที่สุด
	95.80%	83.40%	87.80%	95.00%	85.00%	80.00%	-	87.80%	
รัฐประศาสนศาสตร์ (n=10)	4.37	3.98	4.06	4.33	4.38	3.50	-	4.10	มาก
	87.40%	79.60%	81.20%	86.60%	87.60%	70.00%	-	82.00%	
สำนักวิชาการจัดการ (n=19)	4.33	4.04	3.94	4.17	4.05	3.54	-	4.01	มาก
	86.60%	80.80%	78.80%	83.40%	81.00%	70.80%	-	80.20%	
การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน (n=7)	4.31	4.07	3.98	4.21	4.07	3.57	-	4.04	มาก
	86.20%	81.40%	79.60%	84.20%	81.40%	71.40%	-	80.80%	
บริหารธุรกิจ (n=12)	4.35	4.00	3.89	4.13	4.03	3.50	-	3.98	มาก
	87.00%	80.00%	77.80%	82.60%	80.60%	70.00%	-	79.60%	
สำนักวิชานิติศาสตร์ (n=10)	4.25	4.23	4.13	4.33	3.78	3.70	4.57	4.14	มาก
	85.00%	84.60%	82.60%	86.60%	75.60%	74.00%	91.40%	82.83%	
นิติศาสตร์ (n=10)	4.25	4.23	4.13	4.33	3.78	3.70	4.57	4.14	มาก
	85.00%	84.60%	82.60%	86.60%	75.60%	74.00%	91.40%	82.83%	

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ									
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=9)	4.28	4.13	3.79	4.14	4.08	3.11	-	3.92	มาก
	85.60%	82.60%	75.80%	82.80%	81.60%	62.20%	-	78.40%	
วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (n=9)	4.28	4.13	3.79	4.14	4.08	3.11	-	3.92	มาก
	85.60%	82.60%	75.80%	82.80%	81.60%	62.20%	-	78.40%	
สำนักวิชาเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (n=12)	4.22	3.82	3.67	4.04	4.15	3.00	-	3.82	มาก
	84.40%	76.40%	73.40%	80.80%	83.00%	60.00%	-	76.40%	
วิทยาศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ (n=12)	4.22	3.82	3.67	4.04	4.15	3.00	-	3.82	มาก
	84.40%	76.40%	73.40%	80.80%	83.00%	60.00%	-	76.40%	

ตารางภาคผนวกที่ 6 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาเอกภาคปกติ จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ (n=2)	3.50	3.83	4.00	2.63	3.79	3.50	-	3.54	มาก
	70.00%	76.60%	80.00%	52.60%	75.80%	70.00%	-	70.83%	
วิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ (n=2)	3.50	3.83	4.00	2.63	3.79	3.50	-	3.54	มาก
	70.00%	76.60%	80.00%	52.60%	75.80%	70.00%	-	70.83%	

ตารางภาคผนวกที่ 7 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาเอก ภาคพิเศษ จำแนกตามสำนักวิชา

สำนักวิชา/สาขาวิชา	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้านคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัต ลักษณ์	ด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (ตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)	ความหมาย (ค่าเฉลี่ยตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ 5 ด้าน)
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี									
สำนักวิชาศิลปศาสตร์ (n=7)	4.64	4.60	4.51	4.61	4.43	4.29	-	4.51	มากที่สุด
	92.80%	92.00%	90.20%	92.20%	88.60%	85.80%	-	90.20%	
สังคมศาสตร์ (n=7)	4.64	4.60	4.51	4.61	4.43	4.29	-	4.51	มากที่สุด
	92.80%	92.00%	90.20%	92.20%	88.60%	85.80%	-	90.20%	