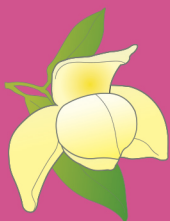




รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีงบประมาณ 2558
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



ระดับหน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานให้คำปรึกษา
และช่วยเหลือนักศึกษา



สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน(สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามคำสั่งที่ 1898/2558 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2558 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันตร | กรรมการ |
| 3. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| 4. นางสาววรรณภา เนตรสุวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนด ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับ หน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตาม มาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาต่อหัวหน้าสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา และมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวงต่อไป


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันตร)

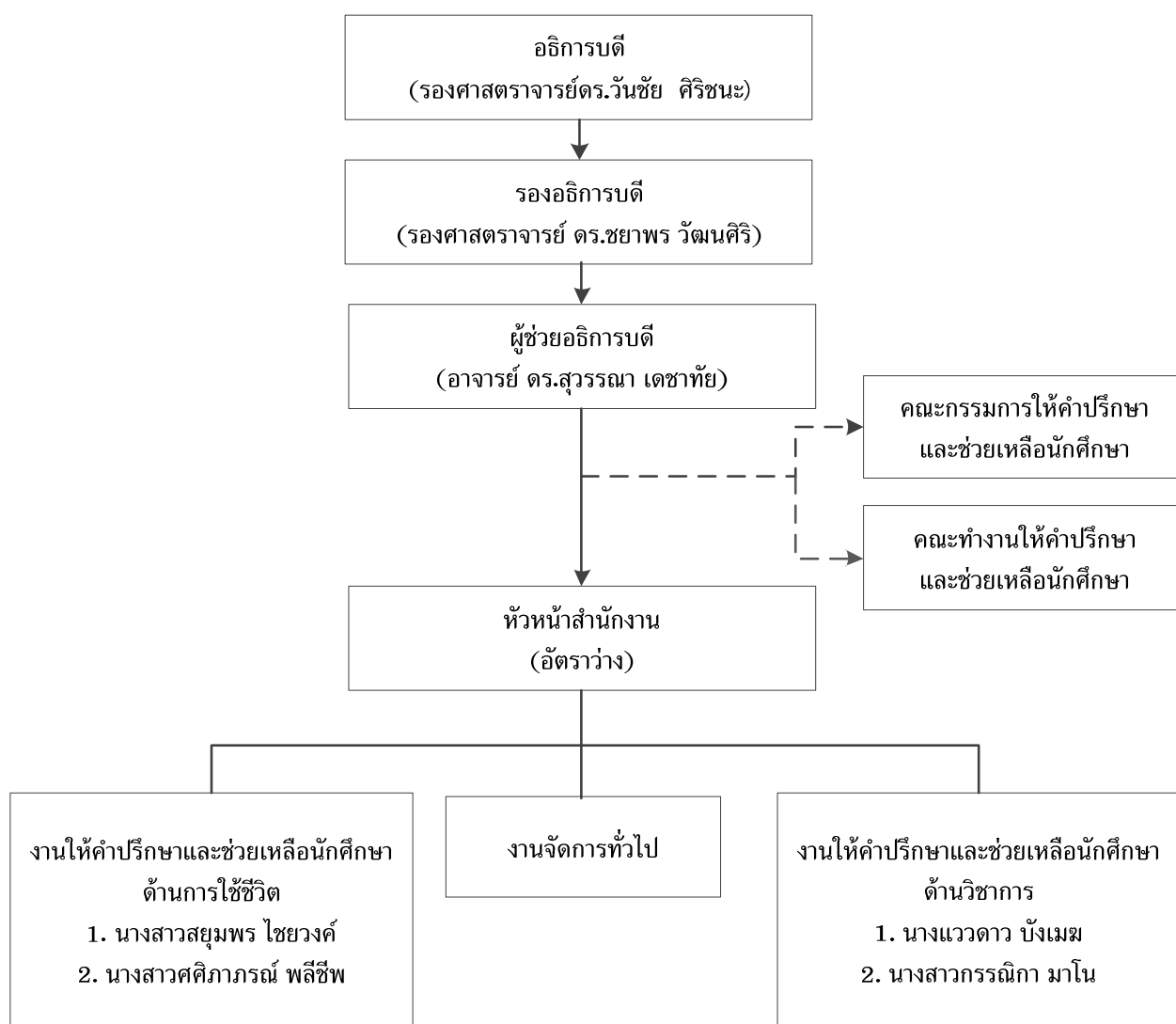

..... กรรมการ
(นายชัยพงศ์ แก้วกล้า)


..... กรรมการและเลขานุการ
(นางสาววรรณภา เนตรสุวรรณ)

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 1
ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

1. วางแผนการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
2. ติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
3. ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุน เพื่อพัฒนาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษา
5. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา เช่น สำนักวิชา ส่วนทะเบียนและประมวลผล ส่วนพัฒนานักศึกษา หน่วยสร้างเสริมสุขภาพ (สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์) ฯลฯ
6. งานบริหารจัดการทั่วไปและการประกันคุณภาพ ได้แก่ งานสารบรรณ งานแผน และงบประมาณ งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การจัดการความรู้ (KM) ระบบบริหารจัดการความเสี่ยง กิจกรรม 5ส ภายในหน่วยงาน งานพัสดุ-ครุภัณฑ์

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

วันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2558

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน
ทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและ
แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงเพื่อเป็นการเชื่อมโยงผล
การดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 3 (พ.ศ.2555-2559) ลงสู่หน่วย
ปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับศูนย์/หน่วยงานสนับสนุน (สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา) จำนวน 4 คน
ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| 2. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันตร | กรรมการ |
| 3. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| 4. นางสาววรรณภา เนตรสุวรรณ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายในของสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนด
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้
คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน
รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อ
วิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมิน
คำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อไป

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 ได้รับการติดตามเข้าโครงการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	5
2	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการติดตามให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือ	ร้อยละ 75	ร้อยละ 69.52	2.90
3	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการติดตามให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาที่ได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือมีผลการเรียน(GPAX)	ร้อยละ 30	ร้อยละ 59.8	5
4	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษาด้วยตนเอง (Walk in) ได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	5
5	นักศึกษาที่ได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือสามารถมองเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหาของตนเองอยู่ในระดับดี	ระดับ 3.51-4.50	ระดับ 4.23	4
6	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยร้อยละ 80 ตามแผนการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5
	6.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	ระดับ 3.51-4.50	ระดับ 4.28	4
7	มีการจัดบริการข้อมูล/ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาร้อยละ 80 ตามแผนการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5
	7.1 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการข้อมูล/ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	ระดับ 3.51-4.50	ระดับ 4.50	4
8	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
9	ร้อยละของการคืนเงินทอรองจ่ายตามกำหนดเวลา (ถ้ามี)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5
10	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน			
	10.1 พนักงาน	ระดับ 3.51-4.50	ระดับ 4.00	4
	10.2 นักศึกษา	ระดับ 3.51-4.50	ระดับ 4.64	5
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เท่ากับ 90.30
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้
คิดเป็นร้อยละ 92.86

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน

- ตัวบ่งชี้คำรับรองการปฏิบัติงานที่สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องแล้ว ดังนั้น จึงควรมีการทบทวนตัวบ่งชี้ หรือกำหนดตัวบ่งชี้ใหม่ๆ ให้สะท้อนผลสัมฤทธิ์มากขึ้น
- กระบวนการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาในการวิเคราะห์ ควรทบทวนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เพื่อทราบปัญหา และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างแท้จริง

2. ความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน

ภารกิจการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย หน่วยงานควรปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น อาทิ ประสานงานกับสำนักวิชามากขึ้น เพื่อเน้นการช่วยเหลือศึกษาด้านวิชาการ และเน้นการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยกับกลุ่มนักศึกษาพิเศษ/นักศึกษาพิการ

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา



สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนนคุณ น้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
1	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 ได้รับการติดตามเข้าโครงการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา	ร้อยละ	10.00	70	72.01	75	100	100	60	65	70	75	80	5	50.00	✓
2	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการติดตามให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือ	ร้อยละ	10.00	70	71.65	75	69.52	69.52	60	65	70	75	80	2.90	29.00	×
3	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการติดตามให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาที่ได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือมีผลการเรียน(GPAX)	ร้อยละ	5.00	30	26.79	30	59.8	59.8	15	20	25	30	35	5	25.00	✓
4	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้ามาขอรับบริการให้คำปรึกษาด้วยตนเอง (Walk in) ได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือ	ร้อยละ	10.00	95	100	95	100	100	80	85	90	95	100	5	50.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนน น้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
5	นักศึกษาที่ได้รับคำปรึกษาและช่วยเหลือสามารถมองเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหาของตนเองอยู่ในระดับดี	ระดับ	5.00	4.50	3.90	3.51-4.50	4.23	4.23	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	20.00	✓
6	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา นักศึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ในมหาวิทยาลัยร้อยละ 80 ตาม แผนการดำเนินงาน	ร้อยละ	10.00	80	94.12	80	100	100	50	60	70	80	90	5	50.00	✓
	6.1 ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมเพื่อ พัฒนานักศึกษาด้านวิชาการและการ ใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	ระดับ	10.00	4.00	4.30	3.51-4.50	4.28	4.28	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	40.00	✓
7	มีการจัดบริการข้อมูล/ข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษาร้อยละ 80 ตามแผนการดำเนินงาน	ร้อยละ	10.00	80	100	80	100	100	50	60	70	80	90	5	50.00	✓
	7.1 ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการจัดบริการข้อมูล/ ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	ระดับ	10.00	4.00	4.73	3.51-4.50	4.50	4.50	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	40.00	✓
8	ร้อยละของการดำเนินการตาม แผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	5.00	95	95	90	100	100	60	70	80	90	100	5	25.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	น้ำหนัก	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	คะแนนคูณ น้ำหนัก	การบรรลุ เป้าหมาย
				2557 (เป้าหมาย)	2557 (ผล)	2558 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของการคืนเงินทอรองจ่ายตามกำหนดเวลา (ถ้ามี)	ร้อยละ	5.00	85	72.73	80	100	100	50	60	70	80	90	5	25.00	✓
10	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน															
	10.1 พนักงาน	ระดับ	2.50	4.00	4.17	3.51-4.50	ส่วนกลาง	4.00	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4	10.00	✓
	10.2 นักศึกษา	ระดับ	2.50	4.00	4.68	3.51-4.50	4.64	4.64	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	5	12.50	✓
11	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	5.00	90	100	90	100	100	60	70	80	90	100	5	25.00	✓
	รวม		100.00												451.50	

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เท่ากับ 90.30 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 13 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 92.86



ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 : สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านที่ 1 การให้บริการ								
1. ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว (ตามระยะเวลาที่กำหนด)	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
2. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ของผู้รับบริการ	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
3. มีระบบในการให้บริการที่ชัดเจน	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
4. ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
ด้านที่ 2 ผู้ให้บริการ								
5. สามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
6. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	40.00	40.00	20.00	0	0	4.20	0.84	ดี
8. มีการให้บริการที่สุภาพด้วยกิริยา วาจา	40.00	40.00	20.00	0	0	4.20	0.84	ดี
9. แต่งกายสุภาพ	40.00	40.00	20.00	0	0	4.20	0.84	ดี
10. มีความเต็มใจในการให้บริการ	40.00	40.00	20.00	0	0	4.20	0.84	ดี
11. สามารถให้คำแนะนำ/ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์กับผู้มาติดต่อ	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
ด้านที่ 3 คุณภาพของการให้บริการ								
12. คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการบริการ	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
13. ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
14. บริการที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม								
15. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	20.00	60.00	20.00	0	0	4.00	0.71	ดี

หมายเหตุ : มีการประเมินจากหน่วยงานทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน

เกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ

ระดับ 0.00 - 1.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ระดับ 1.51 - 2.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการต้องปรับปรุง

ระดับ 2.51 - 3.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับพอใช้

ระดับ 3.51 - 4.50 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดี

ระดับ 4.51 - 5.00 หมายถึง คุณภาพการให้บริการระดับดีมาก

(อ้างอิงคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)

