



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ 2560

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

Singha Park Cafe
MFU Chiang Rai

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

ทางหลวงชนบท เชียงราย 3303

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

อาคารบริหารกลาง มฟล

สำนักงานอธิการบดี
ม.แม่ฟ้าหลวง

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงาน
สนับสนุน (โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตาม
คำสั่งที่ 2295/2560 ลงวันที่ 27 กันยายน 2560 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| 2. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| 3. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| 4. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของ
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย) ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการ
ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้
เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้
คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย) และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

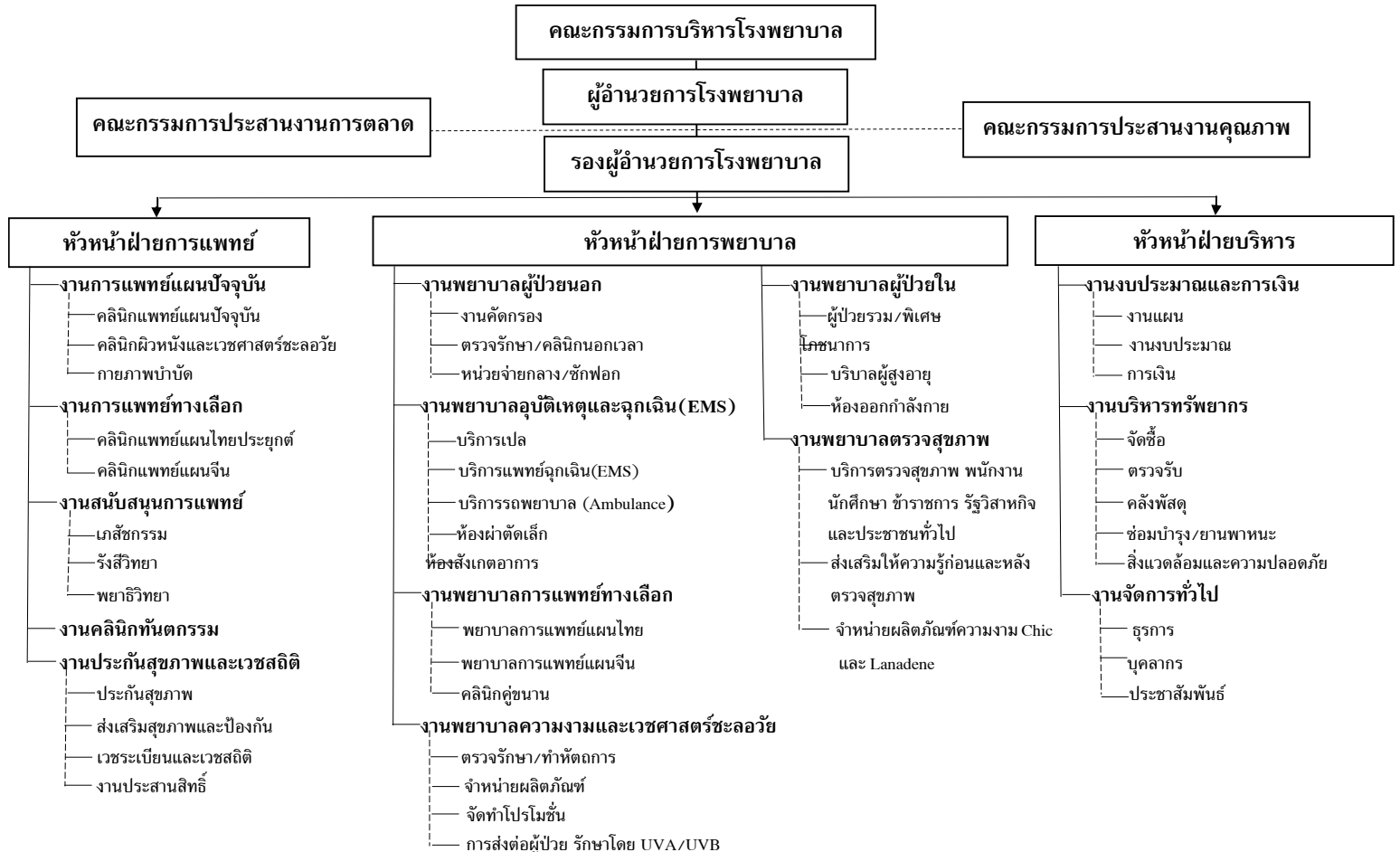
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

2.1 ฝ่ายการแพทย์

ฝ่ายการแพทย์ อยู่ภายใต้กำกับ การดูแลของหัวหน้าฝ่ายการแพทย์ ซึ่งประกอบด้วย 5 กลุ่มงาน ได้แก่ งานการแพทย์แผนปัจจุบัน งานการแพทย์ทางเลือก งานสนับสนุนการแพทย์ งานคลินิกทันตกรรม และงานประกันสุขภาพและเวชสถิติ โดยมีภาระงานดังนี้

2.1.1 งานการแพทย์แผนปัจจุบัน

- องค์การแพทย์ ให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม และป้องกันโรค โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญให้บริการทั้งแผนกผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ
- งานคลินิกผิวหนังและเวชศาสตร์ชะลอวัย เป็นงานที่เน้นการดูแลสุขภาพของผิวหนัง และรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาของโรคทางระบบผิวหนัง และให้บริการรักษา ป้องกัน ฟื้นฟู ความเสื่อมของร่างกายจากอายุ หรือวัย ตามหลักการของศาสตร์ชะลอวัย และได้เปิดให้บริการรักษาโรคสะเก็ดเงิน ด้วยเครื่อง UVA/UVB
- งานกายภาพบำบัด ให้บริการการรักษา ป้องกัน ส่งเสริม และฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วย เป็นการรักษาโดยใช้อุปกรณ์เพื่อกายภาพบำบัด อีกทั้งมีการให้บริการทางด้านธาราบำบัด เพื่อช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยที่เป็นโรคต่างๆ และส่งเสริมสุขภาพแก่บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจออกกำลังกายทางด้านธาราบำบัด

2.1.2 งานการแพทย์ทางเลือก ให้บริการแพทย์แผนไทย เช่น นวด ประคบ อบสมุนไพร และสปา แผนไทย และให้บริการแพทย์แผนจีน เช่น ผิงเข็ม ครอบแก้วสูญญากาศ รมยา แปะยาจีน ยาจีน อีกทั้งยังให้บริการแพทย์ทางเลือกอื่น เช่น การรักษาด้วยออกซิเจนบิริสุทรี (Hyperbaric treatment)

2.1.3 งานสนับสนุนการแพทย์

- งานเภสัชกรรม รับผิดชอบในการจัดหายา และจ่ายยา และเวชภัณฑ์ให้แก่ผู้ป่วยที่มา รับการรักษาในโรงพยาบาล รวมทั้งให้ข้อมูลทางด้านวิชาการเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วย ประชาชนทั่วไป โดยประกอบด้วยห้องจ่ายยา และคลังยา รวมทั้งสนับสนุนกระเป๋ปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- งานรังสีวิทยา ทำหน้าที่ร่วมกับแพทย์ในการตรวจวินิจฉัย ทางด้านรังสีวิทยาทั่วไป ให้บริการโดยใช้เครื่องฉายเอกซเรย์ถ่ายภาพส่วนต่างๆ ของร่างกายผู้ป่วย รวมทั้งการจัดทำผู้ป่วย และการควบคุมเครื่องเอกซเรย์ ในการให้ปริมาณรังสีเอกซเรย์ที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ภาพเอกซเรย์ที่มีคุณภาพรวมตลอดไปถึงการเตรียมฟิล์มเอกซเรย์ และนำยาล้างฟิล์ม งานตรวจสอบสุขภาพนักศึกษา พนักงาน ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

- งานพยาธิวิทยา เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ และวิเคราะห์ส่งตรวจของผู้ป่วย อย่างมีคุณภาพและจรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ งานตรวจสุขภาพนักศึกษา พนักงาน ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

2.1.4 งานคลินิกทันตกรรม ให้บริการส่งเสริมการดูแลสุขภาพฟันของนักศึกษา และพนักงานในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อีกทั้งให้การรักษาสีฟัน และกลุ่มเด็กที่เป็นปัญหา หรือส่งเสริมสนับสนุนสุขภาพในช่องปาก ของชุมชนใกล้เคียง และเพื่อสนองพระราชดำริของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ ในการรักษาเรื่องทันตกรรมในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเสมอมา จึงได้มีการจัดตั้ง “โครงการทันตกรรมบรมราชชนนี” เพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ซึ่งมีปัญหาทางสุขภาพฟันและปาก โดยใช้โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเป็นสถานที่ในการบำบัดรักษา และทีมทันตแพทย์อาสาสนับสนุนการให้บริการ

2.1.5 งานประกันสุขภาพและงานเวชสถิติ

- งานประกันสุขภาพ ให้บริการเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้มารับบริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นแหล่งข้อมูลเรื่องสิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง และประสานงานเพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับบริการรักษาพยาบาลตามสิทธิที่พึงมี และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงานที่พึงได้ ส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคให้กับชุมชนในมหาวิทยาลัย และในชุมชนมหาวิทยาลัย รวมถึงดูแลจัดระบบนักศึกษาใหม่ที่มาตรวจสุขภาพ
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดูแล ตรวจสอบระบบสารสนเทศ โปรแกรมต่าง ๆ และงานโสตทัศนูปกรณ์ในโรงพยาบาล ซ่อมบำรุงและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ติดต่อประสานงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกด้านระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์
- งานเวชระเบียนและเวชสถิติ ให้บริการเวชระเบียนผู้มารับบริการยังโรงพยาบาล จัดระบบเวชระเบียนให้ได้มาตรฐานสากล เป็นแหล่งข้อมูลและสถิติผู้ป่วย เพื่อสนับสนุนการรักษาพยาบาล ให้รหัสโรค ICD10 เพื่อจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยเพื่อเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลในระบบ E-claim
- งานประสานสิทธิผู้ป่วย ประสานงานตรวจสอบสิทธิการรักษาต่าง ๆ ประสานงานแพทย์เกี่ยวกับการ claim ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ พ.ร.บ. รลให้กับผู้รับบริการ

2.2 ฝ่ายการพยาบาล

ฝ่ายการพยาบาล อยู่ภายใต้กำกับการดูแลของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย 6 งาน ได้แก่ งานพยาบาลผู้ป่วยนอก งานพยาบาลผู้ป่วยใน งานพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ศูนย์ตรวจสุขภาพ งานพยาบาลการแพทย์ทางเลือก และงานพยาบาลความงามและเวชศาสตร์ชะลอวัย โดยมีภาระงาน ดังนี้

2.2.1 งานผู้ป่วยนอก บริการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคทั่วไป คัดกรองผู้ป่วย ศูนย์บริการตรวจสุขภาพ ให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพ ศูนย์บริบาลผู้สูงอายุและงานคลินิกเด็ก

- งานหน่วยจ่ายกลางซักฟอก สนับสนุนการให้บริการของโรงพยาบาล จัดเตรียมอุปกรณ์ที่ต้องผ่านการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้ออย่างมีมาตรฐานเพื่อให้ผู้มารับบริการปลอดภัย เช่น เครื่องใช้ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ชุดเครื่องมือสำหรับผ่าตัดและตรวจพิเศษ ที่สะอาดปราศจากเชื้อแก่ผู้ป่วยต่างๆ ห้องตรวจ ห้องผ่าตัด และหน่วยงานต่างๆ

2.2.2 งานผู้ป่วยใน ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคเรื้อรังที่ไม่เป็นโรคติดต่อรวมทั้งผู้ป่วย Spinal cord injury หลังการผ่าตัดรักษา ที่แพทย์วินิจฉัยให้รับไว้รักษาในโรงพยาบาล ทุกเพศ ทุกวัย ตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่ายจากโรงพยาบาล รวมทั้งประสานส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่องทั้งในระดับชุมชนและโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า มีเตียงจำนวน 107 เตียงโดยแยกเป็นเตียงผู้ป่วยพิเศษ VIP 4 เตียง, เตียงผู้ป่วยพิเศษเดี่ยว 21 เตียง, เตียงผู้ป่วยพิเศษ 2 เตียงจำนวน 58 เตียง ,เตียงผู้ป่วยพิเศษ 4 เตียงจำนวน 16 เตียง และเตียงผู้ป่วย สามัญ 6 เตียงจำนวน 12 เตียง

- งานโภชนาการ ทำการปรับปรุงเมนูอาหารของผู้ป่วย ให้สอดคล้องกับภาวะโภชนาการของผู้ป่วยในแต่ละโรค และให้คำปรึกษากับผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยในการเลือกรับประทานอาหาร รวมถึงจัดโครงการอาหารสะอาดสุขภาพยั่งยืนร่วมกับมหาวิทยาลัยใน “โครงการมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีอาหารปลอดภัย รสชาติดี มีสุขภาวะ” ในการออกตรวจคุณภาพร้านค้าที่จำหน่ายอาหารว่างและเครื่องดื่มภายในมหาวิทยาลัย และออกหน่วยให้คำปรึกษาด้านโภชนาการผู้ป่วยติดเตียงภายในตำบลโดยรอบมหาวิทยาลัย
- ศูนย์บริบาลผู้สูงอายุ ศูนย์บริบาลผู้สูงอายุ ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ที่อายุ 60 ปีขึ้นไปและจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี

2.2.3 งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง บริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) ศูนย์ประสานงานการส่งต่อและงานบริการส่งต่อผู้ป่วย และงานออกหน่วยปฐมพยาบาล

- งานห้องผ่าตัด ให้บริการผ่าตัดโดยมุ่งเน้น ให้ผู้รับบริการปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ และเกิดความพึงพอใจ ให้บริการผ่าตัดในเวลาราชการ ในหัตถการดังนี้ สาขาศัลยกรรม ได้แก่ Excision , Excision breast mass, Debridement, Amputate , I&D สาขาออร์โธปิดิกส์ ได้แก่ Excision , Carpal tunnel release , Amputation , closed stump , Repair nail bed , Debridement Suture สาขาศัลยกรรมพลาสติก Excision ต่างๆ

2.2.4 ศูนย์ตรวจสุขภาพ ให้บริการตรวจสุขภาพแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล เพื่อคัดกรองความเสี่ยงของโรคและช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยโรคเบื้องต้น ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ตามมาตรฐานวิชาชีพ และ พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

2.2.5 การพยาบาลศูนย์การแพทย์ทางเลือก ให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วย แพทย์แผนไทย เช่น นวด ประคบ อบสมุนไพรและสปา ยาแผนไทย หรือรับบริการจากแพทย์แผนจีน เช่น ฝังเข็ม ครอบแก้วสุญญากาศ รมยา แปะยาจีน ยาจีน อีกทั้งยังให้บริการแพทย์ทางเลือกอื่น เช่น การรักษาด้วยออกซิเจนบริสุทธิ์ (Hyperbaric treatment)

2.2.6 การพยาบาลเวชศาสตร์ชะลอวัย เป็นการให้บริการพยาบาลแก่ผู้ป่วยที่มาได้รับการรักษา ด้วยโรคทางระบบผิวหนัง และให้บริการรักษา ป้องกัน ฟื้นฟูความเสื่อมของร่างกายจากอายุ หรือ อ วัย ตามหลักการของศาสตร์ชะลอวัย และได้เปิดให้บริการรักษาโรคสะเก็ดเงิน ด้วยเครื่อง UVA/UVB

2.3 ฝ่ายบริหารสำนักงาน

ฝ่ายบริหารสำนักงาน อยู่ภายใต้กำกับดูแลของหัวหน้าฝ่ายบริหารสำนักงาน ซึ่ง ประกอบด้วย งานงบประมาณและการเงิน งานบริหารทรัพยากร และงานจัดการทั่วไป โดยมีภาระงาน ดังนี้

2.3.1 งานงบประมาณและการเงิน

- งานแผนและงบประมาณ มีหน้าที่รวบรวมและจัดทำแผนงานและแผนเงิน ภาพรวมของ โรงพยาบาล ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ, วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงาน คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี
- งานการเงินและบัญชี ดำเนินงานด้านการเงิน บัญชี รายรับ และรายจ่ายประจำวัน ประจำเดือน และประจำปี ตรวจสอบการจับเก็บเงินรายได้ของโรงพยาบาลและนำส่งเงิน ให้กับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

2.3.2 งานบริหารทรัพยากร

- งานพัสดุ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานพัสดุของโรงพยาบาล ภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงว่าด้วยการพัสดุ รับและตรวจสอบเอกสารเสนอซื้อ/จ้าง เอกสารเสนอราคา หลักประกันซอง/หลักประกันสัญญา ประสานบริษัท ห้างร้านต่าง ๆ เพื่อยื่นเสนอราคา กรณีวิธีตกลงราคา
- งานซ่อมบำรุง/ยานพาหนะและงานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควบคุม ดูแล และตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ติดตามประเมินผลงานด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ จัดทำทะเบียน รวบรวม และเก็บข้อมูลทางสถิติของการใช้งานบริการของครุภัณฑ์ และสถานที่เพื่อประกอบการวางแผนบำรุงรักษา งานรักษาความปลอดภัยและงานทำความสะอาด งานดูแลระบบสาธารณูปโภค รวมทั้งดูแลงานภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม งานจ้างเหมาและซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ของโรงพยาบาล

2.3.3 งานการจัดการทั่วไป

- งานธุรการ ปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารทั่วไป งานธุรการ งานสารบรรณ จัดทำวาระและเตรียมการประชุม ดูแลการเบิกจ่ายพัสดุ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน ลงทะเบียนรับ-ส่งเอกสาร
- งานบุคลากร มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารบุคคล ศึกษา วิเคราะห์ วางแผนและจัดระบบงานด้านพัฒนาระบบงานบุคคล การวางแผนอัตรากำลังคนในการขอกรอบกำหนดตำแหน่งและอัตรากำลัง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดเก็บข้อมูลบุคลากร ดูแลตารางลงเวลาการปฏิบัติงานของบุคลากร และรายงานสถิติที่เกี่ยวข้อง
- งานประชาสัมพันธ์ บริการผู้มาติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการของโรงพยาบาล บริการเสียงตามสายแก่เจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม สิทธิประโยชน์และนโยบายต่าง ๆ การผลิตสื่อเฉพาะเพื่อการประชาสัมพันธ์ ให้บริการจัด-รับจองห้องพักผู้ป่วยใน และดำเนินการโครงการประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ รวมทั้งการตลาดของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

วันอังคารที่ 31 ตุลาคม 2560

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย) ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้คำรับรองการปฏิบัติงานเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย) จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| 2. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| 3. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| 4. นางสาวมาลินี รริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย) ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะรวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อไป

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	จำนวนผู้รับบริการ	120,000	88,759	1.00
2	รายได้ที่ได้จากการให้บริการต่อปี	60.00	57.90	3.00
3	ร้อยละของความครบถ้วนและสมบูรณ์ของเวชระเบียน	100.00	82.54	3.00
4	ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินที่ได้รับการส่งต่อที่ถูกต้องและเหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐาน	100.00	100.00	5.00
5	ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีภาวะคุกคามต่อชีวิตได้รับการช่วยเหลือภายใน 4 นาที	100.00	100.00	5.00
6	ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉินออกให้บริการได้ทันภายใน 10 นาที	100.00	100.00	5.00
7	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไข	100.00	100.00	5.00
8	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	≤ 3	0	5.00
9	ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication errors)	2.00	0.43	5.00
10	ตัวชี้วัดการติดตามการรักษา			
	10.1 จำนวนครั้งของการกลับมารักษาซ้ำด้วยโรคเดิมภายใน 48 ชั่วโมง	<2.5	0.95	5.00
	10.2 จำนวนครั้งการ re-admit ด้วยโรคเดิม/อาการมากกว่าเดิมภายใน 28 วัน	<10	5.50	5.00
	10.3 ร้อยละของการติดตามผลการรักษาหลังผู้ป่วย D/C ภายใน 3 วัน	80.00	100.00	5.00
	10.4 ร้อยละของผู้ป่วยที่มารับบริการตามนัดของคลินิกเฉพาะทาง	80.00	84.00	4.00
11	ร้อยละของผู้มารับบริการที่มีความพึงพอใจในการส่งเสริมสุขภาพระดับ 4.00 ขึ้นไป	100	100.00	5.00
12	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของหน่วยงาน	4.00	4.37	4.00
13	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	100	94.44	4.00
14	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด	100	88.24	3.00
15	ร้อยละของการคืนเงินทดรองจ่ายตามกำหนดเวลา	100	90.00	4.00

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
16	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงตามระยะเวลาที่กำหนด	7	ณ วันที่ 31 ต.ค. (ยังไม่ส่งรายงาน)	0
17	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	4.00	4.19	4.00
18	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	100	100.00	5.00

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 80.95
คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 14 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 21 ตัวบ่งชี้
คิดเป็นร้อยละ 66.67

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

- 1) ควรพิจารณากำหนดตัวบ่งชี้ที่สำคัญไว้ เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานและแสดงแนวโน้มของการพัฒนา รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- 2) มีการนำข้อเสนอแนะปีที่ผ่านมาไปปรับปรุงและพัฒนาได้ดีมาก
- 3) เนื่องจากบุคลากรทางการแพทย์อยู่ระหว่างการลาศึกษาต่อ จึงควรพิจารณาแนวทางการหาบุคลากรทางการแพทย์ทดแทน เพื่อให้การบริการทางการแพทย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) แนวโน้มของผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ควรวางแผนในการบรรจุแพทย์ให้เพียงพอต่อการให้บริการในอนาคต

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)



โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/×)
		2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
1.จำนวนผู้รับบริการ	ครั้ง	122,606	84,935	120,000	88,759	88,759	84,000-95,999	96,000-107,999	108,000-111,999	120,000-131,999	≥132000	1.00	×
2.รายได้ที่ได้จากการให้บริการต่อปี	ล้านบาท	64,868,500.00	57,811,142.95	60.00	57.90	57.90	42.0-47.9	48.0-53.9	54.0-59.9	60.0-65.9	≥ 66	3.00	×
3. ร้อยละของความครบถ้วนและสมบูรณ์ของเวชระเบียน	ร้อยละ	90	82.45	100.00	82.54	82.54	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	×
4.ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินที่ได้รับการส่งต่อที่ถูกต้องและเหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ	NA	NA	100.00	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
5.ผู้ป่วยฉุกเฉินที่มีภาวะคุกคามต่อชีวิตได้รับการช่วยเหลือภายใน 4 นาที	ร้อยละ	NA	NA	100.00	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
6.ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉินออกให้บริการได้ทันภายใน 10 นาที	ร้อยละ	NA	NA	100.00	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
7. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	95	100	100.00	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
8. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ครั้ง/1,000 วันนอน	≤2	0	≤3	0	0	6	5	4	3	2	5.00	✓
9. ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication errors)	ครั้ง/1,000 ใบสั่งยา	≤2	1.05	2.00	0.43	0.43	2.6	2.4	2.2	2.0	1.8	5.00	✓
10. ตัวชี้วัดการติดตามการรักษา													
10.1 จำนวนครั้งของการกลับมารักษาซ้ำด้วยโรคเดิมภายใน 48 ชั่วโมง	ร้อยละ	0	0.64	<2.5	0.95	0.95	3.3	3.0	2.8	2.5	2.3	5.00	✓
10.2 จำนวนครั้งการ re-admit ด้วยโรคเดิม/อาการมากกว่าเดิมภายใน 28 วัน	ร้อยละ	0	0.55	<10	5.50	5.50	13	12	11	10	9.00	5.00	✓
10.3 ร้อยละของการติดตามผลการรักษาหลังผู้ป่วย D/C ภายใน 3 วัน	ร้อยละ	≥20		80.00	100.00	100.00	50-59	60-69	70-79	80-89	≥90	5.00	✓
10.4 ร้อยละของผู้ป่วยที่มารับบริการตามนัดของคลินิกเฉพาะทาง	ร้อยละ			80.00	84.00	84.00	50-59	60-69	70-79	80-89	≥90	4.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓/×)
		2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
11. ร้อยละของผู้มารับบริการที่มีความพึงพอใจในการส่งเสริมสุขภาพระดับ 4.00 ขึ้นไป	ร้อยละ	90	100	100	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
12. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของหน่วยงาน	ระดับ	N/A	N/A	4.00	4.37	4.37	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
13. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	90	93.75	100	94.44	94.44	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	×
14. ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ	80	100	100	88.24	88.24	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	×
15. ร้อยละของการคืนเงินทดรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	90	100	100	90.00	90.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	×
16. การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงตามระยะเวลาที่กำหนด	วันทำการ			7	9.00	ณ วันที่ 31 ต.ค.(ยังไม่ส่งรายงาน)	14-16	11-12	8-10	7	<7	0	×
18. ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	ระดับ	4	3.87	4.00	4.19	4.19	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
17. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	90	100	100	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
รวม												85.00	14
จากคะแนนเต็มทั้งหมด /จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด												105.00	21

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 80.95 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 14 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 21 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 66.67



คำสั่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่ ๒๒๕๕/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ด้วย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็น
การวางระบบและกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยส่งเสริมและ
สนับสนุนให้มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน เพื่อพัฒนาและปรับปรุง
คุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ. ๒๕๔๑
จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการวิชาการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนทะเบียนและประมวลผล

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนานักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนบริการงานวิจัย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุนตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภีระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานบัณฑิตศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุธะหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเจ้าหน้าที่

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนนโยบายและแผน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนอาคารสถานที่

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประชาสัมพันธ์

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัสดุ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยตรวจสอบภายใน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสถาบันฯ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา**

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-
อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง**

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาและพัฒนานวัตกรรม

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตนจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภีระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี รียะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศทางการวิจัยเชื้อรา

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยจัดการสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพแก่หน่วยงาน
๒. ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด
๓. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมิน

๔.ให้ข้อคิด...

๔. ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ
กลไกในการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ตามตัวบ่งชี้คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณที่หน่วยงานได้กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

หัตถ์มา นราติศร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หัตถ์มา นราติศร)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง