

เรื่อง โยธิน อยู่จติ

ภาพ วีรพงศ์ วงศ์ปรีดี

“สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้ชีวิตเราประสบความสำเร็จได้ ก็คือความรักและตั้งใจจริงในอาชีพ รู้ว่าตัวเองชอบอะไรแล้วเลือกเรียน เลือกทำงานในสิ่งที่รักแล้วไปให้สุดทาง เราก็จะประสบความสำเร็จได้ในที่สุด” พญ.ภัทรปภา ตั้งธนายงสุข ประธานบริหาร เดอควินส์ คลินิก กล่าวไว้

พญ.ภัทรปภา ตั้งธนายงสุข รู้ว่ารักสิ่งใดแล้วไปให้สุดทาง

ไม่หยุดเรียนรู้

ปัจจุบัน พญ.ภัทรปภา เป็นเจ้าของคลินิกเสริมความงามที่ขยายสาขาได้เร็วที่สุดแบรนด์หนึ่ง แต่กว่าจะประสบความสำเร็จมาถึงจุดนี้ได้ เธอบอกว่าต้องฝึกฝนและพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา แม้วันนี้จะประสบความสำเร็จแล้วแต่ก็หยุดตัวเองไม่ได้ที่จะต้องเรียนรู้เทคนิคทางการแพทย์ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา

“เรามีความสนใจเรื่องความสวยความงามมาตั้งแต่แรก โดยเฉพาะเรื่องการดูแลผิว หลังเรียนจบคณะแพทยศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยบูรพา ก็เลือกเรียนต่อด้านผิวหนังที่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ในระหว่างที่เรียนผิวหนังก็มีการเรียนเรื่องเลเซอร์ เรื่องของการปรับรูปหน้า และเรื่องโรคทางผิวหนังโดยตรง โดยจะเน้นไปที่เรื่องของการดูแลป้องกันเป็นหลัก ทำให้เรามีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านผิวหนังเป็นพิเศษ”

แพทย์ทางด้านความสวยความงามโดยตรงนั้น ก็เป็นแพทย์เฉพาะทางด้านหนึ่งที่ต้องหาเรียนศึกษาเพิ่มเติม หลังจากพญ.ภัทรปภา จบแพทย์ด้านผิวหนังก็ยังไม่พอ

“เลือกที่จะเรียนต่อทางด้านศัลยกรรมที่ประเทศเกาหลีใต้ ที่มีความเชื่อ ความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านศัลยกรรมโดยตรง เราก็ทำงานไปด้วยเรียนไปด้วย และเป็นแบบนี้จนถึงปัจจุบัน แม้จะเปิดคลินิกรักษาคนไข้แล้วก็ต้องเรียนอยู่

ไม่เคยคิดจะหยุดเรียนเลย ใน 1 เดือนจะต้องหาเวลาอบรมเข้าไปเรียนรู้เรื่องของเทคนิคศัลยกรรม แล้วก็เทคนิคการทำให้ความสวยความงามแบบใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพดีกว่า เพราะว่าวงการศัลยกรรมความสวยความงามมีองค์ความรู้ใหม่ๆ เข้ามาอยู่ตลอดเวลา

เราจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแนวทางในการรักษาคนไข้ให้มีประสิทธิภาพ แต่บางอย่างก็มีอันเดิมที่คิดว่าด้วยต้องดูเป็นรายๆ ไปว่าคนไข้แต่ละคนนั้นเหมาะกับการใช้วิธีไหน”

พอเรียนจบออกมา พญ.ภัทรปภา เปิดคลินิกเล็กๆ ใกล้บ้านที่ จ.ชลบุรี ไม่ถึง 4 ปี ก็ขยายเป็น 4 สาขา ที่ขยายได้ช้า เธอบอกว่าเพราะว่าไม่ได้เน้นการทำธุรกิจเชิงรุก

“แต่ว่าเราเน้นในเรื่องของกลุ่มลูกค้าใกล้ๆ บ้านอยู่ตามเมือง



ไม่ต้องลำบากเดินทางเข้าตัวเมือง และเรามีแนวทางในการรักษาของเรา มีทัศนคติในการทำงานที่คิดว่าทุกคนสามารถดูดีได้โดยไม่ต้องเลียนแบบใคร

เราสามารถดูดีได้ในแบบของเราเอง ยังคงความเป็นตัวของเราเองอยู่ ดูดีขึ้น ดูสวยขึ้น ดูหล่อขึ้นในแบบของตัวเองได้ บางทีคนไข้มักจะถือรูปดาราๆ ถือรูปไอดอลของคนที่ยากจะเป็นว่าอยากจะได้รูปหน้าแบบนี้ แต่ในแนวทางของเราต้องบอกก่อนเลยว่า เราอยากจะทำให้เขามีความเป็นตัวของตัวเองมากกว่า

บางครั้งการที่เรากลับไปเหมือนคนอื่นนั้น นอกจากจะไม่ได้ 100% เหมือนเขาแล้ว ยังทำให้ดูแปลก ขาดความเป็นตัวของตัวเอง ทั้งที่การปรับเพียงเล็กน้อยบนใบหน้าของเขาให้เข้ารูปเข้ารอย เปลี่ยนจุดด้อยให้ดูดี ส่วนจุดที่ดีที่สุดหรือจุดเด่นก็แก้

เล็ก ๆ น้อย ๆ ให้ดูชัดมากขึ้น

อีกอย่างคนไข้ก็จะไม่รู้สึกรู้ว่าเขามาคัลยกรรมใหญ่ แต่ยอมรับว่าในเรื่องของความสวยความงาม บางคนที่มีจุดด้อยมากๆ อาจจะต้องใช้วิธีการทำคัลยกรรมเข้าช่วย”

รักเขาก็ใจอ่อนไปก็ในคน

ปัญหาของคนไข้ส่วนใหญ่ที่เข้ามา พญ.ภัทรปภา คิดว่าไม่ใช่เรื่องของความสวยความงามที่เขาคิดว่าเป็นปัญหา แต่เป็นเรื่องความมั่นใจ

“คิดว่าตัวเองไม่ดี ไม่มั่นใจ เป็นปัญหาหลัก ทำให้หมดโอกาสหรือว่าเสียโอกาสการใช้ชีวิตของตัวเอง ทั้งในโลกรการทำงาน และชีวิตส่วนตัว

บางครั้งการที่เรามีความมั่นใจในตัวเอง ในสิ่งที่ตัวเรามีอยู่ จะทำให้เราใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขมากขึ้น ความสวยความงามสามารถเพิ่มโอกาสให้ชีวิต เพิ่มความมั่นใจตัวเองได้ก็จริง แต่หากสวยแล้วแต่กลับไม่มั่นใจในตัวเองก็ไม่ดี

หลายคนผิดหวังในความรักทำให้หมดความมั่นใจตัวเอง คิดว่าสวยไม่พอ คิดว่าตัวเองยังไม่ดีพอ แทนที่จะโทษความรักที่ไม่ด้วยกันไม่ได้ กลับมาโทษตัวเองว่าไม่สวย ไม่ดีพอ”

ดังนั้น สิ่งที พญ.ภัทรปภา จะรักษาคอนไค์ก่อน อาจจะไม่ใช่เรื่องของความสวยความงาม แต่เป็นเรื่องของจิตใจในการปรับทัศนคติ

“มองตัวเองในมุมใหม่ ให้เขาเห็นข้อดีของตัวเอง ทำให้เขาเกิดความมั่นใจขึ้นมาก่อนเป็นอันดับแรก เพราะว่าการที่เราจะทำคัลยกรรมเพิ่มความสวยความงามให้สวยมากเท่าไร ถ้าหากคนเราขาดความมั่นใจตัวเอง ความสวยความงามนั้นก็ไม่ได้ถูกขับเคลื่อนออกมาอย่างเต็มที่

เมื่อเรารักษาจิตใจในเรื่องของจิตใจเขาแล้ว ก็ค่อยๆ เข้าสู่การดูแลในเรื่องของการปรับรูปหน้าว่า เราจะต้องแก้ไขจุดด้อยของเขาอย่างไรให้ดีขึ้น นอกจากการรักษาแล้วจึงกลายเป็นเพื่อนที่สามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องความสวยความงามกับเขาได้”

สื่อสารให้ตรงกัน

หลายครั้งที่มักจะเห็นคนที่ทำคัลยกรรมนั้นกลับมาทำซ้ำ หรือแก้ไขให้ตรงความต้องการอยู่บ่อยๆ พญ.ภัทรปภา เล่าถึงวิธีการป้องกันปัญหานี้อย่างง่ายก็คือ พูดคุยกับคนไข้ให้เห็นภาพเดียวกัน และยึดความพอใจของคนไข้เป็นหลัก

“ในเรื่องของการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่คนเป็นแพทย์ต้องปรับความเข้าใจกับคนไข้ ให้มองเห็นภาพเดียวกันว่าเป้าหมายที่คนไข้อยากจะได้ กับเป้าหมายที่คณหมอยกจะทำนั้นตรงกันเป็นภาพเดียวกันหรือเปล่า

บางทีในมุมมองของแพทย์อาจจะเห็นว่าสวย แต่ในมุมมอง

ของคนไข้อาจจะเห็นว่าไม่ใช่ สุดท้ายแล้วคนไข้ก็ต้องไปหาแพทย์ท่านอื่นเพื่อแก้ไขให้ได้ตามที่ต้องการ โดยเฉพาะเรื่องของจมูก บางคนก็แก้ถึง 5 รอบก่อนที่จะมาถึงมือเรา ก็เลยต้องใช้วิธีการพูดคุยกับคนไข้ให้เห็นภาพเดียวกัน หาตัวอย่างให้เขาดูว่าแบบนี้พอใจหรือยัง

เอาตามที่เราเห็นว่ายแล้วก็มองส่องกระจกแล้วคิดว่าตัวเองดูดี ถ่ายรูปออกมาแล้วตัวเองดูดีก็ว่าไปตามนั้น ทำให้คนไข้รู้สึกว่าเขาพอใจกับสิ่งที่ได้ ทำออกมาแล้วมั่นใจมากขึ้น ก็ถือว่าประสบความสำเร็จแล้ว”

ค้นหาทางของตัวเอง

เห็นคุณหมอเปิดคลินิกถึง 4 สาขาแบบนี้ หลายคนคงคิดว่าน่าจะเหนื่อยแย่ แต่ที่จริงแล้ว พญ.ภัทรปภา บอกว่าสบายมาก เพราะรักในอาชีพนี้อยู่แล้ว

“งานแบบนี้เป็นงานศิลปะอย่างหนึ่ง ไม่ใช่แค่วิทยาศาสตร์ จะทำให้มีความสุขและไม่รู้จักเหนื่อยเพราะเรารักในอาชีพ ตอนเรียนเราก็เลือกเรียนด้านผิวหนังโดยตรง เพราะเราค้นหาตัวตนของเราเจอ

อยากจะแนะนำน้องๆ รุ่นใหม่ๆ ที่เข้ามาในวงการว่า เราจะต้องรู้ตัวเองว่าเรารักและชอบในสิ่งไหนมากที่สุด แล้วต้องชัดเจนในสิ่งนั้น ไม่ใช่เข้ามาเรียนแพทย์แล้วเลือกสาขาเรียนตามเพื่อนหรือคิดว่าเป็นทางที่เราชอบ แต่เมื่อเข้ามาเรียนแล้วเรียนไม่ไหวไม่รู้สึกชอบ เพราะมีหลายคนเลือกเรียนตามเทรนด์ ตามเพื่อน แต่พอพบว่าแท้จริงแล้วไม่ได้ชอบแบบนั้น ก็ต้องกลับไปเรียนในสิ่งที่คิดว่าใช่ใหม่ ทำให้เสียเวลา”

ในโลกของการทำงานไม่ว่าอาชีพอะไร เรียนจบแล้วก็ต้องต่อยอดองค์ความรู้ไปเรื่อยๆ เทคนิคของ พญ.ภัทรปภา ก็คือ อัปเดตวิชากับผู้รู้ ไปประชุมงานวิชาการบ้าง พูดคุยกับครูอาจารย์ บ่อยๆ อบรมที่ต่างประเทศ ต้องพัฒนาตัวเองตลอดเวลา

“ในเรื่องการบริหารงาน เป็นไปไม่ได้ที่เราจะแบ่งเวลาไปดูแลคลินิกได้อย่างทั่วถึง ดังนั้นสิ่งที่เราต้องทำก็คือการสร้างทีมงานหรือทีมแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ แล้วมีแนวทางในการรักษาเป็นไปในทางเดียวกัน เพราะศัลยกรรมก็เหมือนกับศิลปินสาขาหนึ่ง เขาย่อมมีแนวทางในการรักษา มีแนวทางสไตล์ในการคัลยกรรมของตัวเองเหมือนกัน

แต่สุดท้ายแล้วเราก็ต้องมองที่ความพึงพอใจของคนไข้เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ใครเก่งเรื่องไหนก็จะส่งต่อไปให้คนนั้นรักษา ทำให้เราสามารถแบ่งเวลา สามารถบริหารจัดการคลินิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ แล้วก็ยังทำให้คนไข้ได้รับประโยชน์สูงสุด

รวมทั้งตัวเราเองก็จะได้มีเวลาในการดูแลตัวเองในการออกกำลังกาย เวลาในการอ่านหนังสือ ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม แล้วก็ใช้ชีวิตส่วนตัวได้อย่างลงตัวมากขึ้น” ■