



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ 2560

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

Singha Park Cafe
MFU Chiang Rai

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

ทางหลวงชนบท เชียงราย 3303

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

อาคารบริหารกลาง มฟล

สำนักงานอธิการบดี
ม.แม่ฟ้าหลวง

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

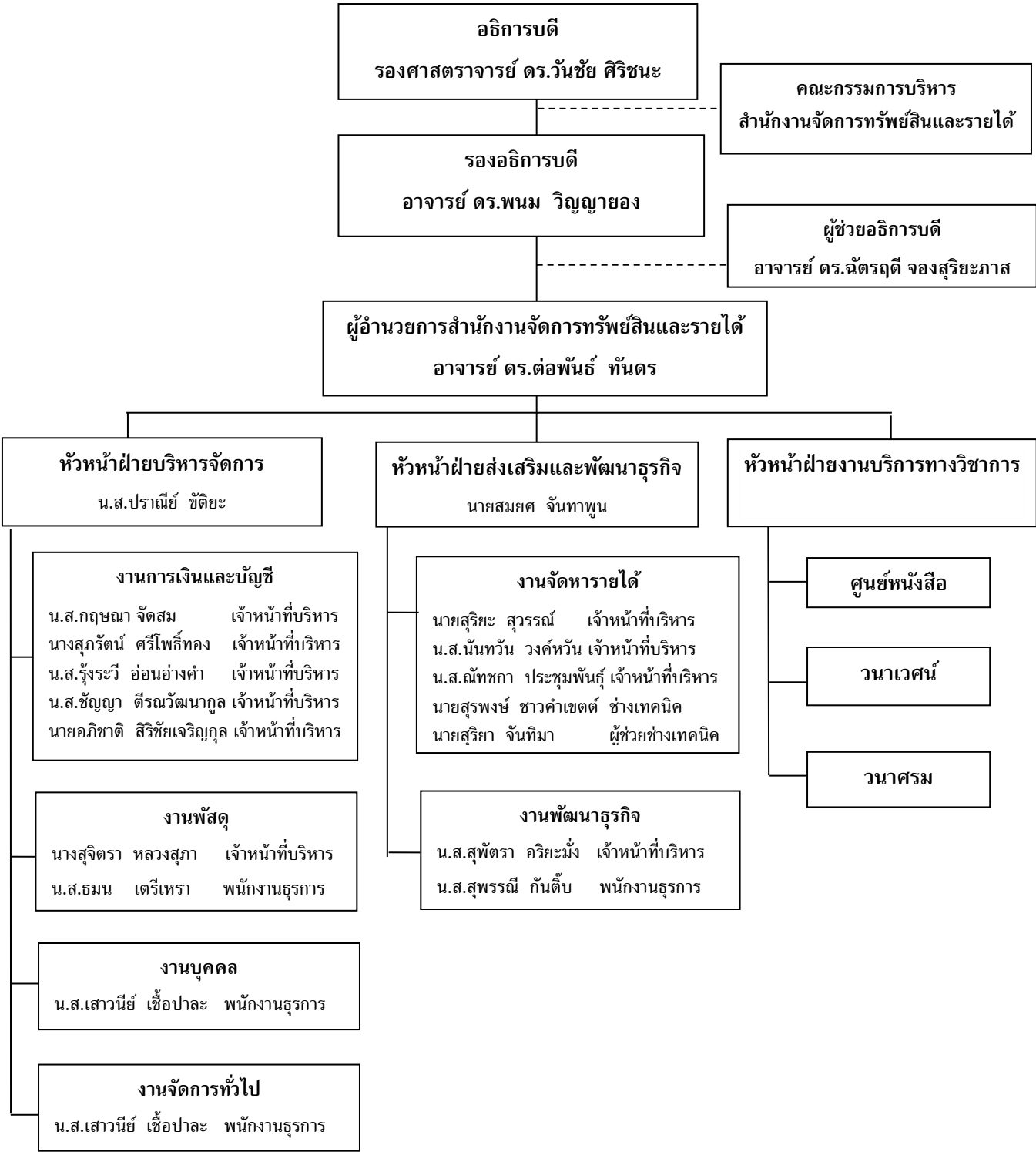
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงาน
สนับสนุน (สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามคำสั่งที่ 2295
/2560 ลงวันที่ 27 กันยายน 2560 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| 4. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของ
สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทาง
ในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพที่
มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าสำนักงานจัดการทรัพย์สินและ
รายได้ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

ส่วนที่ 1
ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

- (1) บริหารจัดการเพื่อหารายได้จากทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย
- (2) จัดเก็บรายได้จากการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย
- (3) จัดให้มีการพัฒนาที่ดิน/อาคาร เพื่อเพิ่มมูลค่าและหารายได้
- (4) รวบรวม เก็บรักษาหลักฐานสำคัญ แสดงบัญชี และจัดทำข้อมูลทรัพย์สินที่นำมาบริหารจัดการเพื่อเป็นแหล่งรายได้
- (5) บริหารจัดการหน่วยบริการทางวิชาการในสังกัด เพื่อให้เป็นแหล่งศึกษา ฝึกปฏิบัติ และฝึกอบรมทางวิชาการด้านต่างๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และสถาบันการศึกษาอื่นที่ร้องขอ ตลอดจนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหน่วยบริการทางวิชาการนั้นๆ
- (6) หน้าที่อื่นตามที่มหาวิทยาลัยและคณะกรรมการมอบหมาย

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้คำรับรองการปฏิบัติงานเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| 4. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะรวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อไป

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	ผลการดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ของสำนักงาน จัดการทรัพย์สินและรายได้ 1) รายได้ค่าบำรุงส่งเสริมการศึกษา			
	- ผู้ประกอบการตามสัญญาเดิม	20.00	20.71	5.00
	- ผู้ประกอบการรายใหม่	2.20	2.46	5.00
	- การจัดหารายได้จากพื้นที่โฆษณา	0.60	0.43	1.00
	- ค่าบำรุงการใช้สถานที่ชั่วคราว	0.60	1.03	5.00
	2) รายได้ค่าสาธารณูปโภค(ค่าไฟฟ้า,ค่าน้ำประปา, โทรศัพท์)	16.00	21.40	5.00
	3) รายได้ค่าบำรุงหอพักบุคลากร	3.30	3.42	5.00
2	ร้อยละการจัดทำบันทึกเบิกจ่ายค่าตัวเครื่องบินให้ บริษัทตัวแทน หลังจากวันที่ได้รับเอกสารจาก หน่วยงานและใบวางบิลจากบริษัทตัวแทน ภายใน วันที่ 15 ของเดือนถัดไป	100	98.79	4.00
3	ผลการดำเนินงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจ			
	1) การสรรหาจำนวนพื้นที่ใหม่	10	21	5.00
	2) การสรรหาผู้ประกอบการได้ครบถ้วนตามพื้นที่ที่ กำหนด	100	100	5.00
	3) การจัดทำสัญญาครบถ้วน	100	81.15	3.00
4	การจัดเก็บรายได้เมื่อเทียบกับการเรียกเก็บ	95	98.85	5.00
5	ผลการดำเนินงานด้านรายได้ของหน่วยบริการทาง วิชาการในสังกัดของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและ รายได้			
	1) ศูนย์หนังสือ	25.17	15.05	0
	2) วนาเวศน์	26.10	16.15	0
	3) วนาศรม	23.03	10.14	0
6	ร้อยละของการจัดทำรายงานตามระยะเวลาที่ กำหนด			
	1) งบการเงินประจำเดือน ประจำปี ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	100	83.33	3.00

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
	2) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือนของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ และหน่วยงานในกำกับ ภายใน 10 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน	100	100	5.00
7	ร้อยละของการจัดเก็บรายได้จากการให้บริการของหน่วยบริการทางวิชาการครบทุกรายการ	80	95.22	5.00
8	ร้อยละของการดำเนินการเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด			
	1) จัดทำเช็คจ่ายให้กับเจ้าหนี้ภายใน/ภายนอกของหน่วยบริการทางวิชาการ ภายในกำหนดระยะเวลาชำระหนี้	100	100.00	5.00
	2) การจ่ายเช็คให้กับเจ้าหนี้ภายใน/ภายนอกของหน่วยบริการทางวิชาการ	90	90.13	4.00
9	ร้อยละของการดำเนินการด้านพัสดุตามระยะเวลาที่กำหนด			
	1) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคาของหน่วยบริการทางวิชาการ	100	100	5.00
	2) การตรวจรับวัสดุ/ครุภัณฑ์ของหน่วยบริการทางวิชาการ	100	34.67	0.00
10	ร้อยละของการสรรหาบุคลากรของหน่วยบริการทางวิชาการครบถ้วนตามที่ได้รับอนุมัติ	100	97.73	4.00
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของหน่วยงาน			
	1) การให้บริการผู้จำหน่ายอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม ภายในมหาวิทยาลัย	4.00	3.70	4.00
	2) ด้านการให้บริการรถไฟฟ้า	4.00	4.19	4.00
12	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	100	92.53	4.00
13	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด	100	50	0.00
14	ร้อยละของการคืนเงินทดรองจ่ายตามกำหนดเวลา	100	90	4.00

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
15	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ)	7	10.50 วัน	2.50
16	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	4.00	4.25	4.00
17	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	100	100	5.00

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 71.00
 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 16 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 30 ตัวบ่งชี้
 คิดเป็นร้อยละ 53.33

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

1. ด้านการกำหนดตัวบ่งชี้ และความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน
 - 1) ตัวบ่งชี้ที่ 7 ร้อยละของการจัดเก็บรายได้จากการให้บริการของหน่วยบริการทางวิชาการครบทุกรายการ
 - ในการตั้งเกณฑ์การประเมิน ในช่วงคะแนนเต็ม 5 ควรเป็นร้อยละ 100
 - 2) ตัวบ่งชี้ที่ 9 ร้อยละของการดำเนินการด้านพัสดุตามระยะเวลาที่กำหนด
 - ควรเพิ่มท้ายของข้อความ ระยะเวลาที่กำหนด (เวลาที่ดำเนินการ จำนวนกี่วัน) เพื่อสะท้อนด้านระยะที่กำหนดของการดำเนินงานของตัวบ่งชี้
 - 3) ควรทบทวนการกำหนดตัวบ่งชี้ หน่วยนับ และเกณฑ์การประเมิน ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจและสะท้อนผลการทำงานที่แท้จริง
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพการทำงาน
 - 1) ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลการดำเนินงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ข้อที่ 1) การสรรหาจำนวนพื้นที่ใหม่
 - ควรมีการตั้งแผนเพื่อช้อนแผนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ เพื่อเตรียมการในการดำเนินงานกับการจัดสรรพื้นที่ใหม่
 - 2) ตัวบ่งชี้ที่ 11 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของหน่วยงาน ข้อที่ 1) การให้บริการผู้จำหน่ายอาหาร/อาหารว่างและเครื่องดื่ม ภายในมหาวิทยาลัย
 - ควรมีการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ และหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน
3. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
 - 1) ตัวบ่งชี้ที่ 15 การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)
 - ในการเขียนรายงานฯ ควรมีรายละเอียดของหน่วยงานหลัก คือ สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ และหน่วยงานย่อย (ศูนย์หนังสือ วนาศรม และวนาเวศน์) ว่ามีการจัดส่งรายงานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง เป็นระยะเวลาที่วัน และนำมาเฉลี่ยหาจำนวนวัน เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการดำเนินงานเป็นภาพรวมของหน่วยงานหลัก โดยอาจจัดทำเป็นตารางเพื่อให้เห็นผลของการดำเนินงานที่ชัดเจน
 - 2) ในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควรเขียนเรียงตามลำดับของตัวบ่งชี้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน
4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
 -

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้
รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้



ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/x)
			2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
	ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ													
1	ผลการดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้													
	1) รายได้ค่าบำรุงส่งเสริมการศึกษา													
	- ผู้ประกอบการตามสัญญาเดิม	ล้านบาท	11.60	12.96	20.00	20.71	20.71	11-13	14-16	17-19	20.00	>20.00	5.00	✓
	- ผู้ประกอบการรายใหม่	ล้านบาท	6.08	7.64	2.20	2.46	2.46	1.51-1.73	1.74-1.96	1.97-2.19	2.20	>2.20	5.00	✓
	- การจัดหารายได้จากพื้นที่โฆษณา	ล้านบาท	0.51	0.38	0.60	0.43	0.43	0.39-0.45	0.46-0.52	0.53-0.59	0.60	>0.60	1.00	x
	- ค่าบำรุงการใช้สถานที่ชั่วคราว	ล้านบาท	0.30	0.55	0.60	1.03	1.03	0.39-0.45	0.46-0.52	0.53-0.59	0.60	>0.60	5.00	✓
	2) รายได้ค่าสาธารณูปโภค (ค่าไฟฟ้า, ค่า น้ำประปา, โทรศัพท์)	ล้านบาท	9.29	19.37	16.00	21.40	21.40	10.00-11.60	11.70-13.30	13.40-15.00	16.00	>16.00	5.00	✓
	3) รายได้ค่าบำรุงหอพักบุคลากร	ล้านบาท	2.76	3.21	3.30	3.42	3.42	2.19-2.52	2.53-2.86	2.87-3.20	3.30	>3.30	5.00	✓
2	ร้อยละการจัดทำบันทึกเบิกจ่ายค่าตัวเครื่องบินให้ บริษัทตัวแทน หลังจากวันที่ได้รับเอกสารจาก หน่วยงานและใบวางบิลจากบริษัทตัวแทน ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	ร้อยละ			100	98.79	98.79	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	x
3	ผลการดำเนินงานฝ่ายพัฒนาธุรกิจ													
	1) การสรรหาจำนวนพื้นที่ใหม่	จุด	4	28	10	21	21	4-5	6-7	8-9	10	>10	5.00	✓
	2) การสรรหาผู้ประกอบการได้ครบถ้วน ตามพื้นที่ที่กำหนด	ร้อยละ	100	99.20	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
	3) การจัดทำสัญญาครบถ้วน	ร้อยละ	100	99.11	100	81.15	81.15	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	x
4	การจัดเก็บรายได้เมื่อเทียบกับการเรียกเก็บ	ร้อยละ	95	98.10	95	98.85	98.85	83-86	87-90	91-94	95	>95	5.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓/x)
			2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
5	ผลการดำเนินงานด้านรายได้ของหน่วยบริการทางวิชาการในสังกัดของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้													
	1) ศูนย์หนังสือ	ล้านบาท	24.89	16.70	25.17	15.05	15.05	17.64-20.14	20.15-22.65	22.66-25.16	25.17	>25.17	0	x
	2) วนาเวศน์	ล้านบาท	21.11	17.37	26.10	16.15	16.15	18.27-20.87	20.88-23.48	23.49-26.09	26.10	>26.10	0	x
	3) วนาศรม	ล้านบาท	11.20	8.10	23.03	10.14	10.14	16.10-18.40	18.41-20.71	20.72-23.02	23.03	>23.03	0	x
6	ร้อยละของการจัดทำรายงานตามระยะเวลาที่กำหนด													
	1) งบการเงินประจำเดือน ประจำปี ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	ร้อยละ			100	83.33	83.33	60-69	70-79	80-89	90-99	100	3.00	x
	2) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือนของสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ และหน่วยงานในกำกับ ภายใน 10 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน	ร้อยละ			100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
7	ร้อยละของการจัดเก็บรายได้จากการให้บริการของหน่วยบริการทางวิชาการครบทุกรายการ	ร้อยละ			80	95.22	95.22	50-59	60-69	70-79	80-89	>89	5.00	✓
8	ร้อยละของการดำเนินงานการเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด													
	1) จัดทำเช็คจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่ภายใน / ภายนอกของหน่วยบริการทางวิชาการ ภายในกำหนดระยะเวลาชำระหนี้	ร้อยละ			100	100.00	100.00	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓/x)
			2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
	2) การจ่ายเช็คให้กับเจ้าหน้าที่ภายใน / ภายนอกของหน่วยบริการทางวิชาการ	ร้อยละ			90	90.13	90.13	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	✓
9	ร้อยละของการดำเนินการด้านพัสดุตามระยะเวลาที่ กำหนด													
	1) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคาของ หน่วยบริการทางวิชาการ	ร้อยละ			100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
	2) การตรวจรับวัสดุ/ครุภัณฑ์ของหน่วยบริการทาง วิชาการ	ร้อยละ			100	34.67	34.67	60-69	70-79	80-89	90-99	100	0.00	x
10	ร้อยละของการสรทพบุคลากรของหน่วยบริการทาง วิชาการครบถ้วนตามที่ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ			100	97.73	97.73	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	x
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของ หน่วยงาน													
	1) การให้บริการผู้จำหน่ายอาหาร /อาหาร ว่างและเครื่องดื่ม ภายในมหาวิทยาลัย	ระดับ	4.00	3.85	4.00	3.70	3.70	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	x
	2) ด้านการให้บริการรถไฟฟ้	ระดับ	4.00	3.84	4.00	4.19	4.19	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
12	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ตามภารกิจ	ร้อยละ	100	50	100	92.53	92.53	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	x
13	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตาม แผนที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100	50	50	60-69	70-79	80-89	90-99	100	0.00	x
14	ร้อยละของการคืนเงินทอรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	100	89	100	90	90	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	x

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำและรายได้

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมิน ตนเอง	การประเมิน จากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓/x)
			2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
15	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	วัน			7	ภายใน 7 วัน หลังสิ้นปี งบฯ 2560	10.50 วัน	14-16	11-13	8-10	7	<7	2.50	x
16	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงาน	ระดับ	4.00	4.08	4.00	4.25	4.25	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
17	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	90	100	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
	รวม												106.50	16
	จากคะแนนเต็มทั้งหมด /จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด												150.00	30

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 71.00 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน
บรรลุเป้าหมายจำนวน 16 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 30 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 53.33



คำสั่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่ ๒๒๕๕/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ด้วย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็น
การวางระบบและกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยส่งเสริมและ
สนับสนุนให้มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน เพื่อพัฒนาและปรับปรุง
คุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ. ๒๕๔๑
จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการวิชาการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนทะเบียนและประมวลผล

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนานักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนบริการงานวิจัย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะแทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุนตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานบัณฑิตศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุธะหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเจ้าหน้าที่

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนนโยบายและแผน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนอาคารสถานที่

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประชาสัมพันธ์

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัสดุ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยตรวจสอบภายใน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสถาบันฯ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา**

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-
อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง**

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาและพัฒนานวัตกรรม

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภีระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญหา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี รียะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศทางการวิจัยเชื้อรา

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยจัดการสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพแก่หน่วยงาน
๒. ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด
๓. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมิน

๔.ให้ข้อคิด...

๔. ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ
กลไกในการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ตามตัวบ่งชี้คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณที่หน่วยงานได้กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

หัตถ์มา นราติศร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หัตถ์มา นราติศร)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง