

ตลอดเวลาที่เป็นผู้บริหารหน่วยงานระดับกรม ดร. รุ่ง แก้วแดง จะมีคำคมหรือมุขตลกเด็ด ๆ ที่นำมาใช้ เพื่อกระตุ้นให้ผู้ฟังขบคิด และจดจำได้ตลอดไป รวมทั้งเป็นการคลายเครียดบรรเทาความกดดันในการประชุมไปในตัว แม้จะมีการเหน็บให้เจ็บ ๆ คัน ๆ กันบ้าง แต่ก็นับเป็นอีกวิธีการที่นอกจากจะไม่หยาบคายแล้วยังมีการเปรียบเทียบอุปมาอุปไมยให้เข้าใจได้ง่ายอีกด้วย ส่วนมากเป็นอีกที่บัญญัติขึ้นใช้กับข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และเป็นอีกที่สร้างสรรค์ เพื่อทำให้การทำงานดีขึ้น

อภายศมหาเปา

ในการทำงานทุกอย่าง เมื่อวางแผนแล้ว ดร. รุ่ง จะเน้นการกำหนดเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ เพื่อประเมินผลว่าทำได้จริงตามเป้าหมายหรือไม่ ดร. รุ่ง จะยกตัวอย่างที่เคยมีเด็กนักเรียนเล่นกระโดดยาง ซึ่งเด็กจะเอาจริงดูหลาย ๆ เส้นมาร้อยต่อกันเป็นเส้นยาว มีคนถือไว้คนละข้างสำหรับให้เพื่อนกระโดดข้าม ถ้าถือเส้นยาวไว้ต่ำ เพื่อนก็จะเดินข้ามอย่างง่าย ๆ ไม่สนุกเพราะไม่ท้าทาย แต่ถ้ายกยางสูงขึ้น เพื่อนก็จะข้ามยากขึ้น จนกระทั่งถึงระดับที่สูงพอสมควร เด็กผู้หญิงกระโดดจะรวบรวมสายกระโปรงขึ้น พร้อมกับถอยหลังออกไปไกลเพื่อตั้งท่ากระโดดให้สูงที่สุด เพราะเป็นระดับความสูงที่ท้าทายและเชื่อว่าจะสามารถทำได้ เมื่อข้ามได้สำเร็จก็จะมีความสุข แต่ถ้ายกยางสูงเกินไปจนสุดความสามารถ เพื่อนก็จะไม่สนุกเพราะยากเกินไปจนข้ามไม่พ้น ดังนั้น จึงควรกำหนดเป้าหมายการทำงานให้อยู่ในวิสัยที่ทำได้ และท้าทายพอสมควร ไม่ต่ำเกินไปและไม่สูงเกินไป เพื่อจะได้ใช้ความสามารถได้เต็มที่และทำงานได้อย่างสนุก

นิ้ว Management

การบริหารจัดการที่ดีนั้น ผู้บริหารต้องใช้กระบวนการบริหารตามทฤษฎีการบริหารซึ่งมีอยู่หลายทฤษฎี แต่ส่วนใหญ่มีขั้นตอนที่คล้ายกัน คือประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินการ การประเมินผล และการปรับปรุง ทฤษฎีการบริหารเหล่านี้มีสอนในมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมากที่สุดของสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะหลักสูตรบริหารธุรกิจ (M.B.A.) ของฮาร์วาร์ด นั้นได้ชื่อว่าเป็นหลักสูตรการบริหารที่เยี่ยมยุทธ์ แต่ ดร. รุ่ง เคยคุยกับอาจารย์ของฮาร์วาร์ดแล้วบอกว่ามีวิชาหนึ่งที่ฮาร์วาร์ดไม่ได้สอน คือวิชา มั่วแผนงานนั้นๆ พออาจารย์ฝรั่งถามว่าเขียนอย่างไรเพราะไม่เคยได้ยินว่ามีทฤษฎีนี้ ดร. รุ่ง ก็ออกเสียงให้ฟัง แต่ไม่กล้าสะกดให้ดูเพราะกลัวว่าจะไปเหมือนกับชื่อของบางกระทรวงเข้า เขาจะโกรธเอา แต่ก็อธิบายให้ฟังว่า คือการบริหารแบบผู้บริหารไทยบางคนที่ไม่นั่งลงวางแผนพัฒนาและประเมินผล แต่กลับไปให้ความสำคัญกับงานปฏิบัติใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการเซ็นชื่อลงนามในงานทุกอย่าง จนดูยุ่งไปหมด ไม่มีกระทั่งเวลาจะอ่านเรื่องที่เซ็น จนมีผู้รายงานว่าถูกลูกน้องสอดไส้ ก็เซ็นไปตามที่ลูกน้องเสนอมา ปรากฏว่าเซ็นอนุมัติให้ตัวเองลาออก นี่คือผลของการบริหารแบบมั่ว Management

กองทัพรอสะพาน

การเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานเป็นสิ่งที่จำเป็น เพื่อประสานแผนและการดำเนินงานให้เป็นหนึ่งเดียว พร้อมทั้งจะนำข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ออกสู่หน่วยงานภายนอก แต่ถ้ามองแบบเทคโนโลยีภายในยังไม่สามารถเชื่อมโยงให้ได้ การนำแผนสู่การปฏิบัติก็จะทำไม่ได้ เปรียบเสมือนกองทัพที่ยกมาแล้วพบแม่น้ำขวางหน้า ยิ่งข้ามไปทำสงครามไม่ได้ ต้องนั่งกินกาแฟรอฝ่ายโยธาสร้างสะพานให้เสร็จก่อนจึงจะข้ามไปได้

การให้บริการวิชาการ : การศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้ให้บริการวิชาการในด้านการให้ความอนุเคราะห์ แก่สถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษารายต่อเนื่อง โดยในช่วงที่ผ่านมามีหน่วยงานและสถาบันที่สนใจเข้าศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้

วันที่เข้าศึกษาดูงาน	หน่วยงาน/สถาบันที่เข้าศึกษาดูงาน
19 กันยายน 2549	มหาวิทยาลัยเกริก



ที่ปรึกษา	รศ.กัลลภา สาธิตธาดา
บรรณาธิการ	นายชัยพงศ์ แก้วกล้า
กองบรรณาธิการ	นางศิริขวัญ ปัญสมิตติ นางเกษมศรี คงมีลาภ นางสาวสุวิรัตน์ พองอินทร์

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

333 หมู่ 1 ต.ท่าตุ๊ก อ.เมือง จ.เชียงราย

57100 โทรศัพท์ 0-5391-6378/6408 โทรสาร 0-5391-6409

E-mail : qamfln@mfu.ac.th



(QAMFLU) Quality Assurance and Curriculum Development

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

Quality Assurance and Curriculum Development Division Mae Fah Luang University

ฉบับที่ 3 ตุลาคม - พฤศจิกายน 2549

QAMFLU Newsletter

พบกันเป็นฉบับที่สามแล้ว สำหรับจดหมายข่าวของส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งสรรหาเรื่องราวต่าง ๆ ด้านคุณภาพมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันหากหน่วยงานใดมีข้อสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถสอบถามมายังส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพในเดือนกรกฎาคม

● วันที่ 7 - 18 สิงหาคม 2549 มหาวิทยาลัยจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษภายใน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อตรวจสอบและประเมินระบบการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย โดยมีประธานคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์กัลลภา สาธิตธาดา (รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ) รองศาสตราจารย์ ดร.ปริษา อุบัยดิน (ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ) และอาจารย์ทรงสรรค์ อุดมศิลป์ (ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา) ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษภายในเป็นอย่างดี

● วันที่ 10 สิงหาคม 2549 มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การจัดทำเอกสารประกอบการสอน" ให้กับอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยได้รับเกียรติจากท่านอธิการบดี รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ศิริชนะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นผู้บรรยายเรื่องดังกล่าว

● ระหว่างวันที่ 20 สิงหาคม - 28 กันยายน 2549 มหาวิทยาลัยจัดประชุมโครงการ "พัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานในรายวิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

● วันที่ 12 กันยายน 2549 มหาวิทยาลัยได้จัดบรรยายพิเศษ เรื่อง "การเรียนภาษาอังกฤษอย่างไรถึงสนุกและเข้าใจ" โดยมีวิทยากรคือ คุณเนตรปริยา ชุมไชโย ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักศึกษาที่มีความมุ่งมั่นอยากเรียนภาษาอังกฤษให้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก

ตัวบ่งชี้คุณภาพ (Key Quality Indicators, KQI)
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ลำดับที่	ตัวบ่งชี้คุณภาพ (Key Quality Indicators, KQI)	หน่วยงานสำรวจ/ รวบรวมข้อมูล
มาตรฐานที่ 1 : ด้านคุณภาพบัณฑิต		
1.1	ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	นโยบายและแผน
1.2	ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ทำางานตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา	
1.3	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์	
1.4	ระดับความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต	
1.5	จำนวนนักศึกษาหรือศิษย์เก่าที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่อง ในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา	ประชาสัมพันธ์, พัฒนานักศึกษา, สำนักวิชา
1.6	จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือระดับนานาชาติภายในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา	สำนักวิชา
1.7	ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด	
1.8	บทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด	
มาตรฐานที่ 2 : ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์		
2.1	ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	บริการงานวิจัย
2.2	เงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ของสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	
2.4	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	
2.5	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	
มาตรฐานที่ 3 : ด้านการบริการวิชาการ		
3.1	ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ศูนย์บริการวิชาการ, ศูนย์, ศูนย์เครื่องมือฯ, ศูนย์จีน, ศูนย์บรรณสาร
3.2	ร้อยละของอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาเป็นกรรมการ วิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	ศูนย์บริการวิชาการ
3.3	มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ และวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย	สำนักวิชา

ลำดับที่	ตัวบ่งชี้คุณภาพ (Key Quality Indicators, KQI)	หน่วยงานสำรวจ/รวบรวมข้อมูล
3.4	ค่าใช้จ่ายและบุคลากรของสถาบันในการบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ	ศูนย์บริการวิชาการ
มาตรฐานที่ 4 ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม		
4.1	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวนนักศึกษา	พัฒนานักศึกษา, สำนักวิชา
4.2	ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม ต่อต้นฉบับการ	
มาตรฐานที่ 5 ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร		
5.1	สภาสถาบันและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนทันสมัย และสามารถสะท้อนถึงนโยบาย วัตถุประสงค์ และนำไปสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการที่ดี เป็นภาระกิจอย่างจริงจัง กำกับด้วยนโยบาย การวางแผน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การพัฒนาบุคลากร ที่เป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัยและการบริหาร โดยมุ่งสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการรวมทั้งการสร้างเสถียรภาพทางการเงิน การใช้เงินอย่างคุ้มค่า มีสิ่งสะท้อนตัวไปจึงใสและสามารถตรวจสอบได้	สารบรรณ อำนวยการ และ นิติการ, สำนักวิชา
5.2	มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์การการเรียนรู้ โดยอาศัยผลการประเมินจากภายในและภายนอก	ทุกหน่วยงาน
5.3	มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ	นโยบายและแผน
5.4	การใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน	ทุกหน่วยงาน
5.5	ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย	ศูนย์ IT
5.6	สิทธิบัตรการต่อจำนวนนักศึกษา (เต็มเวลาเทียบเท่า)	การเงินและบัญชี
5.7	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษา (เต็มเวลาเทียบเท่า)	นโยบายและแผน
5.8	ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต่อต้นฉบับการ	การเงินและบัญชี
5.9	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	สำนักวิชา, บริการงานวิจัย
5.10	งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรทั้งในประเทศและต่างประเทศต่ออาจารย์ประจำ	นโยบายและแผน
5.11	ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ ทั้งในและต่างประเทศ	การเจ้าหน้าที่
มาตรฐานที่ 6 ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน		
6.1	ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด	ประกันคุณภาพ
6.2	จำนวนนักศึกษาใช้เวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	นโยบายและแผน
6.3	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำ	สำนักวิชา, กจน
6.4	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สำนักวิชา, กจน
6.5	การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ (Professional)	
6.6	กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยเฉพาะการเรียนรู้จากการปฏิบัติและประสบการณ์จริง	สำนักวิชา, ประกันคุณภาพ, ศูนย์IT, ศูนย์บรรณ
6.7	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ประกันคุณภาพ

ลำดับที่	ตัวบ่งชี้คุณภาพ (Key Quality Indicators, KQI)	หน่วยงานสำรวจ/ รวบรวมข้อมูล
6.8	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษา	พัฒนานักศึกษา
6.9	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อนักศึกษา	นโยบายและแผน, ศูนย์ IT, ศูนย์บรรณสาร
มาตรฐานที่ 7 ด้านระบบการประกันคุณภาพ		
7.1	มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ประกันคุณภาพ
7.2	ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน	
มาตรฐานที่ 8 การพัฒนาคุณภาพภายใน		
8.1	ร้อยละของแผนปฏิบัติการที่ดำเนินการสำเร็จตามแผน	นโยบายและแผน
8.2	ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่พึงสภาพเพราะผลการเรียนในปีที่หนึ่ง	ทะเบียนและประมวลผล
8.3	ค่าคะแนนเฉลี่ย GPA ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	
8.4	ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับปริญญาเกียรตินิยมต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	
8.5	ร้อยละของนักศึกษาที่เรียนสำเร็จการศึกษาตามสาขาวิชาในแต่ละหลักสูตรต่อจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในแต่ละปีการศึกษา	
8.6	ร้อยละของหลักสูตรที่มีการประเมินหรือปรับปรุง	ประกันคุณภาพ
8.7	ร้อยละของประมวลรายวิชา (Course Syllabus) เทียบกับจำนวนวิชาที่เปิดสอน	สำนักวิชา
8.8	ร้อยละของรายวิชาที่ใช้การสอนแบบ E - learning	สำนักวิชา, ศูนย์บรรณสาร

โปรดอย่าลืม!

กรุณาจัดส่งข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเอกสารที่ได้รับเมื่อคราวประชุมชี้แจงการตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549 **ภายในวันอังคารที่ 31 ตุลาคม 2549** เพื่อที่ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรจะได้จัดทำ SAR ของมหาวิทยาลัยต่อไป

ขอบคุณค่ะ

