



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ 2560

ระดับหน่วยงานสนับสนุน

ส่วนประชาสัมพันธ์

Singha Park Cafe
MFU Chiang Rai

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

มหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

ทางหลวงชนบท เชียงราย 3303

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
แม่ฟ้าหลวง

อาคารบริหารกลาง มฟล

สำนักงานอธิการบดี
ม.แม่ฟ้าหลวง

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

ส่วนประชาสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงาน สนิบสนุน (ส่วนประชาสัมพันธ์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามคำสั่งที่ 2295/2560 ลงวันที่ 27 กันยายน 2560 มีรายนามคณะกรรมการ ดังนี้

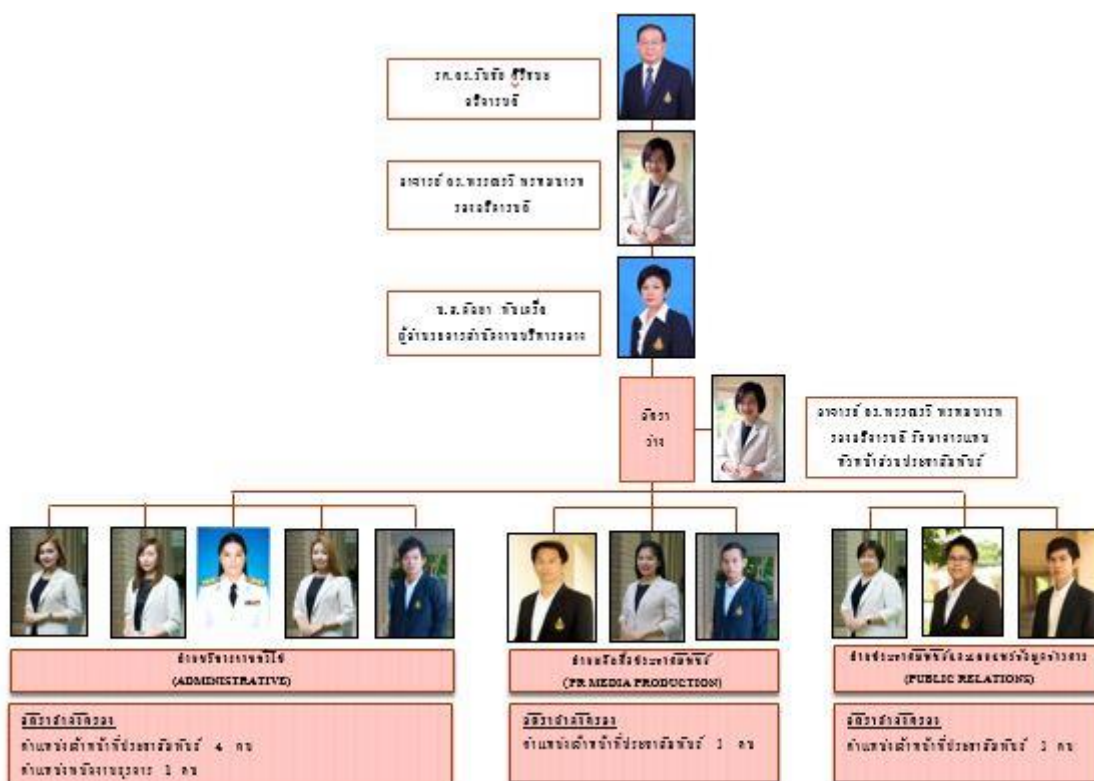
- | | |
|--|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราดิศร | ประธาน |
| 2. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| 3. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| 4. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดดังกล่าว คือ การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของ ส่วนประชาสัมพันธ์ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าส่วนประชาสัมพันธ์ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการแบ่งส่วนงานและผังการบังคับบัญชา



2. ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

(1) หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์

- กำหนดนโยบายของส่วนงานและร่วมกำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย
- วางแผนการปฏิบัติงาน บริหารงาน ควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์
- วางแผนงบประมาณ บริหารงานงบประมาณและค่าใช้จ่ายของงานประชาสัมพันธ์
- บริหารงานด้านฐานข้อมูลเพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการบริหารงาน
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- ติดตาม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ ให้ความรู้เพิ่มเติม ปรับปรุง แก้ไขปัญหาในทางปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

(2) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (ADMINISTRATIVE)

2.1 งานสารบรรณ/ธุรการ

- ลงทะเบียนหนังสือรับ-ส่ง, คำสั่ง, ประกาศ หนังสือสารบรรณออนไลน์ภายใน และภายนอกของหน่วยงาน
- จัดทำหนังสือโต้ตอบภายในและภายนอกของหน่วยงาน
- การประชุม กำหนดวัน/เชิญประชุม/จัดทำวาระ/ บันทึกถายงานการประชุม
- งานเลขานุการของหัวหน้าส่วน และหน่วยงาน
- ดำเนินการจัดทำระบบการเก็บเอกสารของหน่วยงาน

2.2 งานรับโทรศัพท์

- ให้บริการในการติดต่อสื่อสารโทรศัพท์แก่บุคคลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- จัดทำเบอร์โทรศัพท์ภายในขนาดย่อ
- จัดทำและเผยแพร่ตารางกิจกรรมของมหาวิทยาลัย
- สรุปข้อมูลการรับโทรศัพท์ ปัญหาและแนวทางแก้ไข

2.3 งานการเงิน

- ดำเนินการจัดซื้อ /จัดจ้าง ตามแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน
- การยืม /คืนเงินทดรอง และเบิกเงินสำรองจ่ายและเบิกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานต่างๆ

2.4 งานแผนและงบประมาณ

- งานจัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปี โครงการและแผนงานของหน่วยงาน

- ประสานงานดำเนินการ ติดตามการดำเนินงานกิจกรรม/ โครงการ ให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน

- รายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงานประจำปีไตรมาส

2.5 งานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

- จัดทำรายงาน และติดตามงานด้านการประกันคุณภาพ 5 ส การควบคุมภายใน ความเสี่ยง

จัดความรู้ของหน่วยงาน รายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการของหน่วยงาน

2.6 งานพัสดุ/ครุภัณฑ์

- จัดซื้อ/ จัดจ้าง/ ตรวจรับ/ ตรวจสอบ/ ควบคุม/ เบิกจ่าย/ ดูแลรักษา วัสดุครุภัณฑ์

2.7 งานบุคลากร

- จัดทำแฟ้มประวัติข้อมูลบุคลากรในหน่วยงาน (ประวัติ/ การอบรม/ สัมมนา)
- ดำเนินการประเมินผล/ บันทึก/ สรุปผล การปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงาน

2.8 งานต้อนรับคณะดูงาน

- ประสานงานวิทยากร เตรียมสถานที่ รับรองคณะดูงาน
- จัดทำสรุปรวบรวมข้อมูล ประเมินผล ของคณะศึกษาดูงาน

(3) ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (PUBLIC RELATIONS)

3.1 งานผลิต - เผยแพร่ข่าวสาร

- คิดประเด็น หาข้อมูลโดยการค้นคว้า/ รวบรวมข้อมูล/ เข้าร่วมกิจกรรม/ สัมภาษณ์
- เขียนข่าว / บทสัมภาษณ์ / บทความ เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์และเครื่องมือสื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำสรุปรวบรวมข่าวที่ได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ ส่งไปยังผู้บริหาร และเก็บรวบรวมมูลค่าข่าวทางการประชาสัมพันธ์ PR Value และมูลค่าการออกอากาศ Ad Value เพื่อเป็นฐานข้อมูล และจัดทำสรุปรวมเล่มข่าวมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในหนังสือพิมพ์ประจำปี

- ประเมินผลการดำเนินงาน

3.2 งานประสานงานสื่อมวลชน

- สร้างความสัมพันธ์อันดี กับสื่อมวลชนทั้งภายในจังหวัด และกรุงเทพมหานคร รวมทั้งสื่อมวลชนในภาคเหนือ
- ประสานงานกับสื่อมวลชนในการทำข่าวประชาสัมพันธ์
- ร่วมงานมวลชนสัมพันธ์กับชุมชน จังหวัดและสื่อมวลชนทุกแขนงภายในจังหวัด

3.3 งานประชาสัมพันธ์ครบวงจร

- จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ กำหนดผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามแผน และติดตามงานให้เป็นไปตามแผนการประชาสัมพันธ์ที่กำหนดไว้

(4.) ฝ่ายผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ (PR MEDIA PRODUCTION)

4.1 งานถ่ายภาพนิ่ง

- ดำเนินการบันทึกภาพกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- จัดเก็บภาพลงระบบเซิร์ฟเวอร์ของส่วนประชาสัมพันธ์
- จัดทำประมวลภาพกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในเว็บไซต์/ Facebook

4.2 งานถ่ายภาพเคลื่อนไหว

- ดำเนินการบันทึกภาพเคลื่อนไหวกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- จัดเก็บภาพลงระบบเซิร์ฟเวอร์ของส่วนประชาสัมพันธ์
- ตัดต่อภาพเคลื่อนไหวเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่าน YouTube ช่อง MFU Connect

4.3 งานผลิตสื่อ

- ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ ดังนี้
 - สื่อสิ่งพิมพ์
 - เอกสารประชาสัมพันธ์ “จดหมายข่าวรอบรั้วมฟล.”
 - เอกสารแนะนำมหาวิทยาลัย
 - สื่อออนไลน์
 - MFU Mail
 - เว็บไซต์มหาวิทยาลัย
 - Social Media (Facebook ,IG ,YouTube ,Twitter ภายใต้อีเมล MFUconnect
 - E-News (MFU Today ,Upcoming Events)
 - ป้ายประชาสัมพันธ์
 - ป้ายไว้นิล
 - ป้ายโฟมบอร์ด
 - สปอตวิทยุ
- ดำเนินการควบคุม ดูแล ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ตามจุดประชาสัมพันธ์ที่ส่วนงานรับผิดชอบ

ส่วนประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ส่วนประชาสัมพันธ์

วันอังคารที่ 31 ตุลาคม 2560

ส่วนประชาสัมพันธ์ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้คำรับรองการปฏิบัติงานเป็นตัวบ่งชี้ในการประเมินของส่วนประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 คน ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราดิศร | ประธาน |
| 2. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| 3. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| 4. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

โดยการประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ เพื่อทราบตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในของส่วนประชาสัมพันธ์ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีกระบวนการประเมินดังนี้ คณะกรรมการพบหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อแนะนำคณะกรรมการและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน รับฟังการบรรยายสรุปจากหัวหน้าหน่วยงานและคณะทำงานของหน่วยงาน หลังจากฟังรายงานสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น และนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการตรวจเยี่ยม และจัดทำข้อเสนอแนะ รวมถึงจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อไป

ส่วนประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1	ร้อยละของจำนวนข่าวที่ได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ส่วนกลาง ต่อจำนวนข่าวที่ส่งทั้งหมด	75	75.29	4.06
2	อัตราส่วนของงบประมาณดำเนินการประชาสัมพันธ์ ต่อมูลค่าของข่าวทางการประชาสัมพันธ์ (PR Value)	1:20	1:60	5.00
3	ร้อยละของจำนวนครั้งของการเข้าร่วมงานของผู้สื่อข่าวต่อจำนวนครั้งทั้งหมดที่เชิญ	50	100	5.00
4	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่			
	4.1) เอกสารประชาสัมพันธ์และสื่อออนไลน์	7	9	5.00
	4.2) สปอตวิทยุ และป้ายประชาสัมพันธ์	25	32	5.00
5	ระดับความพึงพอใจของงานประชาสัมพันธ์ครบวงจร	3.00	4.06	4.00
6	ระดับความพึงพอใจของผู้ที่ขอใช้บริการงานบันทึกภาพ	4.20	4.77	5.00
7	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชม	4.50	4.97	5.00
8	ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	100	98.75	4.00
9	ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	100	100	5.00
10	ร้อยละของการคืนเงินทรองจ่ายตามกำหนดเวลา	100	95.23	4.00
11	การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	7	6	5.00
12	ระดับความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงาน	4.00	4.46	4.00
13	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	100	72.72	2.00

ส่วนประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 88.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 11 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 78.57

ส่วนประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ส่วนประชาสัมพันธ์

- 1) ด้านการกำหนดตัวบ่งชี้ และความสอดคล้องของภารกิจกับคำรับรองการปฏิบัติงาน
 - 1.1 ปรับตัวบ่งชี้ที่ 3 ร้อยละของจำนวนครั้งของการเข้าร่วมงานของผู้สื่อข่าวต่อจำนวนครั้งทั้งหมดที่เชิญ เป็น ร้อยละของผู้สื่อข่าวที่เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 จากจำนวนของผู้สื่อข่าวที่เชิญ
 - 1.2 ปรับตัวบ่งชี้ที่ 4 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ เป็นจำนวนจดหมายข่าวที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- 2) ข้อเสนอแนะอื่น
 - 2.1 ควรกำหนดตัวบ่งชี้เชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพที่สามารถประเมินได้
 - 2.2 ควรกำหนดค่าเป้าหมายในตัวบ่งชี้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
 - 2.3 ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับเกณฑ์กลางของมหาวิทยาลัย
 - 2.4 ควรจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปีของมหาวิทยาลัย

ส่วนประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ประมวลภาพการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ส่วนประชาสัมพันธ์



ส่วนประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ภาคผนวก

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ชื่อหน่วยงาน ส่วนประชาสัมพันธ์

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ			การประเมินตนเอง	การประเมินจากกรรมการ	เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/×)
		2559 (เป้าหมาย)	2559 (ผล)	2560 (เป้าหมาย)			1	2	3	4	5		
1. ร้อยละของจำนวนข่าวที่ได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ส่วนกลาง ต่อจำนวนข่าวที่ส่งทั้งหมด	ร้อยละ	75	97.20	75	75.29	75.29	60	65	70	75	80	4.06	✓
2. อัตราส่วนของงบประมาณดำเนินการประชาสัมพันธ์ ต่อมูลค่าของข่าวทางการประชาสัมพันธ์ (PR Value)	อัตราส่วน	1:20	1:52	1:20	1:60	1:60	1:05	1:10	1:15	1:20	1:25	5.00	✓
3. ร้อยละของจำนวนครั้งของการเข้าร่วมงานของผู้สื่อข่าวต่อจำนวนครั้งทั้งหมดที่เชิญ	ร้อยละ	50	93	50	100	100	20	30	40	50	60	5.00	✓
4. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่													
4.1) เอกสารประชาสัมพันธ์และสื่อออนไลน์	ชิ้น	7	9	7	9	9	4	5	6	7	8	5.00	✓
4.2) สปอตวิทยุ และป้ายประชาสัมพันธ์	กิจกรรม	25	42	25	32	32	10	15	20	25	30	5.00	✓
5. ระดับความพึงพอใจของงานประชาสัมพันธ์ครบวงจร	ระดับ	-	-	3.00	4.06	4.06	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
6. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่ขอใช้บริการงานบันทึกภาพ	ระดับ	4.20	4.72	4.20	4.77	4.77	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	5.00	✓
7. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชม	ระดับ	4.50	4.72	4.50	4.97	4.97	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	5.00	✓
8. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	85	90.91	100	98.75	98.75	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	×
9. ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	85	100	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
10. ร้อยละของการคืนเงินตรงจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	80	83.33	100	95.23	95.23	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	×
11. การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 7 วันหลังสิ้นปีงบประมาณ)	วัน	-	-	7	6	6	14-16	13-11	8-10	7	<7	5.00	✓
12. ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงาน	ระดับ	4.00	4.27	4.00	4.46	4.46	0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00	4.00	✓
13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละ	90	100	100	72.72	72.72	60-69	70-79	80-89	90-99	100	2.00	×
รวม												62.06	11
จากคะแนนเต็มทั้งหมด /จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด												70.00	14

ผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 88.66 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

บรรลุเป้าหมายจำนวน 11 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 78.57



คำสั่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่ ๒๒๕๕/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ด้วย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็น
การวางระบบและกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยส่งเสริมและ
สนับสนุนให้มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน เพื่อพัฒนาและปรับปรุง
คุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย และสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ. ๒๕๔๑
จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์บริการวิชาการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนทะเบียนและประมวลผล

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนานักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนบริการงานวิจัย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี ริยะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หยุนตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานบัณฑิตศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนจัดหางานและฝึกงานของนักศึกษา

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุปราณี อัทธเสรี | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.ต่อพันธ์ ทันดร | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนสารบรรณ อำนวยการและนิติการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตื่อนจิต สุธะหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเจ้าหน้าที่

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิวัลย์ สีทา | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินส่วนนโยบายและแผน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนอาคารสถานที่

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนประชาสัมพันธ์

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินส่วนพัสดุ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยตรวจสอบภายใน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัทธมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสถาบันฯ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการสวนพฤกษศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชา**

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

**คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งหน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-
อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง**

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางดาวนภา สุธะนันท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาและพัฒนานวัตกรรม

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภีระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. นางสาวกัลยา ทับเกร็ด | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์เตือนจิต สุทธหลวง | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัญญา หย่นตระกูล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เชียงราย)

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวมาลินี รียะเทน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมลุ่มน้ำโขง

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์สิริ สุทธิลักษณ์ | กรรมการ |
| ๓. นายสุชาติ รัตนโรม | กรรมการ |
| ๔. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์กีฬามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รัตน์จิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศทางการวิจัยเชื้อรา

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ ดร.สุวรรณา เดชาทัย | กรรมการ |
| ๓. นางสาวนภา สุธะนนท์ | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการ...

คณะกรรมการประเมินศูนย์ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.พนม วิญญายอง | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นายวีระชัย เจริญจิตติชัย | กรรมการ |
| ๔. นางศิริขวัญ ปัญสมคิด | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยจัดการสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | ประธาน |
| ๒. อาจารย์ฉัตรกฤษ รื่นจิตต์ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๔. นางสาวลินราพร ภิระบัน | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินหน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| ๕. นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการประเมินโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (กรุงเทพฯ)

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัชฌิมา นราติศร | ประธาน |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระพงษ์ บึงไกร | กรรมการ |
| ๓. นางจิตติพร เทศกุล | กรรมการ |
| ๔. นายชัยพงศ์ แก้วกล้า | กรรมการ |
| นางเกษมศรี คงมีลาภ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อให้คำแนะนำและชี้ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาคุณภาพแก่หน่วยงาน
๒. ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด
๓. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับการประเมิน

๔.ให้ข้อคิด...

๔. ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ
กลไกในการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ตามตัวบ่งชี้คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณที่หน่วยงานได้กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

หัตถ์มา นราติศร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หัตถ์มา นราติศร)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง