

## แม่ฟ้าหลวงเปิดตัว Explore Chiang Rai แอปพลิเคชันสองภาษา (ไทย-จีน)



รศ.หวาง เจี้ยน จวิน ผอ.สถาบันขงจื้อแห่งมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เสริฐ ไซยยานันดา ท่องเที่ยว และกีฬา จ.เชียงราย, รศ.ดร.ชยาพร วัฒนศิริ รองอธิการฯ และ รศ.ดร.วันชัย ศิริชนะ อธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, สัมฤทธิ์ สวมภักดิ์ ปลัดจังหวัดเชียงราย, ผศ.ดร.ร่วมเย็น โกไศยกานนท์ รองอธิการฯ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และ พ.ต.ท.ฉันทฤทธิ์ เหล่าไพโรจน์จาริ สารวัตรตำรวจท่องเที่ยวเชียงราย

เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของ เทคโนโลยีและนโยบาย Thailand 4.0 สำนัก วิชาจีนวิทยา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จึงต้องการ ใช้ความรู้ด้านภาษามาพัฒนาการท่องเที่ยว ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ได้มีแนวคิดในการจัดทำ เครื่องมือในการช่วยสนับสนุนแหล่งข้อมูลการ ท่องเที่ยวขึ้น จึงเกิดเป็นแอปพลิเคชัน ท่องเที่ยว Explore Chiang Rai แอปพลิเคชัน สองภาษา (ไทย-จีน) รวบรวมทุกเรื่องราวของการท่องเที่ยว แหล่งกิน ช็อปปิ้ง ที่พัก ไร่ครบครัน เพื่อตอบสนอง นักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ในพื้นที่ จังหวัดเชียงราย

รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ศิริชนะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง กล่าวว่า “Explore Chiang Rai แอปพลิเคชันสองภาษา (ไทย-จีน) ที่จัดทำขึ้นในครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อ

รองรับตลาดการท่องเที่ยว ของจังหวัดเชียงราย ในอนาคต เนื่องจากปัจจุบันจังหวัดเชียงรายเป็น จังหวัดหนึ่งที่นักท่องเที่ยว ชาวจีนนิยมมาท่องเที่ยว กันเป็นจำนวนมาก แต่แอปพลิเคชันภาษาไทย-จีน สำหรับให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยวเหล่านี้ยัง มีอยู่น้อย และไม่สมบูรณ์ ทางผู้จัดทำโครงการจึง มีความคิดที่จะจัดทำแอปพลิเคชัน ที่สามารถใช้ ได้บนเว็บไซต์และโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้นักท่องเที่ยว ชาวจีนสามารถเข้าถึงข้อมูลการท่องเที่ยวได้ง่ายขึ้น และยังเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการในท้องถิ่น โดยในแอปพลิเคชัน มีช่องทางให้น่าเสนอ สินค้า บริการและกิจกรรมต่างๆ ของท้องถิ่นอีก ด้วย ซึ่งจะช่วยให้นักท่องเที่ยวชาวจีน ได้เข้าถึง ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการท่องเที่ยว ในจังหวัด อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ ในการสร้างโอกาสทางธุรกิจของตน ประโยชน์ทั้งสิ้นนี้



จะนำความเข้มแข็ง มาสู่ธุรกิจการท่องเที่ยว ของ จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นรากฐานส่วนหนึ่งของความ เข้มแข็งทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งเป็นการนำ องค์ความรู้ที่มีสร้างประโยชน์ให้กับประเทศไทย”

แอปพลิเคชัน Explore Chiang Rai ถูกวางไว้ให้มืองค์ประกอบสำคัญทั้งหมด 8 ด้าน **1.ข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย** ในลักษณะของเนื้อหาและวิดีโอแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวทั้งสองภาษา (ไทย-จีน) **2.แผนที่และการนำทาง** โดยอ้างอิงจาก Google Map หรือ Baidu Map **3.Blog สำหรับแนะนำแผนการเดินทางหรือแผนการท่องเที่ยว** โดยจะเป็น ลักษณะของ บทความแนะนำจากผู้ที่เคยไปมาแล้ว หรือแนะนำเส้นทางการท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์ **4.Blog สำหรับแชร์รูปภาพหรือเขียนแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวด้วยตัวนักท่องเที่ยวเอง** โดยรองรับทั้งสองภาษา (ไทย-จีน) **5.แนะนำอาหารและสินค้าท้องถิ่น** เป็นส่วน ของการแนะนำร้านอาหารในท้องถิ่นและแนะนำ ผลิตภัณฑ์พิเศษของท้องถิ่นและช่องทางการขาย **6.แนะนำที่พักในท้องถิ่น** หรือโรงแรมชื่อดังและ เป็นตัวกลางเชื่อมโยงไปยังผู้ให้บริการการจอง

ที่พักหรือโรงแรม **7.อุปกรณ์และการให้ความช่วยเหลือด้านการท่องเที่ยว** เช่น พยากรณ์อากาศ เข็มทิศ หรือช่วงทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานท้องถิ่นในกรณีฉุกเฉิน **8.มมภาษา** ในส่วนนี้จะช่วยในเรื่องปัญหาทางการสื่อสาร โดยนำเสนอเครื่องมือช่วยแปลภาษา รวมไปถึง การนำเสนอบทสนทนาต่างๆ หรือคำศัพท์ที่จำเป็น ต่อนักท่องเที่ยวต่างชาติและผู้ประกอบการ ในท้องถิ่น และยังมีเมนูสอนบทสนทนาภาษาจีน เพื่อผู้ประกอบการและเมนูบทสนทนา ภาษาไทย เพื่อนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อให้ ผู้ประกอบการในท้องถิ่นหรือแม้แต่ักท่องเที่ยว สามารถศึกษา เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

โดยทั้ง 8 องค์ประกอบที่กล่าวไปข้างต้น นั้นได้ผ่านการสังเคราะห์จากความต้องการ ในปัจจุบัน และผ่านการเปรียบเทียบข้อดีข้อเสีย ของแอปพลิเคชันอื่นแล้วเป็นอย่างดี

ทั้งนี้ แอปพลิเคชัน Explore Chiang Rai นี้ สามารถดาวน์โหลดใช้บริการได้ทั้งในระบบ IOS และ Andriod รวมไปถึงWebsite ด้วยโดยสามารถ เข้าไปค้นหาคำว่า Explore Chiang Rai หรือ <http://www.explorechiangrai.com/>