



มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

MFUQA Newsletter

ฉบับที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ประจำเดือน : ตุลาคม 2552 - มีนาคม พ.ศ. 2553



กิจกรรม 5ส



การประกันคุณภาพการศึกษา



พัฒนาการเรียนการสอน

ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

<http://qa.mfu.ac.th/QADep/mfuqa/index.asp>

กิจกรรม 5ส

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงกำหนดให้มีการตรวจสอบกิจกรรม 5ส ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ประจำปี 2552 ในระหว่างวันที่ 17 - 23 กันยายน 2552 และในระหว่างวันที่ 1-3 ธันวาคม 2552 ที่ผ่านมา โดยคณะกรรมการตรวจสอบกิจกรรม 5ส มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปี 2552 ซึ่งได้ทำการตรวจสอบ 4 พื้นที่ ดังนี้

1. ตรวจสอบ พื้นที่อาคารสำนักวิชา E1 และ E2 ในวันพฤหัสบดี ที่ 17 กันยายน 2552 และวันพฤหัสบดี ที่ 3 ธันวาคม 2552



2. ตรวจสอบ พื้นที่อาคารบริการวิชาการ (AS) และอาคารเรียนรวม (C1) ในวันอังคาร ที่ 22 กันยายน 2552 และวันอังคาร ที่ 1 ธันวาคม 2552



3. ตรวจสอบ พื้นที่อาคารสำนักงานอธิการบดี (AD) ในวันอังคาร ที่ 22 กันยายน 2552 และวันพุธ ที่ 16 ธันวาคม 2552



4. ตรวจสอบ พื้นที่อาคารส่วนหน้า, อาคารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา, โรงอาหาร D1, อาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์, อาคารหอพักนักศึกษา และศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร ในวันพุธ ที่ 23 กันยายน 2552 และวันศุกร์ ที่ 4 ธันวาคม 2552



● วันทำความสะอาดใหญ่ ประจำปี 2553

ในวันศุกร์ ที่ 22 มกราคม 2553 ที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง กำหนดให้เป็นวันทำความสะอาดใหญ่ (Big Cleaning Day) ประจำปี 2553 ขึ้น โดยมีผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เข้าร่วมงานดังกล่าวจำนวน 400 กว่าคน ซึ่งในวันดังกล่าวได้รับเกียรติจากท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงรองศาสตราจารย์ น.สพ. ดร.เทอด เทศประทีป กล่าวเปิดงานวันทำความสะอาดใหญ่ ประจำปี 2553 และมอบรางวัลการตรวจสอบกิจกรรม 5ส ประจำปี 2552 ให้แก่หน่วยงานที่ได้รับรางวัลกิจกรรม 5ส จำนวน 20 หน่วยงาน ดังนี้



รางวัล การตรวจสอบกิจกรรม 5ส ประจำปี 2552

(1) กลุ่ม พื้นที่อาคารบริการวิชาการ (AS) และอาคารเรียนรวม (C1)

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
อันดับที่ 1	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
อันดับที่ 2	ส่วนประสานงานบัณฑิตศึกษา
อันดับที่ 3	ศูนย์บริการวิชาการ
ชมเชย	ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
ชมเชย	ส่วนทะเบียนและประมวลผล

(2) กลุ่ม พื้นที่อาคารสำนักงานอธิการบดี (AD)

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
อันดับที่ 1	ส่วนนโยบายและแผน
อันดับที่ 2	ส่วนพัสดุ
อันดับที่ 3	หน่วยตรวจสอบภายใน
ชมเชย	ส่วนการเจ้าหน้าที่
ชมเชย	ส่วนการเงินและบัญชี

(4) กลุ่ม พื้นที่อาคารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา อาคารโอรุอาท (D1) อาคารส่วนหน้า อาคารศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร อาคารหอพักนักศึกษา และอาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
อันดับที่ 1	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
อันดับที่ 2	หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา
อันดับที่ 3	ส่วนประสมสิ่งพิมพ์
ชมเชย	โครงการสร้างดีเพื่อพัฒนาคือธรรมธรรมาภิบาล
ชมเชย	สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา

(3) กลุ่ม พื้นที่อาคารสำนักวิชา E1 และอาคารสำนักวิชา E2

ประเภทรางวัล	หน่วยงาน
อันดับที่ 1	สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์
อันดับที่ 2	ส่วนอาคารสถานที่
อันดับที่ 3	สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร
ชมเชย	สำนักวิชาวิทยาศาสตร์
ชมเชย	หน่วยความร่วมมือทางวิชาการพรีฟิส-อนุภูมิภาคกลุ่มแม่โขง

แนวทางการดำเนินงาน และเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553

สำหรับกิจกรรม 5ส ในปีงบประมาณ 2553 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้มีการพัฒนาแนวทางในการดำเนินงานกิจกรรม 5ส และเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานกิจกรรม 5ส ขึ้น เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณามาตรฐานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553 และดำเนินการประชุม เพื่อพิจารณาแนวทาง และเกณฑ์การประเมินดังกล่าวเป็นจำนวน 3 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 ครั้งที่ 2 ในวันที่ 15 ธันวาคม 2552 และ ครั้งที่ 3 ในวันที่ 19 มกราคม 2553 ทั้งนี้เมื่อมีมติร่างเกณฑ์ฉบับดังกล่าวแล้ว ได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการกิจกรรม 5ส มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ประจำปี 2553 ในวันที่ 20 มกราคม 2553 ซึ่งที่ประชุมฯ ได้มีมติให้ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน และเกณฑ์การประเมินมาตรฐานกิจกรรม 5ส เพื่อให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้นำไปพัฒนางานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553 ต่อไป

แนวทางในการตรวจสอบกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบกิจกรรม 5ส ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ พนักงาน จำนวน 7 ท่าน
- 2) รูปแบบในการตรวจสอบกิจกรรม 5ส ตรวจสอบเฉพาะสำนักงานของหน่วยงาน ส่วนสำนักวิชาจะตรวจสอบและให้คะแนนในพื้นที่สำนักงานการบริหารจัดการทั่วไปของฝ่ายเลขานุการสำนักวิชา พื้นที่ทำงานของอาจารย์ จะตรวจสอบโดยให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง แต่จะไม่นำมารวมเป็นคะแนน
- 3) จำนวนครั้งในการตรวจสอบกิจกรรม 5ส มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง ต่อ 1 ปี ดังนี้ ครั้งที่ 1 เดือนมีนาคม ครั้งที่ 2 เดือนมิถุนายน และครั้งที่ 3 เดือนกันยายน 2553

ตารางการจัดกลุ่มหน่วยงานเพื่อแข่งขันการดำเนินงานกิจกรรม 5ส

ลำดับ	กลุ่ม	หน่วยงาน
1	สำนักวิชา	1. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์ 2. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร 4. สำนักวิชาศิลปศาสตร์ 5. สำนักวิชาการจัดการ 6. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 7. สำนักวิชาศึกษาศาสตร์ 8. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง 9. สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์
2	ศูนย์	1. ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ศูนย์บริการวิชาการ 3. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา 4. ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5. ศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมจีนสิรินธร และสถาบันฯ

ลำดับ	กลุ่ม	หน่วยงาน
3	หน่วยงาน (ให้บริการนักศึกษา, บุคลากรภายใน, บุคลากรภายนอก)	1. ส่วนทะเบียนและประมวลผล 2. ส่วนพัฒนาศึกษา 3. ส่วนจัดหาทุนและฝึกงานของนักศึกษา 4. ส่วนรับเข้าศึกษา 5. ส่วนประสานงานบัณฑิตศึกษา 6. ส่วนการเงินและบัญชี 7. ส่วนพัฒนาศักยภาพสัมพันธ์ระหว่างประเทศ 8. ส่วนอาคารและสถานที่ 9. สำนักงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษา
4	หน่วยงาน (ให้บริการบุคลากรภายใน, บุคลากรภายนอก)	1. ส่วนบริหารงานวิจัย 2. ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร 3. ส่วนสารบรรณ อำนาจการและนิติการ 4. ส่วนนโยบายและแผน 5. หน่วยตรวจสอบภายใน 6. ส่วนพัสดุ 7. ส่วนการเจ้าหน้าที่ 8. ส่วนประชาสัมพันธ์ 9. สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ 10. สำนักงานกลางมหาวิทยาลัย 11. โครงการจัดตั้งศูนย์ศึกษาการจัดการทรัพย์สินธรรมชชาติ และสิ่งแวดล้อม (NREM)
5	โครงการจัดตั้ง และหน่วยจัดการรายได้	1. ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 2. สำนักงานหอพักนักศึกษา อาคารสำนวน และอาคาร F 3. สำนักงาน วนาเวกน 4. สถาบันสุขภาพและความงามนคร 5. หน่วยความร่วมมือทางวิชาการฝรั่งเศส-อนุภูมิภาค กลุ่มแม่ฮ่องสอน 6. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 7. โครงการสอนพหุภาษาศาสตร์ 8. โครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์อารยธรรมกลุ่มแม่ฮ่องสอน 9. สำนักงานโครงการจัดตั้งสถาบัน 10. หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ลำดับ	กลุ่ม	หน่วยงาน
6	หน่วยงานย่อยที่แยกมาจากหน่วยงานหลัก** หมายเหตุ : ** หมายถึง หน่วยงานย่อยที่แยกมาจากหน่วยงานหลัก	1. หน่วยผลิตเพื่อการเรียนการสอน 2. ห้องกิจกรรม 3. ไปรษณีย์มหาวิทยาลัย 4. ศูนย์กีฬา (ตรวจเพื่อให้ข้อเสนอแนะ)

การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553 ในวันพฤหัสบดี ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2553 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553 ให้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 58 ท่าน ณ ห้องเธียร์เตอร์ อาคารศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา วัตถุประสงค์ของการจัดการประชุมครั้งนี้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้มีแนวทางในการดำเนินงานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2553 ที่เป็นแนวทางเดียวกัน และสามารถดำเนินงานกิจกรรม 5ส ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



งานพัฒนาการเรียนการสอน

จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การจัดทำหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ในวันที่ 19-20 ตุลาคม 2552 ณ ห้อง 306 อาคาร D1 เพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจ และฝึกปฏิบัติการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ให้แก่คณาจารย์ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยขึ้น โดยในการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบนโยบายและแนวคิดในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ตลอดจนแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์ในการพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

2. เพื่อให้คณาจารย์ที่รับผิดชอบดูแลหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิด แนวปฏิบัติ สามารถฝึกปฏิบัติการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรตามแนวทางของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้



ส่งคณาจารย์เดินทางไปเข้าร่วมการอบรม การจัดการเรียนเชิงรุก Workshop on Active Learning ณ วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเสริมสร้างความรู้ วิทยาทัน ทางด้านการศึกษาให้แก่คณาจารย์ และกระตุ้นสนับสนุนให้คณาจารย์เห็นความสำคัญของงานวิจัยทางการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

จัดอบรม เรื่อง “การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อความสำเร็จในการทำงาน” วิทยากร คุณพินคำ โรหิตเสถียร ตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริการบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) การอบรมดังกล่าวมีความประสงค์ที่จะจัดการอบรมเพื่อการเรียนรู้ในการสร้างภาพลักษณ์และพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการทำงานให้แก่บุคลากรในสำนักวิชาและผู้สนใจทั่วไป จำนวนผู้เข้าร่วมจำนวน 50 คน

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Active Learning วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ คือ Dr. Barbara Heyl และ Dr. William Rau จาก Illinois State University, Normal, IL การอบรมดังกล่าวจัดเพื่อพัฒนาวิชาการอาจารย์ และเทคนิคการสอนทุกสำนักวิชา จำนวนผู้เข้าร่วม 30 คน



โครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อการสอนและกำกับดูแลงานวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ครั้งที่ 1/2553 โครงการดังกล่าวจัดเพื่อพัฒนาวิชาการอาจารย์และให้นักศึกษาระดับปริญญาโทเข้าร่วมด้วย วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ คือ รศ.ดร.โกสินทร์ จันทน์ไทย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวนผู้เข้าร่วม 14 คน

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาความคิดเชิงรุกและนวัตกรรม ณ ภูเก็ตสโตร์ จังหวัดเชียงราย วิทยากร 1. น.อ.ดร.ธงชัย อยู่ภูตวงค์ 2. อาจารย์ทรงสรรค์ อุดมศิลป์ 3. คุณกิตติรัตน์ ณ ระนอง โครงการนี้เป็นการฝึกกระบวนการคิดเพื่อพัฒนาตนเองในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การคิดสร้างสรรค์ทางบวก (Cresitive (Creative + Positive) Thinking), การมีพลังในการทำงาน (Cresitive Power), การมีความคิดริเริ่ม (Initiative), การคิดแนวรุก (Proactive Thinking), การคิดแบบเป็นไปไม่ได้ (Positive Thinking), การคิดนอกกรอบ (Out-of-the-Box Thinking), การคิดนวัตกรรม (Innovative Thinking) และการสร้างทีมงานสร้างสรรค์ (Cresitive Team) จำนวนผู้เข้าร่วมจำนวน 25 คน

๑ จัดโครงการ "การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ตัวบุคคล จำนวน 2 ครั้ง จำนวนผู้เข้าร่วม 15 คน/ครั้งโครงการดังกล่าวเป็นการจัดอย่างต่อเนื่องกำหนดการจัด ทั้งหมด 9 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ การถ่ายทอดองค์ความรู้ และเรียนรู้จากกันและกัน รวมถึงนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การบูรณาการระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์" วิทยากร ดร. ร่มเย็น โกศัยกานนท์ ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและอาจารย์ประจำสำนักวิชาการจัดการ ผู้เข้าร่วมการประชุมดังกล่าวได้เห็นความสำคัญของการทำวิจัย มีความรู้และเข้าใจระเบียบวิธีวิจัย การออกแบบงานวิจัย และได้กระตุ้นคณาจารย์ให้มีความสนใจด้านการทำวิจัย เพิ่มขึ้น จำนวนผู้เข้าร่วมจำนวน 30 คน

๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา วิทยากร ดร. ร่มเย็น โกศัยกานนท์ ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงและอาจารย์ประจำสำนักวิชาการจัดการ การประชุมดังกล่าวเป็นการเปิดเวทีให้อาจารย์ในสำนักวิชาการจัดการได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหาและอุปสรรคในการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ กำหนดมาตรฐานและสร้างกลไกในการควบคุมและให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ โดยเฉพาะสำหรับนักศึกษานักวิชาการจัดการ รวมถึงได้พัฒนาคุณภาพการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระของอาจารย์สำนักวิชาการจัดการ จำนวนผู้เข้าร่วมจำนวน 30 คน

My Style, My Knowledge management

ทำไมเราต้องจัดการความรู้ (Knowledge Management)

By สุจิตต์ เวณสี



คุณอำนวยพิเศษศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

การเริ่มต้นเดินทางของการจัดการความรู้ในองค์กรของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเริ่มต้นอย่างจริงจังในต้นปีงบประมาณ 2553 หากแต่คำว่า "องค์กรแห่งการเรียนรู้" กลับปรากฏในเกณฑ์การประเมินของการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระยะเวลาเกินกว่า 2 ปี

การเริ่มต้นก่อร่างสร้างสิ่งใหม่ในวิสัยของคนทำงาน ย่อมสร้างความวิตกกังวลถึงภาระงานน้อยใหญ่ในหัวใจให้เกิดขึ้นแก่คนทำงานอย่างไม่ต้องสงสัย บนพื้นฐานความเข้าใจที่แตกต่างกันถึง การจัดการความรู้ในองค์กรคืออะไร มาจากไหน และทำไมเราต้องจัดการความรู้ในองค์กร ทุกคำถามคือ อุปสรรคสำคัญให้คนทำงานมาเข้าเฝ้ากลับได้กลับมาคิด ค้นหา สร้างความเข้าใจถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกระบวนการ เพื่อนำไปสู่หนทางแห่งการยอมรับนับถือกันและกันอย่างหมดหัวใจ

การแสวงหาความรู้จากทุกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ก้าวอย่างต่อเนื่อง จริ่งจิ้ง ภาพเด่นชัดปรากฏชื่อของผู้รู้มากมายหลากหลายสำนัก และขั้นตอนแนวทางปฏิบัติต่างๆ จากหน่วยงานที่ ก้าวผ่านเน้นการจัดการความรู้มาก่อนแล้ว หากแต่ วิถีทางของการใช้เครื่องมือ "การจัดการความรู้ในองค์กร" ของศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง กลับเริ่มต้นแบบไม่มุ่งเน้นตามหลักการทางวิชาการ ไม่อาจหาญเดินตามกฎทุกข้อ หากแต่สาระสำคัญ คือ การมุ่งเน้นขั้นตอนของการลงมือปฏิบัติ ปฏิบัติเพื่อรู้ ปฏิบัติเพื่อให้เห็น และปฏิบัติเพื่อให้เกิดข้อพิจารณาร่วมกันของหมู่พลสมาชิก ยึดถือ ปฏิบัติตามร่องรอยของการแหวกว่ายตามโมเดลปลาหัวน้ำ ไม่คิดแยกแปลกแยก ไม่สร้างความแตกต่าง แต่แสวงหาหนทางของความเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา เรียนรู้ตามธรรมชาติขององค์กรด้านการบริการวิชาการ หนทางเริ่มต้นเราพร้อมใจกันกำหนดดวงตาของปลาเป็นตั้งขอบเขตแห่งการเรียนรู้ กำหนดเป้าหมาย เพื่อพิจารณาประโยชน์ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างความตื่นตัวกับของเล่นชิ้นใหม่และสร้างทางปลาให้แข็งแรงกระเพื่อมเต็มพลัง เพื่อจัดเก็บความรู้และขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้เป็นทิศทางแห่งความเจริญ